



GROUP

SLIJTAGEVOORWAARDEN



AMSTERDAM, NOVEMBER 2024



RETOURNEREN VAN HUUR- OF LEASEVOERTUIGEN

Het is voor TIP Group van groot belang dat u precies weet welke schade als normale slijtage kan worden aangemerkt wanneer er voertuigen worden geretourneerd. Verhuur- en leaseovereenkomsten bevatten doorgaans de bepaling dat geretourneerde voertuigen aan alle wettelijke voorschriften dienen te voldoen, en rijklaar en vrij van schade of onredelijke slijtage dienen te zijn. Dit kan soms leiden tot de vraag wanneer de termen ‘redelijk’ en ‘normaal’ van toepassing zijn op de slijtage die zich bij normaal dagelijks gebruik voordoet.

Om er zeker van te zijn dat iedereen dezelfde maatstaven hanteert bij de beoordeling van welke schade al dan niet als normale slijtage kan worden geaccepteerd, hebben wij de volgende richtlijnen opgesteld.

Deze richtlijnen zijn gebaseerd op algemeen aanvaarde Europese standaarden voor zware bedrijfswagens die na een lange huur- of leaseperiode worden geretourneerd. De richtlijnen zijn geïllustreerd met voorbeeldfoto's van de schade en slijtage die zich tijdens het gebruik van voertuigen kan voordoen. Deze foto's tonen duidelijk welke schade al dan niet acceptabel is als normale slijtage.

Schade die kan optreden als gevolg van specifieke gebeurtenissen zoals een aanrijding, schuiven van de lading of niet naar behoren ingeladen materialen is buiten beschouwing gelaten.

Het spreekt vanzelf dat de richtlijnen gebaseerd zijn op het uitgangspunt dat normaal gebruik tot slijtage leidt. De richtlijnen zijn bedoeld om het retourneringsproces te vereenvoudigen en te verzekeren dat iedere partij precies weet voor welke schade zij verantwoordelijk zijn.

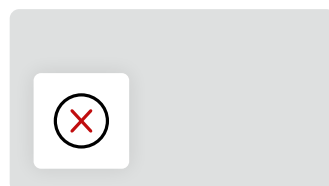
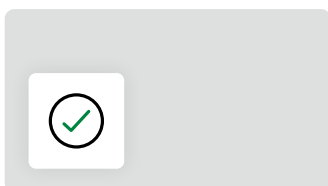
De richtlijnen zelf maken geen deel uit van onze overeenkomst met onze klanten en wij hopen vanzelfsprekend dat onze klanten hun wagenpark zo goed mogelijk onderhouden en beheren, de voertuigen op het aanbevolen tijdstip een onderhoudsbeurt laten ondergaan, reparaties naar behoren inplannen en de voertuigen regelmatig controleren.

Goed onderhoud drukt de onderhoudskosten en vermindert de kans op kosten na retournering.

1. Retourneren van huur- of leasevoertuigen	2
Inleiding	2
2. Definities van normale slijtage en schade	4
Algemene opmerkingen	4
Inspectie van de trailer bij afhalen en retourneren	5
3. Aanvaardbare/onaanvaardbare schade	6
Zijpanelen, beschermstrips en dak- en portierstijlen aan buitenzijde van wagen	6
Zijpanelen aan binnenzijde van wagen	10
Schuifzeiltrailer	12
Achterdeuren, achterkleppen en achterportalen	14
Behuizing en deuren van koelinstallatie	18
Standaard aluminium dak	20
Edscha-, schuif- en hefdak	23
Vloeren	25
Chassis, wielophanging en remmen	27
Trekkers & bakwagens	32
Laadliften	39
Walking floors	42
Kipper	44
Banden	46
TPMS sensoren	48
4. Dagelijkse veiligheidsinspectie	49

INLEIDING

Dit document bevat diverse afbeeldingen van beschadigde trailers. Deze afbeeldingen zijn bedoeld om bepaalde soorten schade te verduidelijken. De afbeeldingen zijn voorzien van een groen vinkje wanneer de schade aanvaardbaar is, of een rood kruisje wanneer de schade onaanvaardbaar is.



DEFINITIES VAN NORMALE SLIJTAGE EN SCHADE

ALGEMENE OPMERKINGEN

- In dit document wordt een groot aantal veel voorkomende reparaties en problemen behandeld, maar het is niet bedoeld als volledige of allesomvattende opsomming van alle reparaties en problemen die zich kunnen voordoen.
- Alle bijkomende uitrusting die met het voertuig werd meegeleverd en op het inspectieblad wordt vermeld, moet in dezelfde staat retour worden gebracht als waarin ze werd geleverd.
- Met betrekking tot onderhoud of reparatie van voertuigen van TIP
- Trailer Services geldt dat alle reparaties, ongeacht de leeftijd van het voertuig, van een aanvaardbaar niveau dienen te zijn, en in overeenstemming dienen te zijn met de in dit document gegeven richtlijnen ten aanzien van “normale slijtage”. Trailers waarvan de garantietermijn nog niet is verstreken, dienen te worden gerepareerd in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant teneinde de garantiedekking niet in gevaar te brengen.
- Bij de beoordeling van aanvaardbare “schade” aan een nieuwe trailer die na een lange leasetermijn wordt geretourneerd en “schade” aan een nieuwe trailer die na een korte leasetermijn wordt geretourneerd, dient echter rekening te worden gehouden met de leeftijd van de trailer, de leasetermijn en de daarmee samenhangende normale slijtage.
- Wat betreft het reparatieniveau van oudere trailers, met name trailers waarvan de garantie op de carrosserie is verstreken, kunnen afwijkende maatstaven worden gehanteerd indien wij van mening zijn dat de reparatie niet van negatieve invloed is op toekomstig commercieel gebruik.
- Met betrekking tot verrichte trailerreparaties mag met terugwerkende kracht “vrijstelling” door ons worden verleend. Indien deze in een eerder stadium door ons zijn geaccepteerd en niet van negatieve invloed zijn op de veiligheid van het voertuig, hoeven desbetreffende reparaties niet opnieuw te worden uitgevoerd. Dit geldt uitsluitend voor reeds verrichte reparaties; nieuwe reparaties aan trailers dienen volledig te voldoen aan onze reparatiestandaard.
- Mits uitdrukkelijk overeengekomen, mogen onze trailers worden gerepareerd conform specificaties van de klant totdat deze aan het eind van de huurtermijn worden geretourneerd, waarna de trailer zal worden gerepareerd overeenkomstig onze reparatiestandaards indien dit noodzakelijk mocht blijken. De kosten van het opnieuw uitvoeren van reparaties zullen in dat geval als schade worden beschouwd.
- Alle reparaties die door de klant zijn uitgevoerd en die niet aan onze standaards voldoen, worden als schade aangemerkt en zullen op kosten van de klant opnieuw worden uitgevoerd teneinde deze in lijn te brengen met aanvaardbare standaards.
- Zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, zal elke tijdelijke reparatie (zoge-naamde “noodreparaties” om de trailer weer op de weg te krijgen) die door ons of een van onze partners is uitgevoerd, opnieuw worden uitgevoerd conform onze reparatiestandaards; de kosten van zowel de tijdelijke reparatie als de reparatie conform onze standaards zullen aan de klant worden doorbelast.
- Veel reparaties aan trailers zijn het gevolg van schade of verkeerd gebruik van het voertuig. Deze schade wordt beschouwd als schade voor rekening van de klant en de daarmee samenhangende kosten worden doorgaans door TIP op de klant verhaald. Voorbeelden van dergelijke schade zijn onder meer gaten in zijpanelen, gebarsten plywood, klapbanden, kale plekken op de banden, etc.
- Soms is een voertuig niet naar behoren onderhouden tijdens de huur- of leasetermijn, of is het voertuig gebruikt in een omgeving of voor een toepassing waarvoor het niet geschikt is, met als gevolg buitenproportionele schade of slijtage. De hieruit voortvloeiende kosten worden eveneens als schade voor rekening van de klant aangemerkt en aan de klant in rekening gebracht.
- Sommige traileronderdelen zijn tijdens normaal gebruik onderhevig aan slijtage. Indien er onderdelen moeten worden vervangen als gevolg van slijtage bij normaal gebruik, wordt deze slijtage aangeduid als normale slijtage. Voorbeelden zijn onder meer slijtage van het bandloopvlak, de remvoering, deurrollers, schokdempers, etc.
- Het is klanten niet toegestaan aanpassingen aan trailers te verrichten zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons TIP.
- Soms zijn er andere reparaties noodzakelijk als gevolg van defecten aan producten of productonderdelen. De klant is niet verantwoordelijk voor deze garantie- en productgerelateerde problemen (mits de claims door de fabrikant worden geaccepteerd) en doorgaans worden hiervoor geen kosten aan de klant in rekening gebracht.

DEFINITIES VAN NORMALE SLIJTAGE EN SCHADE

INSPECTIE VAN DE TRAILER BIJ AFHALEN EN RETOURNEREN

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant te controleren of hij het eens is met de staat van de trailer die bij het afhalen en retourneren van het voertuig in het inspectierapport wordt genoteerd. Een chauffeur van de klant die de trailer afhaalt/retourneert (ongeacht of desbetreffende chauffeur een werknemer van de klant is of via een charter of andere derde optreedt) wordt beschouwd als de door de klant benoemde vertegenwoordiger belast met de goedkeuring van het inspectierapport.
- Schade die in het inspectierapport bij retournering wordt genoteerd welke niet in het inspectierapport bij afhaling was genoteerd, valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Er worden geen kosten aan klanten in rekening gebracht voor schade die bij het afhalen van het voertuig in het inspectierapport is genoteerd
- Ingeval de trailer wordt geretourneerd met stickers die gedurende de huurtermijn zonder onze toestemming zijn opgeplakt, is de klant verantwoordelijk voor de verwijdering van de stickers. Indien de klant de stickers niet zelf verwijdert, zullen de stickers op kosten van de klant worden verwijderd.
- Het schoonmaken van de binnenzijde van het voertuig zal worden uitgevoerd door daarin gespecialiseerde bedrijven indien niet kan worden vastgesteld of het afval in de geretourneerde trailer al dan niet gevaar voor de gezondheid oplevert (zoals gedefinieerd in ons Gezondheids-en Veiligheidsbeleid) en/of worden verwijderd door het op reguliere wijze schoonmaken van de binnenzijde van de trailer. Dit zal worden belast aan de klant.
- Alle toepasselijke documenten, zoals keuringsrapporten en kenteken-bewijzen, alsook kentekenplaten, etc. dienen te worden geretourneerd.
- Wij behouden ons het recht voor de verhuur van de trailer aan de retournerende klant te prolongeren indien desbetreffende zaken niet worden geretourneerd.
- Lampen en lenzen worden niet los bijgeleverd wanneer er een trailer wordt verhuurd tenzij daarom speciaal door de klant wordt verzocht.
- Gedurende de huurtermijn is de klant verantwoordelijk voor het vervangen van kapotte lampen en/of beschadigde/ontbrekende lenzen. Aan het eind van de huurtermijn dient de klant lampen en lenzen van hetzelfde type en in dezelfde staat als de destijds bijgeleverde exemplaren te retourneren. Niet-nakoming van deze voorwaarden zal worden beschouwd als schade en de ontbrekende/beschadigde onderdelen zullen worden vervangen op kosten van de klant.
- De klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat tijdens gebruik alle bevestigingsriemen naar behoren zijn vastgemaakt.
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer sneden, gaten, niet geretourneerde optionele uitrusting en verkeerd gebruik. Doordat niet iedere schade tijdens inleveren door de checker gezien kan worden kunt u hierover ook achteraf nog benaderd worden

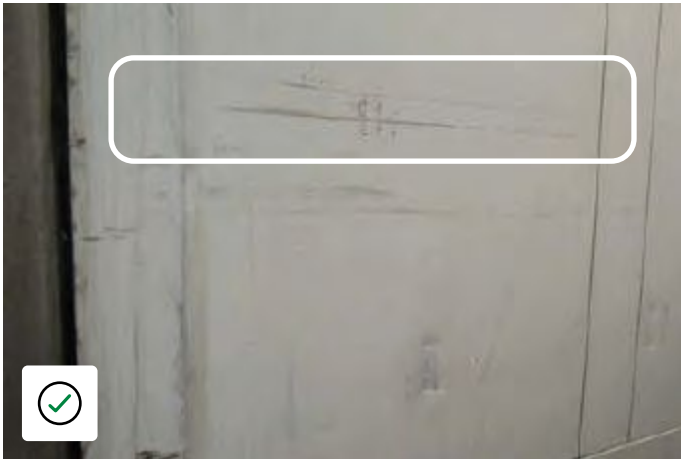
PANELEN, BESCHERMSTRIPS EN DAK- EN PORTIERSTIJLEN AAN BUITENZIJDJE

AANVAARDBARE/ONAAANVAARDBARE SCHADE

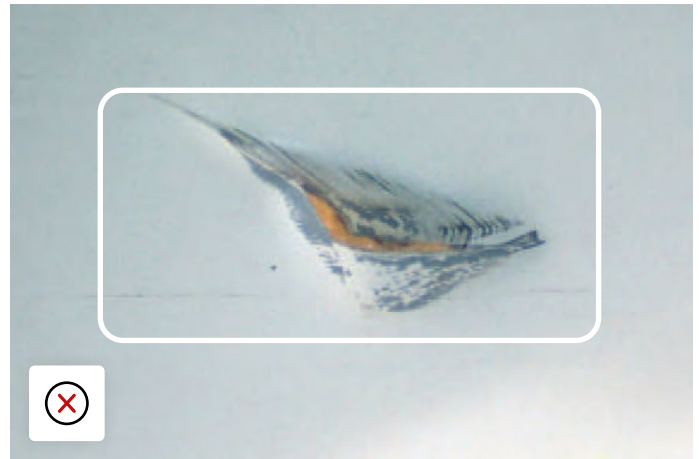
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer niet naar behoren uitgevoerde reparaties, gaten of barsten in panelen als gevolg van interne of externe impact en andere interne of externe schade veroorzaakt door bijvoorbeeld vorkheftrucks, lading die niet naar behoren is vastgemaakt, bomen, palen, laadperrons of andere obstructies. Er is sprake van onaanvaadbare schade wanneer een paneel krassen vertoont en de buitenste laag is doorboord met als gevolg blootstelling van het isolatiemateriaal aan water en vuil.
- Voorbeelden van normale slijtage van de panelen zijn schaaftplekken die middels schoonmaken kunnen worden verwijderd en waarbij geen sprake is van doorboring van het buitenpaneel.



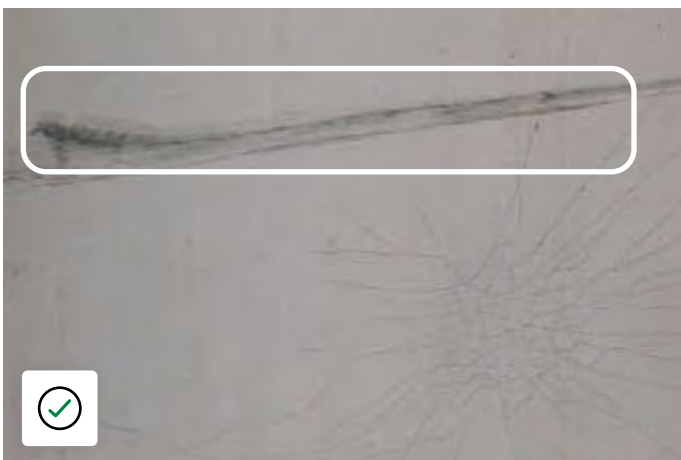
PANELEN, BESCHERMSTRIPS EN DAK- EN PORTIERSTIJLEN AAN BUITENZIJDE



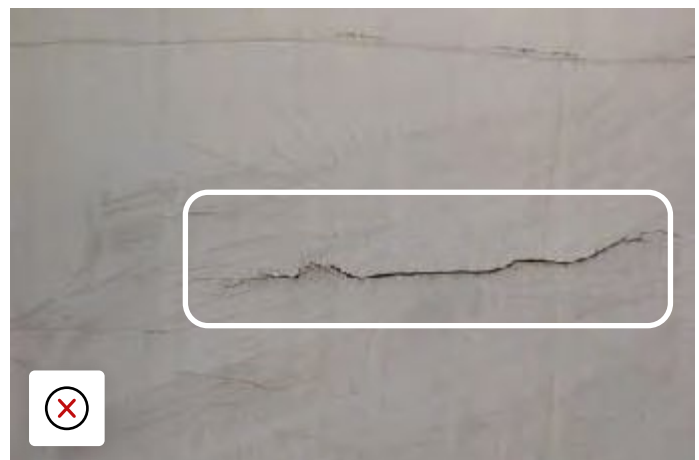
Paneel dat kan worden schoongemaakt of schoongepoetst.



Paneel waarvan de buitenkant is doorboord en het isolatiemateriaal is blootgesteld aan water en vuil.



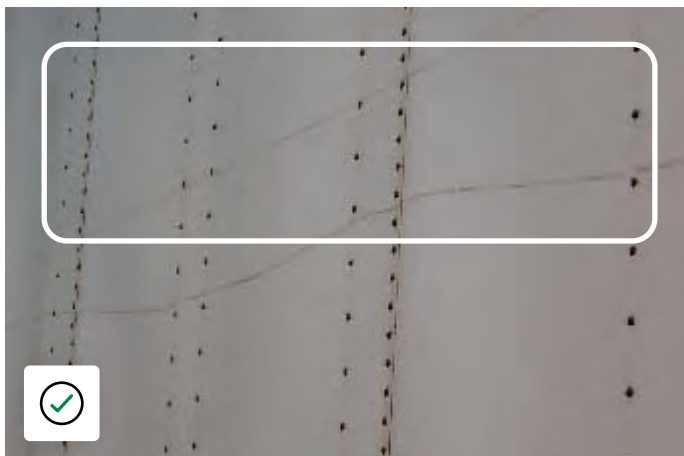
Een schaafplek op een polyester paneel waarbij de beschermende gelcoating niet is doorboord en die kan worden verwijderd middels schoonmaken of schoonpoetsen, wordt beschouwd als aanvaardbare schade.



Fijne barstjes wijzen op interne materiaalschade die ernstige vormen zou kunnen aannemen; wanneer dergelijke barstjes worden geconstateerd, moeten deze nader worden onderzocht.

Een barst in een polyester paneel waarin water doordringt; de dunne barstjes wijzen op interne schade aan het materiaal.

PANELEN, BESCHERMSTRIPS EN DAK- EN PORTIERSTIJLEN AAN BUITENZIJDE



Schaafplek op aluminium zijpaneel die kan worden verwijderd middels schoonmaken of schoonpoetsen.



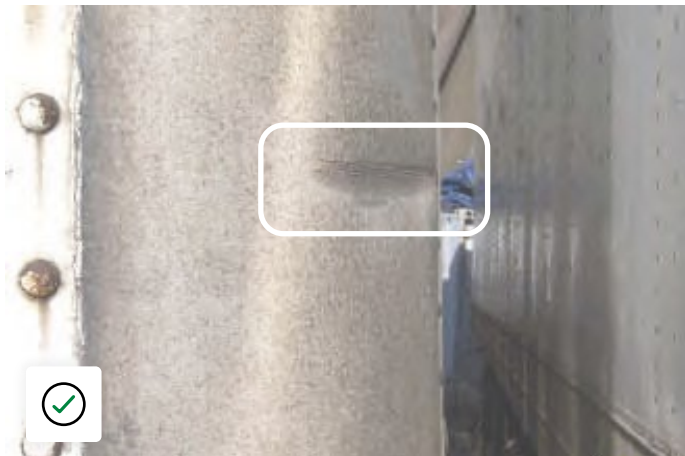
Kras op polyester paneel waarbij de gelcoating is gebarsten; er is water binnengedrongen en lichte schimmelvorming ontstaan.



Bouten door polyester paneel.

PANELEN, BESCHERMSTRIPS EN DAK- EN PORTIERSTIJLEN AAN BUITENZIJDE

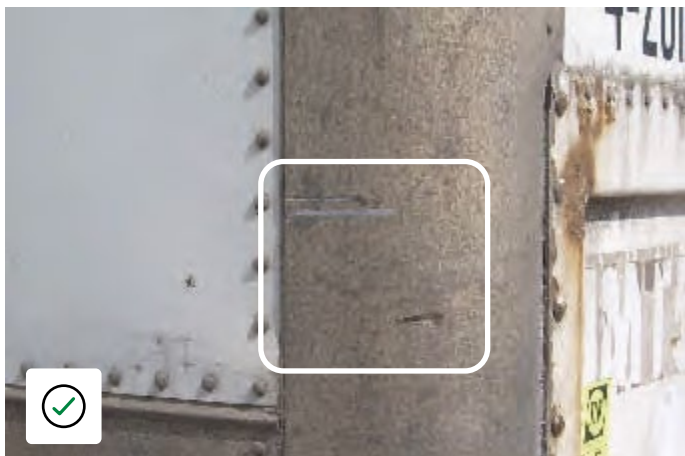
HOEKEN



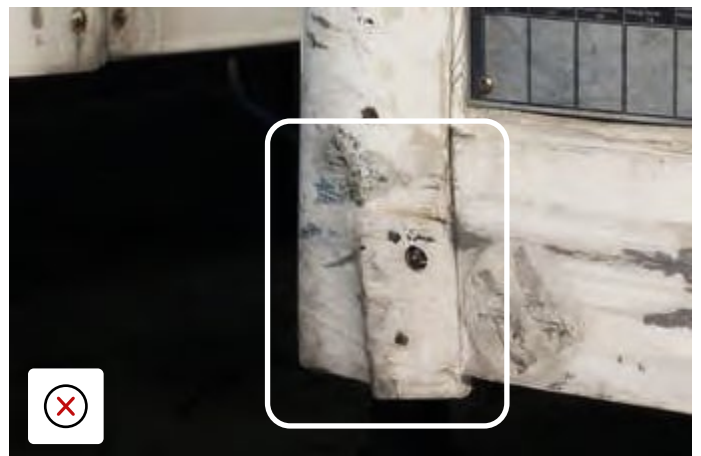
Beschadigde hoekstijl als gevolg van stoten; het materiaal is gedeukt maar niet doorboord.



Beschadigde hoekstijl; de buitenste laklaag is beschadigd.



Beschadigd oppervlak van hoekstijl; het materiaal is beschadigd maar niet doorboord.



Beschadigde hoekstijl; voorste breedtelicht ontbreekt.

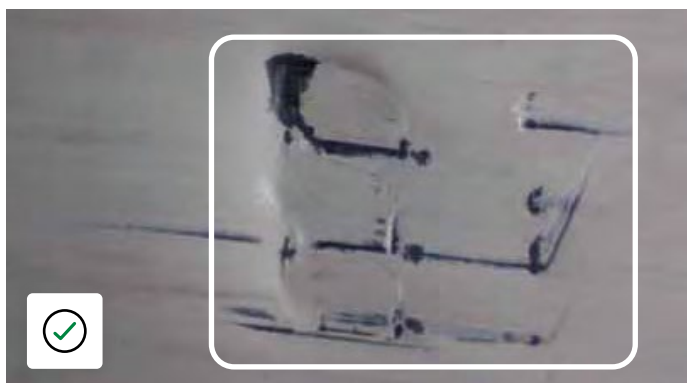
PANELEN AAN BINNENZIJDE

AANVAARDBARE/ONAAANVAARDBARE SCHADE

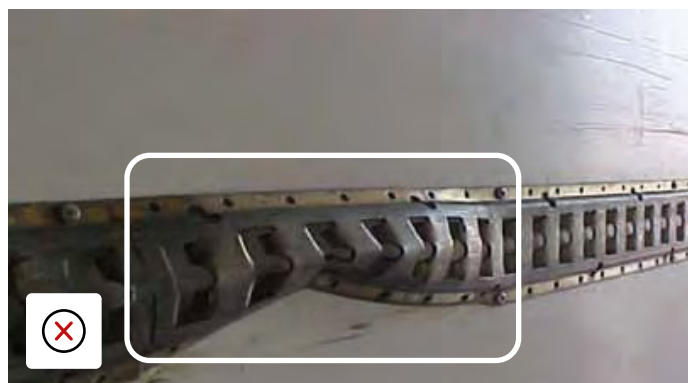
- Voorbeelden van door de klant toegebrachte schade aan de binnenzijde, zijn onder meer gaten, hout dat is gebarsten als gevolg van de impact van bijvoorbeeld pallets, lading, of laadapparatuur zoals vorkheftrucks of palletwagens. Indien beschermstrips en ladingrails zodanig zijn beschadigd dat deze moeten worden vervangen, wordt dit eveneens aangemerkt als schade voor rekening van de klant. Indien de rails niet meer voor het oorspronkelijke doel kan worden gebruikt als gevolg van verkeerd gebruik door de klant, zijn de reparatiekosten voor rekening van de klant.



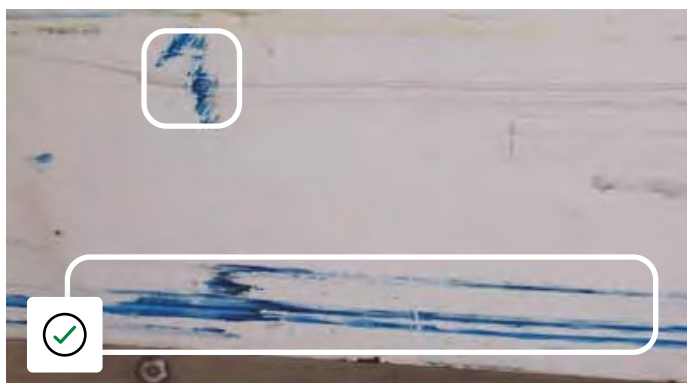
PANELEN AAN BINNENZIJD



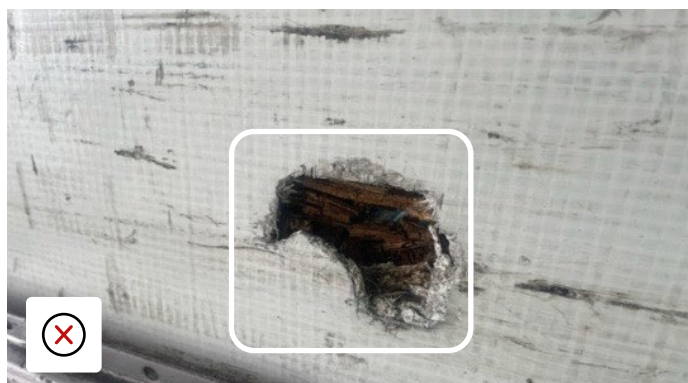
Ferroplast-paneel van koelinstallatie is niet doorboord.



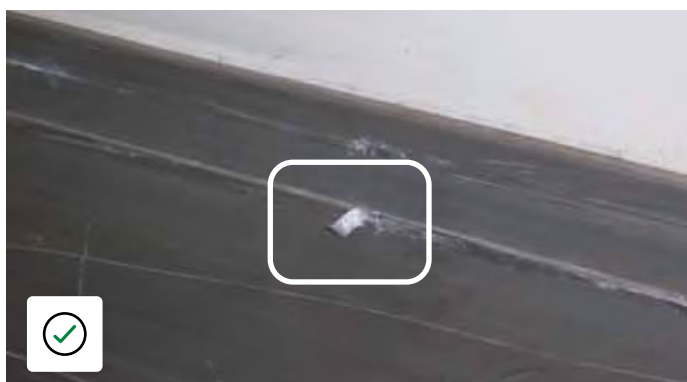
Bindrail is zodanig beschadigd dat deze niet meer kan worden gerepareerd.



GRP-paneel is geschaafd door pallets maar de gelcoating is niet doorboord.



GRP Paneel doorboord & hout zichtbaar



Voorbeeld van normale schade aan stootstrip, scherpe rand moet worden afgeslepen.



Stootstrip is beschadigd en losgeraakt van paneel.

SCHUIFZEILTRAILER

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

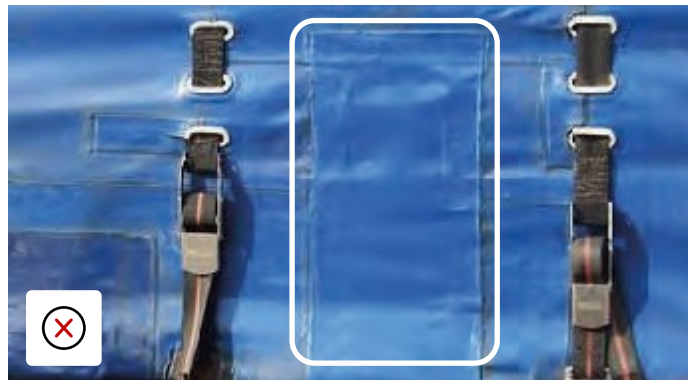
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn gaten, sneden, niet naar behoren uitgevoerde reparaties en verkeerd gebruik.
- Voorbeelden van normale slijtage zijn rafelende zeilen of spanbanden en geleidelijke slijtage van de zeilrail als gevolg van continu gebruik, alsook krassen op de binnenlaag van de zeilen waarbij het interne weefsel van het zeil niet is doorboord of blootgelegd.



SCHUIFZEILTRAILER



Naar behoren uitgevoerde reparatie van zeilscheur, met afgeronde hoeken om loskomen te voorkomen.



Meerdere reparaties aan het zeil waarbij stukken reparatiezeil over elkaar zijn aangebracht en verschillende kleuren zijn gebruikt.



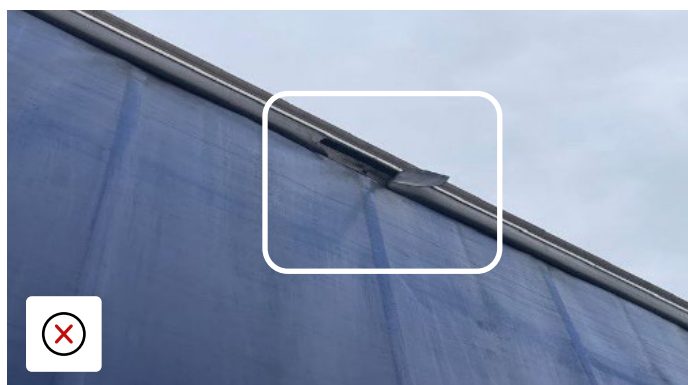
Naar behoren uitgevoerde reparatie aan de onderrand, met afgeronde hoeken om loskomen te voorkomen.



Niet gerepareerde scheuren in de onderrand van het zeil.



Niet gerepareerde scheuren in het zeil bij de hoek of spanpaal.



Regenflap beschadigd - laat water door

ACHTERDEUREN, ACHTERKLEPPEN EN ACHTERPORTALEN

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

- Niet naar behoren uitgevoerde reparaties aan panelen of het hang- en sluitwerk van de deuren, zoals vervangen paneelstukken of laswerk aan scharnieren.
- Gaten of sneden in de panelen als gevolg van botsingen met bomen, hekken, laadperrons of andere externe obstructies, of interne schade veroorzaakt door vorkheftrucks of het verschuiven van de lading.
- Soortgelijke impactschade aan deurrails, deurrollers, slotmechanismen, afsluitingen of andere hardware zoals deurvasthouders. Dit is inclusief schade als gevolg van niet naar behoren openen en sluiten.
- Schade aan slotmechanismen en slotschoten als gevolg van pogingen tot inbraak of diefstal.
- Roestvorming op de buitenlaag van portieren die niet het gevolg is van contact met chemische stoffen afkomstig uit de vervoerde lading, wordt aangemerkt als normale slijtage.
- Hierbij inbegrepen zijn tevens geleidelijke slijtage van de deurrubbers (anders dan schade aan de bijbehorende aluminium strip van sommige deurrubbers), of slijtage van de plywoodkern anders dan slijtage als gevolg van niet of niet naar behoren gerepareerde schade.



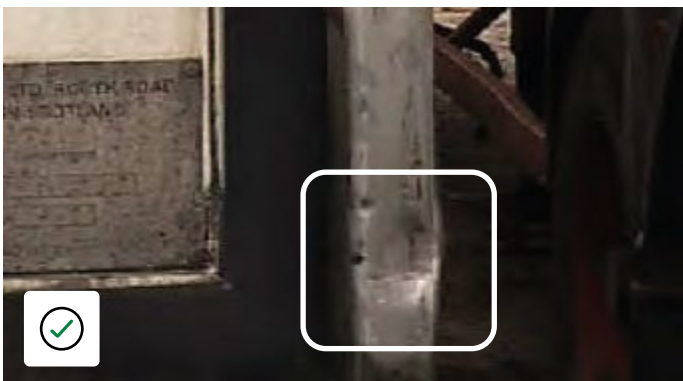
ACHTERDEUREN, ACHTERKLEPPEN EN ACHTERPORTALEN



Als gevolg van impact verbogen watergoot van het achterportaal.



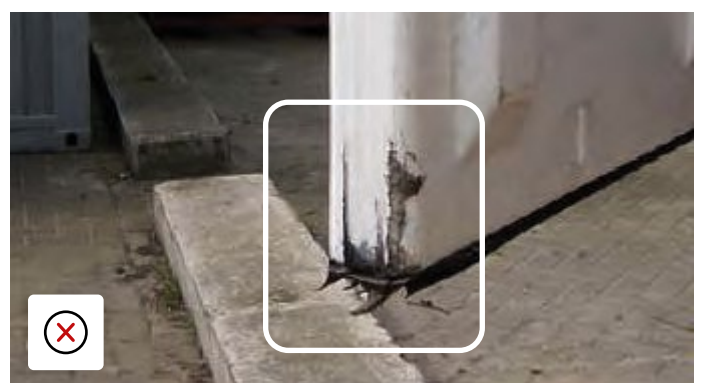
Beschadiging van bijbehorende aluminium strip van deurrubber.



Als gevolg van stoten verbogen scharniersteun van achterdeur: niet van negatieve invloed op het functioneren van de deur.



Naar behoren uitgevoerde reparatie aan deur: de beschadigde delen zijn op passende wijze gerepareerd en gespoten.



De deur van de koelruimte is beschadigd als gevolg van stoten; indien dit niet wordt gerepareerd, zal dit tot verdere slijtage en roestvorming leiden.

ACHTERDEUREN, ACHTERKLEPPEN EN ACHTERPORTALEN



Oude deur met roestvorming op binnenlaag, schade aan de deur-afdichtlijsten als gevolg van voortdurend gebruik; geen verbuiging van portierpaneel.



Oude deur met roestvorming op binnenlaag; paneel en deur-rubbers zijn als gevolg van stoten op hoek zodanig beschadigd dat er geen nieuwe rubbers kunnen worden aangebracht.



Indien de binnenzijde niet is doorboord, zijn er geen reparaties noodzakelijk en worden er geen kosten aan de klant in rekening gebracht.



Schade aan achterhoek.



Handgreep van deur afgebroken

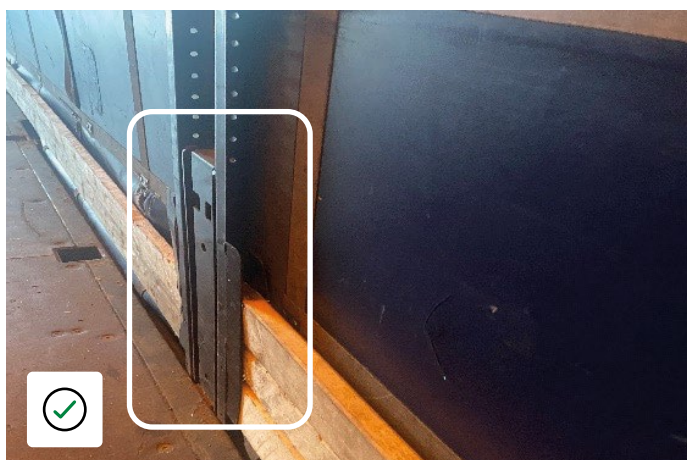
ACHTERDEUREN, ACHTERKLEPPEN EN ACHTERPORTALEN



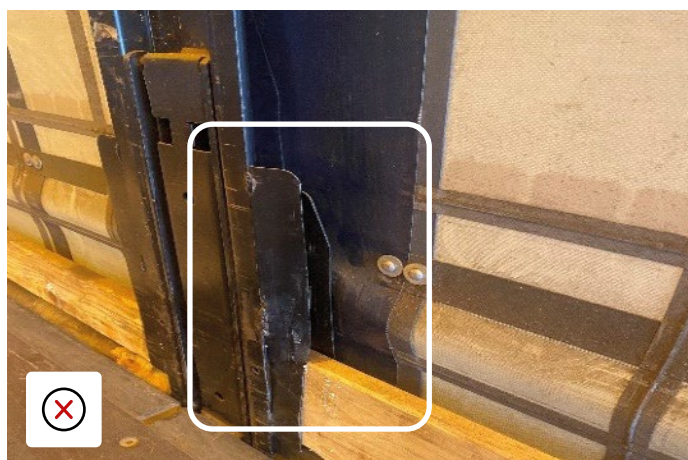
Roldeur in bruikbare staat



Deurpaneel op roldeur gebarsten door impact



Plankhouder in bruikbare staat



Plankhoudersteun verbogen door impact

BEHUIZING EN DEUREN VAN KOELINSTALLATIE

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

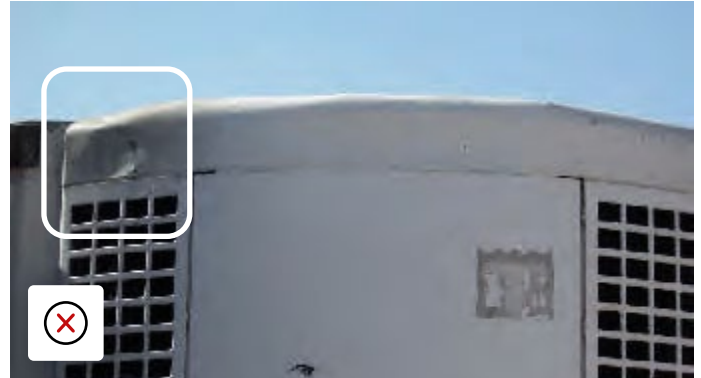
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer: gaten of deuken in de panelen als gevolg van het stoten tegen bomen, schutborden van schepen, laadperrons of andere obstructies. Dit is inclusief schade als gevolg van niet naar behoren openen en sluiten.
- Schade aan deurslotmechanismen en slotschoten als gevolg van pogingen tot inbraak of diefstal wordt ook aangemerkt als schade voor rekening van de klant.
- Als normale slijtage worden aangemerkt: roestvorming op de buitenkant van de deur anders dan slijtage als gevolg van het feit dat de deur met chemicaliën in aanraking is gekomen, alsmede geleidelijke slijtage van de deur die niet het gevolg is van niet of niet naar behoren gerepareerde schade.
- Elk alarm van de koelmotor moet zo snel mogelijk aan TIP worden gemeld. Als u dit niet doet, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor reparaties die nodig zijn als gevolg van het niet melden van het alarm.
- Elk alarm van de koelmotor moet zo snel mogelijk aan TIP worden gemeld. Als u dit niet doet, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor reparaties die nodig zijn als gevolg van het niet melden van het alarm.



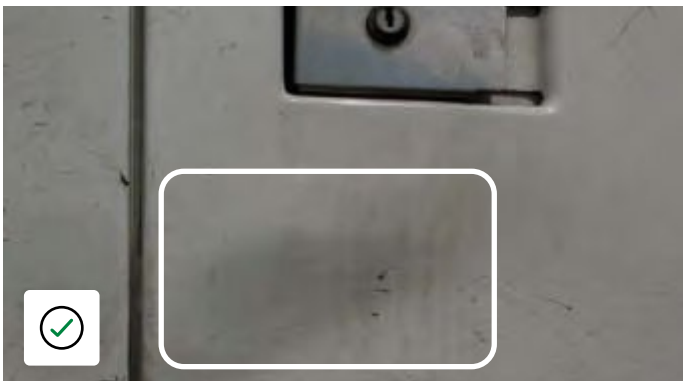
BEHUIZING EN DEUREN VAN KOELINSTALLATIE



Oppervlakkige deukjes in de behuizing die niet van negatieve invloed zijn op het uiterlijk van de koelinstallatie.



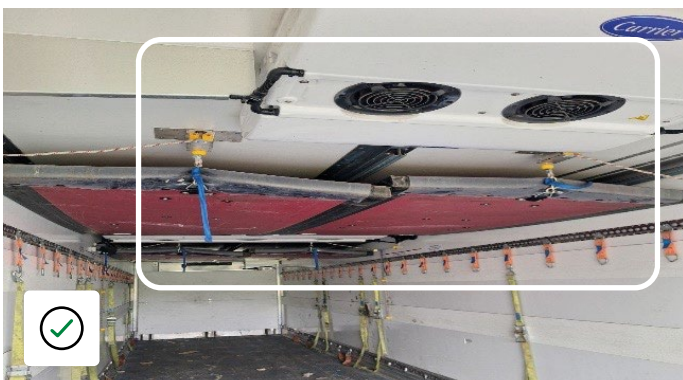
Ontsierende deuken in de behuizing die van negatieve invloed zijn op het uiterlijk van de koelinstallatie.



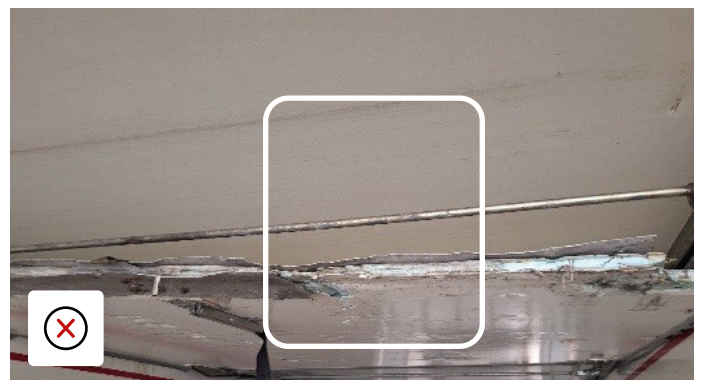
Oppervlakkige deukjes in de deuren die niet van negatieve invloed zijn op het uiterlijk van de koelinstallatie of het functioneren van de deuren.



Zware schade aan de deuren die van negatieve invloed is op het functioneren van de deuren.



Scheidingswand binnenin met kleine slijtplekken in bruikbare staat



Beschadigde scheidingswand met blootliggende isolatie

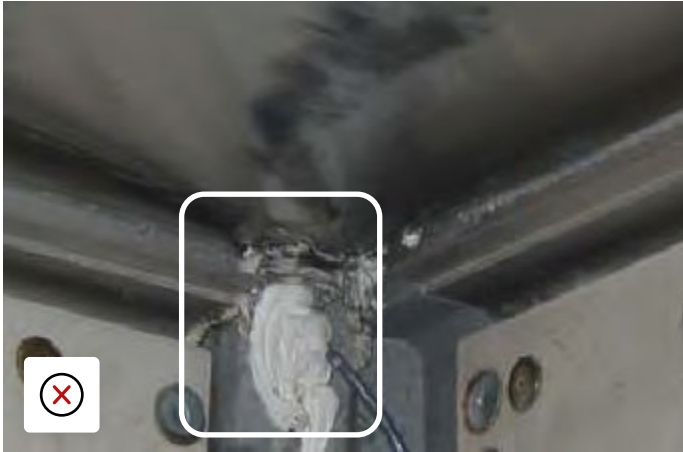
STANDAARD ALUMINIUM DAK

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer niet naar behoren uitgevoerde reparaties, gaten of scheuren als gevolg van stoten, losse spanbogen als gevolg van stoten, verbogen of gebroken spanbogen, of andere interne of externe schade veroorzaakt door bijvoorbeeld vorkheftrucks, boomtakken, lage plafonds van laadperrons, lage bruggen, etc.



STANDAARD ALUMINIUM DAK



Schade aan het voorste dakpaneel en de behuizing van de topverlichting. Tevens schade aan voorste kopschot, hoekstuk, hoekstijl, rechter bovenrail en panelen.



Schade aan het voorste dakpaneel.



Dakligger in goede staat



Dakligger met schade

STANDAARD ALUMINIUM DAK

BELEID TEN AANZIEN VAN REPARATIES VAN ALUMINIUM DAK



Patch:

- Verwijder het beschadigde deel, breng met siliconenkit een patch aan en zet deze vast met 3/16 of 5 mm blinde klinknagels.
- Er zijn meerdere patches mogelijk



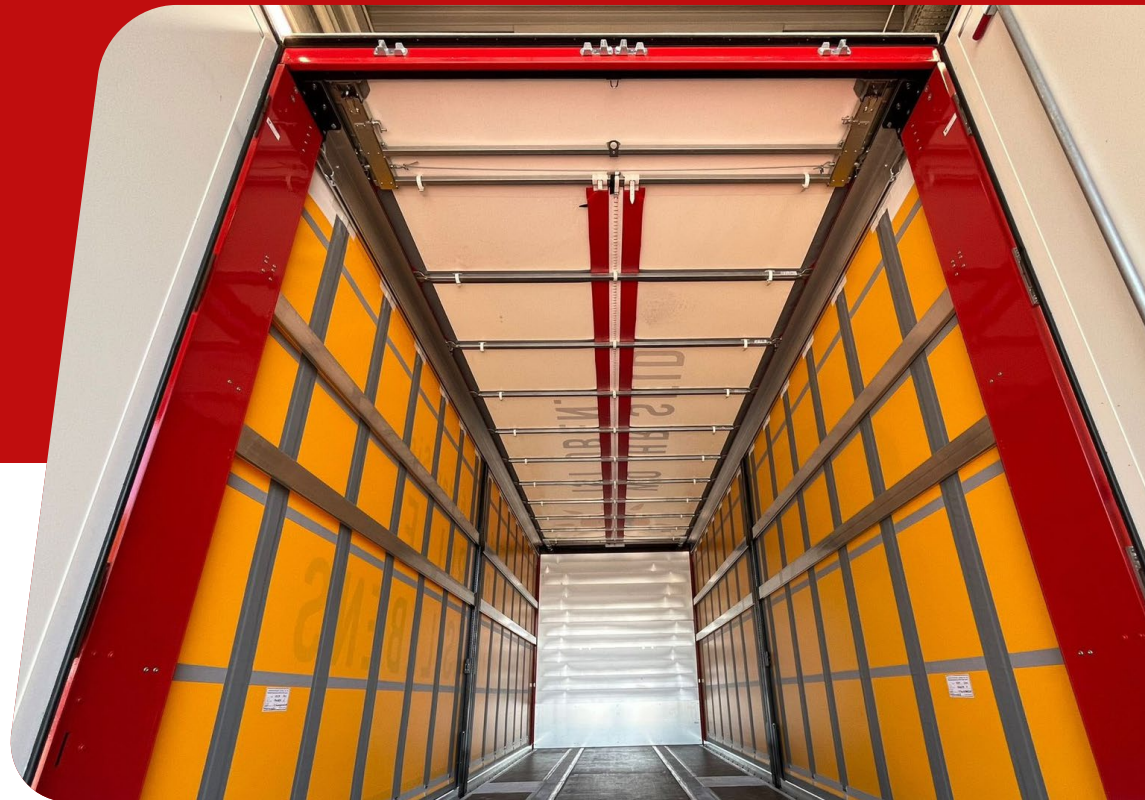
Koppelverbinding:

- Verwijder het desbetreffende dakdeel over de hele breedte en vervang het door een nieuw dakdeel, dat met siliconenkit dient te worden aangebracht en met 3/16 of 5 mm blinde klinknagels dient te worden vastgezet.
- Er kunnen slechts 2 koppelverbindingen voor maximaal 3 afzonderlijke dakdelen worden aangebracht.
- Het nieuwe dakdeel moet worden aangebracht van achter het beschadigde gedeelte tot aan het dichtstbijzijnde kopschot (voor of achter). Indien er gaten in het dak zijn ontstaan achter een bestaande koppelverbinding, moet de reparatie niettemin van achter het beschadigde gedeelte tot aan het dichtstbijzijnde kopschot worden uitgevoerd. In dat geval wordt de bestaande koppelverbinding op onze kosten vervangen.

EDSCHA-, SCHUIF- EN HEFDAK

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

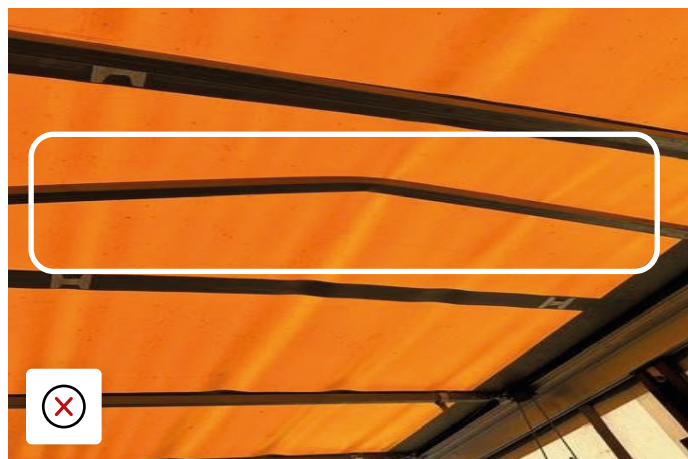
- In geval er onderdelen zoals bevestigingsriemen, rollers en zeilogen als gevolg van normaal gebruik zijn versleten, wordt dit aangemerkt als normale slijtage.
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer niet naar behoren uitgevoerde reparaties, gaten en stootschade in/ aan de schuifdakconstructie, alsmede schade die is ontstaan doordat het dak tijdens het rijden niet volledig was gesloten of er met een dak in slechte staat is gereden en het dak als gevolg daarvan niet langer veilig functioneert.



EDSCHA-, SCHUIF- EN HEFDAK



Edscha-dak waarvan de bevestigingsriem ontbreekt, geen teken van schade, riem is een onderdeel dat aan slijtage onderhevig is.



Edscha-spanbogen zijn verbogen als gevolg van belasting van bovenaf.

VLOEREN

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

- Voorbeelden van normale slijtage zijn onder meer kleine groefjes en spijkergaatjes waarbij het niet noodzakelijk is om vloerdelen of vloerplanken te vervangen.
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer niet naar behoren uitgevoerde reparaties, zoals een reparatie met een metalen plaat of met planken die te kort zijn. Andere voorbeelden zijn groeven of scheuren als gevolg van te zware belasting of het over de vloer schrapen van een vorkheftruck, of schade aan een drempelplaat die noodzaakt tot vervanging van de plaat of grondige behandeling om de plaat weer recht te maken, waterschade als gevolg van niet of niet naar behoren gerepareerde schade aan de zijpanelen of het dak, en schade die het gevolg is van blootstelling van de vloer aan zuren of bijtende materialen. Indien er spijkers zijn verwijderd, wordt dit aangemerkt als schade.



VLOEREN



Onder normale slijtage van nieuwe vloeren wordt niet verstaan buitenproportionele scheuren of gaten als gevolg van verkeerd gebruik.



Metalen plaat over een beschadigd deel van de vloer.



Beschermende kunstharslaag is afgesleten.



Beschermlaag van harsvloer doorboord en vloerdeel eronder blootgelegd

CHASSIS, WIELOPHANGING EN REMMEN

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

ONDERSTEL/REMMEN

- Alle buitengewone schade of slijtage als gevolg van het feit dat de klant de trailer niet op de aangegeven tijd een onderhoudsbeurt heeft laten ondergaan dan wel als gevolg van verkeerd gebruik, zoals remmen met de opleggerremmen tijdens een langdurige afdaling of excessieve belasting met als gevolg permanente vervorming van traversen, wordt beschouwd als schade voor rekening van de klant.
- Voorbeelden van slijtage van het onderstel zijn onder meer vervangen verbruiksonderdelen en andere onderdelen anders dan als gevolg van verkeerd gebruik door de klant.
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn onder meer verbogen of gebarsten assen of beschadigde astappen als gevolg van stoten, bijvoorbeeld tegen palen, obstakels op de weg, stoepranden, laadperrons of andere obstakels, of als gevolg van te zware belading van de trailer.
- Indien het een voertuig betreft waarvoor een langlopend (langer dan 6 maanden) huur- of leasecontract is aangegaan, en de klant geen preventief onderhoud heeft uitgevoerd en het voertuig evenmin een onderhoudsbeurt bij ons heeft laten ondergaan, en er als gevolg van slechte smering van de wielen een as “verbrandt” of vastloopt, wordt dit ook als schade aangemerkt.

WIELOPHANGING

- Onder slijtage van de luchtvering wordt onder meer verstaan: vervanging van schokdempers, aanpassing van de rijhoogte, of vervanging van de luchtveren als gevolg van geleidelijke slijtage onder normale omstandigheden.

CHASSIS

- Een spat- en sproeivoorziening wordt niet gezien als een onderdeel dat aan slijtage onderhevig is en alle schade die van invloed is op de efficiënte werking van de componenten zal worden hersteld op kosten van de klant.
- Alle botsingen die van nadelige invloed zijn op de werking van een uitschuifbare bumper worden als schade beschouwd.
- Voorbeelden van schade voor rekening van de klant zijn steunpoten die verbogen zijn als gevolg van impactschade of verkeerd gebruik door de klant, schade opgelopen op een veerboot, etc.
- Voorbeelden van normale slijtage zijn onder meer kleine deukjes in schotten of gelakte oppervlakken die niet direct zichtbaar zijn en waarbij geen sprake is van barsten in de lak.
- Een voorbeeld van normale slijtage is een steunpoot waarvan stukjes lak zijn afgebladderd voor zover dit niet van negatieve invloed is op het uiterlijk van het voertuig, alsook kleine deukjes in steunpoten die geen noodzaak tot vervanging van de steunpoten doen ontstaan.
- Twistlocks waaraan normale slijtage is opgetreden, voor zover de slijtage niet het gevolg is van stoten of het op de trailer tillen van lading.
- Schade aan het achterste stootrubber wordt als normale slijtage beschouwd mits er geen sprake is van schade aan het traileroppervlak dat door het stootrubber dient te worden beschermd.
- Lamparmen dienen recht te zijn.
- Onderdelen van schuifkoppen moeten recht zijn.
- Er mag niet gemorst worden op het chassis en de lekbak. moet schoon zijn van binnen en van buiten



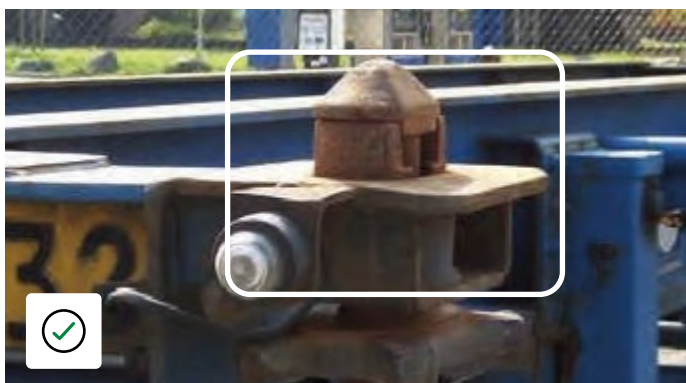
CHASSIS, WIELOPHANGING EN REMMEN



Schade aan de wielen en as van de steunpoot die niet van negatieve invloed is op het functioneren.



Schade aan de compensatievoet van de steunpoot die zal leiden tot schade aan het binnenwerk van de steunpoot indien de voet niet wordt vervangen.



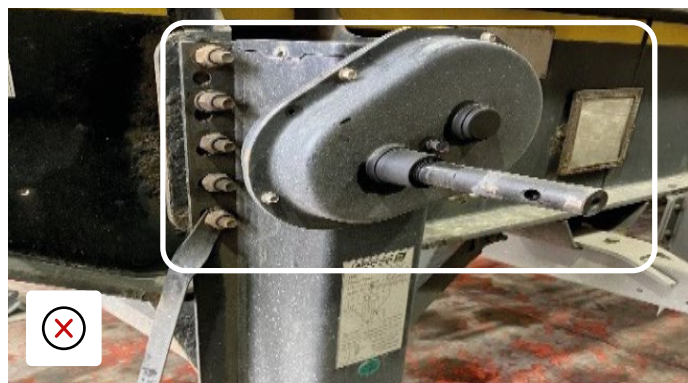
Schade aan de behuizing van het twistlock die niet van negatieve invloed is op het functioneren.



Schade aan de schommelvoet van een steunpoot die van negatieve invloed is op het functioneren en dient te worden aangemerkt als onaanvaardbare schade.



Steunpoot met slinger in veilige positie.



De steunpootslinger ontbreekt en moet worden vervangen

CHASSIS, WIELOPHANGING EN REMMEN



Rechte steunpoot met slinger in veilige positie.



Verbogen steunpoot: aan de klant worden geen kosten doorberekend indien het verschil niet meer dan 10% van de 90-graden hoek bedraagt. Aan de klant worden wel kosten in rekening gebracht indien de genoemde limiet wordt overschreden of indien de steunpoot niet meer naar behoren functioneert.



Stootschade die niet van negatieve invloed is op de constructie en tegen geringe kosten kan worden schoongemaakt en gelakt.



Verbogen achterafscherming: aan de klant worden geen kosten doorberekend indien het verschil niet meer dan 10% van de 90-graden hoek bedraagt. Aan de klant worden wel kosten in rekening gebracht indien de genoemde limiet wordt overschreden, alsook indien er een reparatie moet worden uitgevoerd naar aanleiding van een wettelijke inspectie (APK, etc.).



Gebogen achterlichtbalk



Achterlichtbak verbogen en reparatie vereist

CHASSIS, WIELOPHANGING EN REMMEN



Normale slijtage van het stootrubber: aan de klant worden geen kosten doorberekend op voorwaarde dat er geen schade is aan het deel van de trailer dat door het stootrubber dient te worden beschermd.



Achterste stootblokrubber ontbreekt



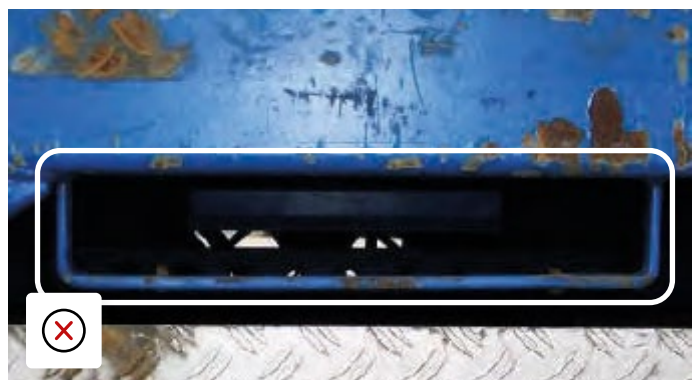
Aansluiting van rode luchtslang is defect maar dit is niet van invloed op het functioneren.



Defecte elektrische stekkerdoos.

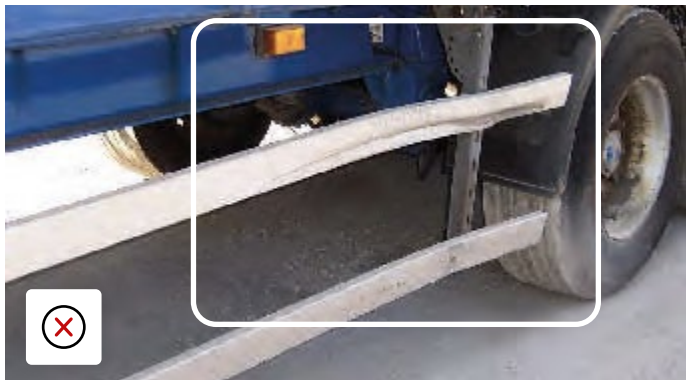


Achterste toegangsladder is in goede staat getourneerd.



Achterste toegangsladder is niet getourneerd

CHASSIS, WIELOPHANGING EN REMMEN



Deuken en vervormingen in aluminium zijafscherming.



Achterste toegangsladder is beschadigd geretourneerd.



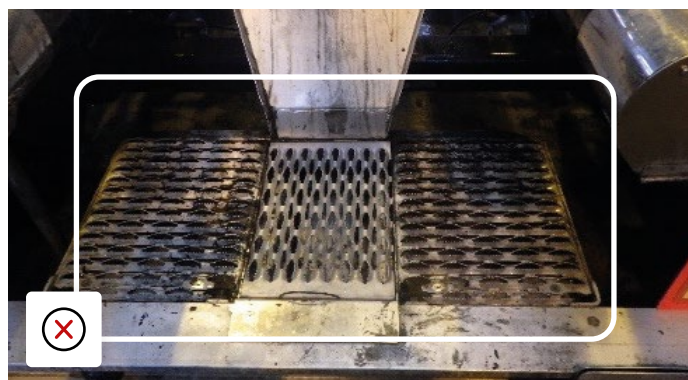
Wiel van verkeerde kleur en spatborden waarop patches zijn aangebracht. De schade is mogelijk het gevolg van te zware belasting of rijden met verkeerde rijhoogte.



Gerepareerd spat scherm moet worden vervangen



Chassis vervuild met schadelijke stoffen dat specialistische reiniging vereist



Schadelijke stoffen in lekbak die speciaal gereinigd moet worden

TREKKERS & BAKWAGENS

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

- Voorbeelden van schade zijn: deuken en krassen in de cabine, opstaptreden, bumper, spiegels, lampen, opspatafscherming, brandstoftanks en vlonderplaat. Schade aan de stoelen, stoelbekleding en dashboard valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. De cabine moet leeg, schoon en vrij zijn van persoonlijke bezittingen, voedsel en overige producten. Ruitschade veroorzaakt tijdens de huurperiode valt onder de verantwoordelijkheid van de huurder. Alle luchtleidingen en -aansluitingen, elektrische aansluitingen en opleggerkoppelingen moeten aanwezig en onbeschadigd zijn. Brandstof- en Ad-Blue-tankdoppen moeten aanwezig en onbeschadigd zijn.
- Voorbeelden van redelijke slijtage zijn: lichte krassen op spiegelkappen, bumpers, cabineonderbouw, opstaptredes en -bakken, zonnekleppen, zijfenders en (dak)spoilers.



TREKKERS & BAKWAGENS



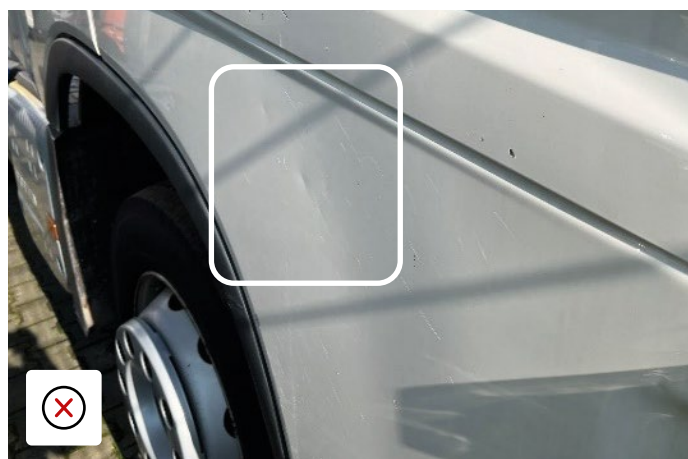
Cabine in goede staat



Schade door deuken en krassen aan achterkant cabine



Deur vrij van schade



Bijrijdersdeur beschadigd



Lichte slijtage geen aantasting van de trede



Opstapbak onveilig door botsing

TREKKERS & BAKWAGENS



Kleine schade - acceptabel



Grote schade bumper moet hersteld worden



Lichte schade aan de spiegelkap



Spiegel achterkap ontbreekt volledig



Knipperlicht & bevestiging in prima staat



Provisorische reparatie knipperlicht

TREKKERS & BAKWAGENS



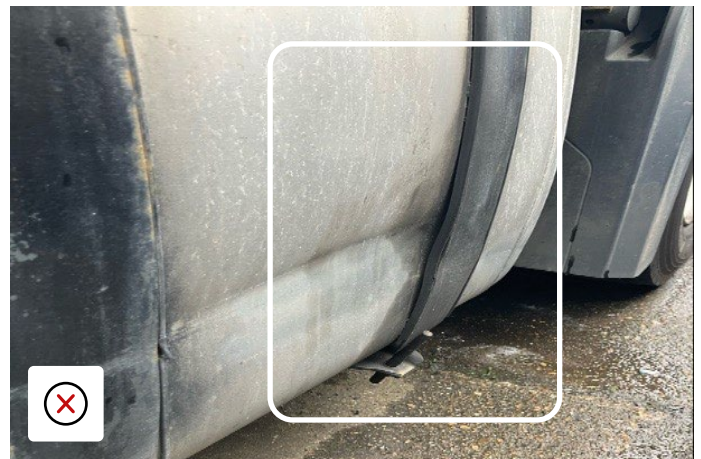
Kleine slijtageplekken aan afneembare wielkap achterwiel - acceptabel



Wielkap achterwiel beschadigd



Brandstoftank in goede staat



Brandstoftank bevat deuken en krassen



Lichte vervorming door normale slijtage



Vlonderplaat beschadigd waardoor struikelgevaar

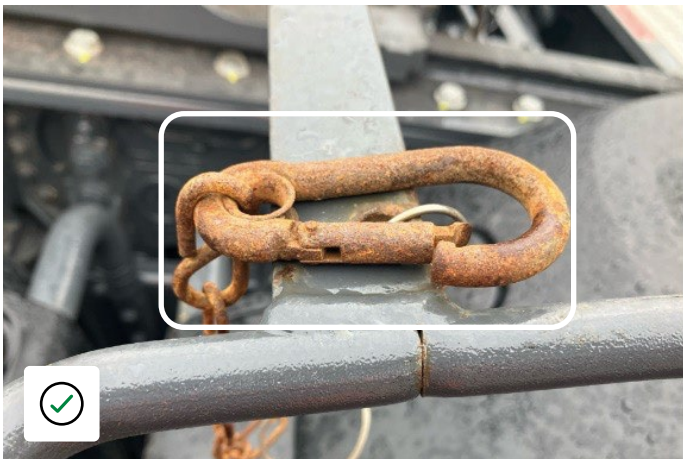
TREKKERS & BAKWAGENS



Kleine slijtageplekken op de stoelbekleding door normaal gebruik



Scheuren in stoelbekleding waardoor schuimvulling zichtbaar wordt



Schotelhendel roestig - slijtage



Accubakkap ontbreekt



Schroefgaten in dashboard en bekleding ontbreken



Afdekplaatjes ontbreken

TREKKERS & BAKWAGENS



Cabine niet schoongemaakt voor terugkeer



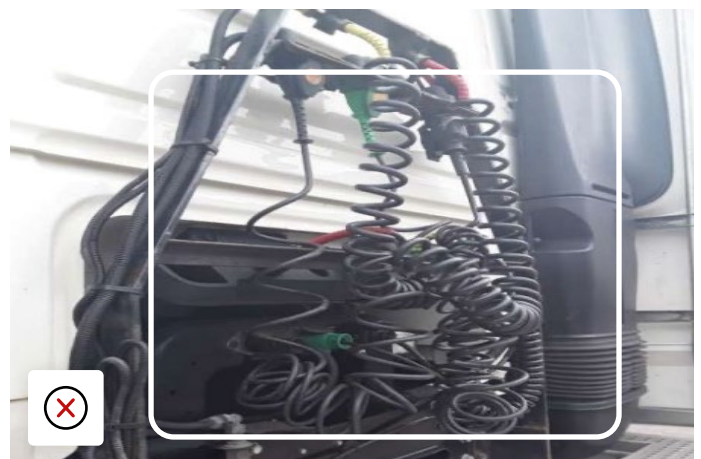
Persoonlijke bezittingen van bestuurder achtergelaten in truck



Niet goed gereinigd



Luchtslangen in goede staat en correct opgeborgen



Luchtslangen uitgerekt door verkeerd gebruik

TREKKERS & BAKWAGENS



Matras met lichte vuiligheid behandeld als slijtage



Sterk bevuild matras in onaanvaardbare staat

LAADLIFTEN

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

- Voorbeelden van schade zijn - een botsing tegen de laadlift waardoor deze ontzet raakt, verbuigt of eventueel het platform doorboort. Bedieningsschakelaars die kapot zijn of knoppen die ontbreken. Laadkleplampen, vlaggen en bedieningskappen gebroken of ontbreken. Rolstops die ontbreken of niet functioneren.
- Voorbeelden van normale slijtage zijn - vlaggen die vervagen, versleten rubberen bussen en kantelrollen/platformrollen.



LAADLIFTEN



Platform met lichte slijtage



Platform geraakt - moet gerepareerd worden



Accubak met kleine krassen



Deksel gebroken - moet worden vervangen



Laadliftbediening aanwezig en operationeel

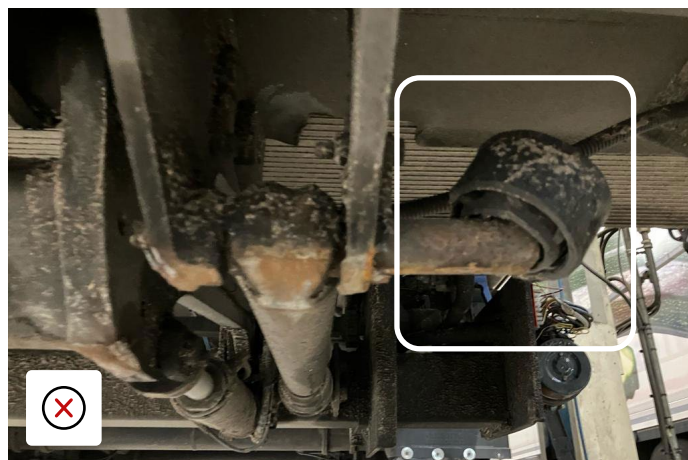


Laadliftbediening kapot - moet worden vervangen

LAADLIFTEN



Platformrol met lichte slijtage



Gebroken rol - moet worden vervangen

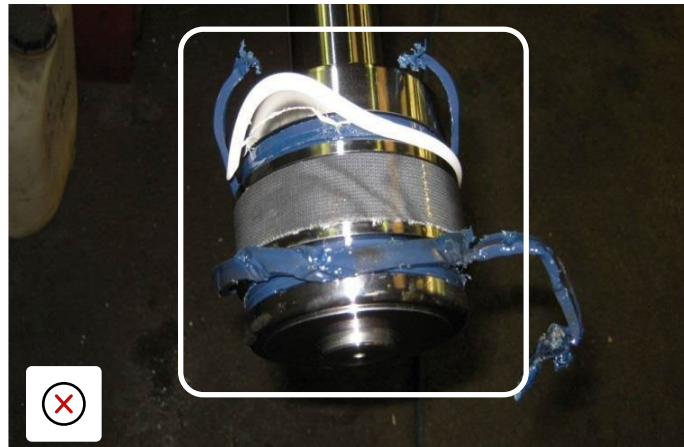
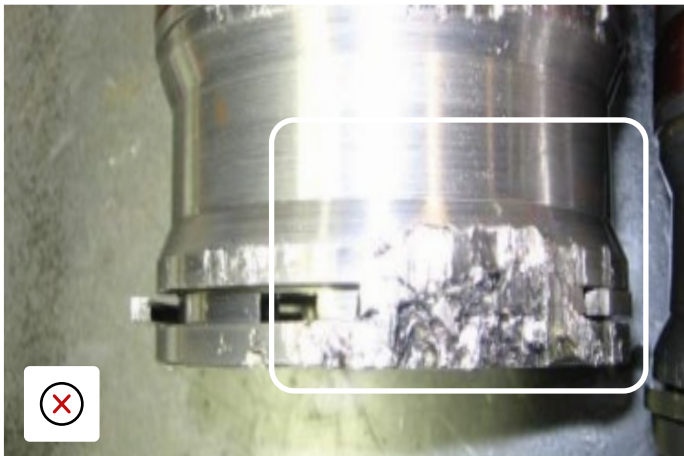
WALKING FLOORS

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

- Voorbeelden van schade zijn - inslagen op de vloer, deuren of wanden, sneden en scheuren in het dekzeil. Gebroken, gespleten of doorboorde vloerbalken. Schade door oververhitting als gevolg van een defect aan de trekker van de huurder die het systeem aandrijft of met de verkeerde druk werkt. Het gebruik van de volgende ongeoorloofde producten - zand, grind, asfalt, puin, aarde geladen met silica, glas, versnipperd metaal of elk ander schurend product.
- Voorbeelden van normale slijtage zijn - spanningsscheuren in stalen of aluminium onderdelen die niet het gevolg zijn van een botsing. Uitval van de hydraulische kit, tenzij dit het gevolg is van onjuist onderhoud (zie bovenstaande voorbeelden) of van een schok. Verslechtering van geleidingskunststoffen en afdichtingen die door gebruik zijn versleten.



WALKING FLOORS



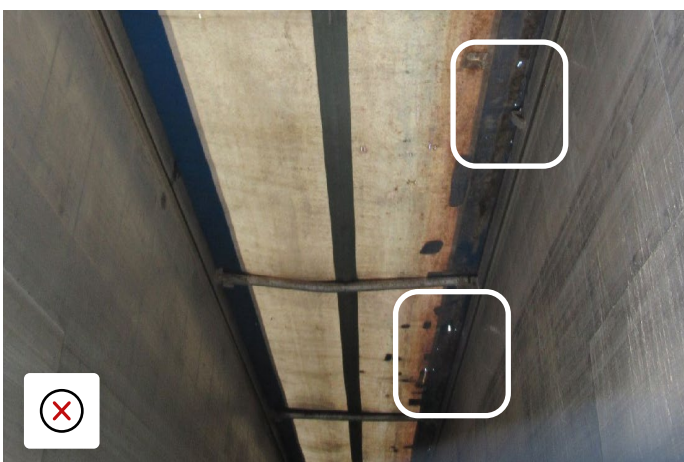
Hydraulische fittingen met schade door verkeerd gebruik



Teveel ruimte tussen de vloerbalken en niet veilig voor transport - goederen kunnen door de vloer vallen.



Eindstukken vloerbalken ontbreken - goederen kunnen tussen de vloer komen.



Gaten in dekzeil - moeten worden gerepareerd



Dekzeil gescheurd - moet gerepareerd worden

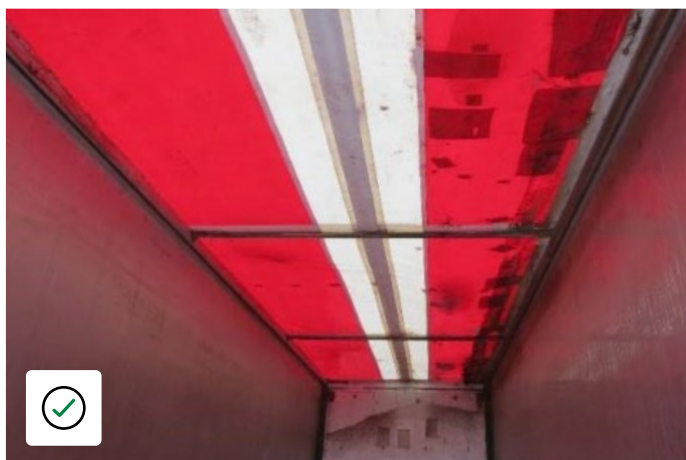
KIPPERS

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

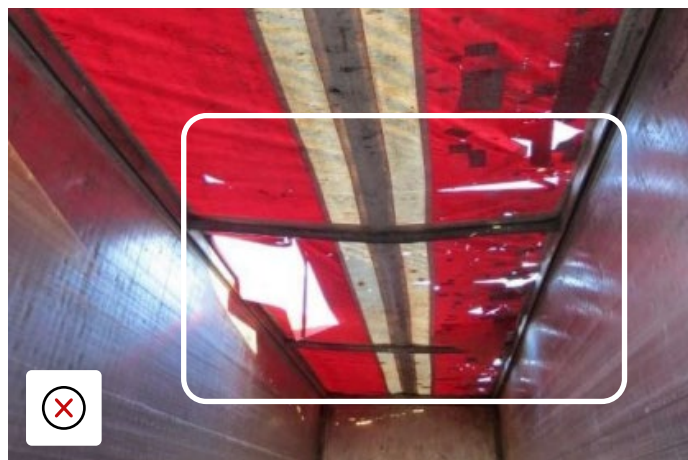
- Voorbeelden van schade zijn - deuken en gaten aan de vloer en zijkanten. Stootschade aan de achterklep waardoor deze niet volledig kan worden afgesloten. Gaten en scheuren in het dekzeil. Verbogen hefcilinder door schokken of verkeerd gebruik (bijv. overbelasting, kantelen van de laadbak). Het hefmechanisme niet met de juiste druk bedienen. Het gebruik van de volgende niet toegestane producten - metaalschroot, stenen & ander materiaal dat de bak van de kipper waarschijnlijk beschadigt. Alle producten moeten uit de kipper worden verwijderd voordat deze wordt geretourneerd.
- Voorbeelden van normale slijtage zijn: lichte krassen op de vloer en zijkanten.



KIPPERS



Dakzeil met kleine reparaties



Dakzeil heeft grote gaten



Vloer in goede staat



Vloer die gereinigd moet worden



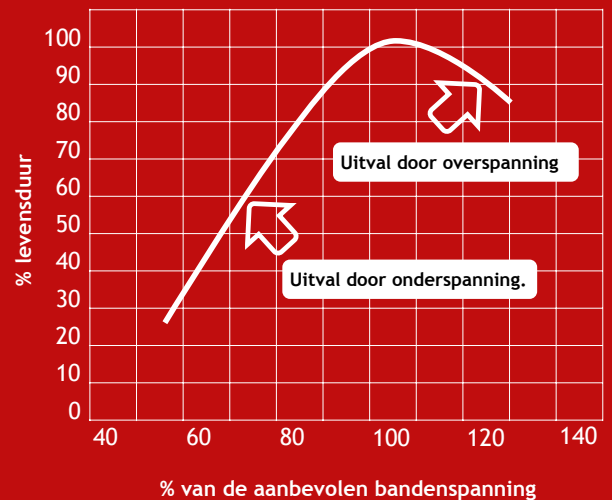
Vloerbeschermer met kleine slijtplekken - redelijke slijtage

BANDEN

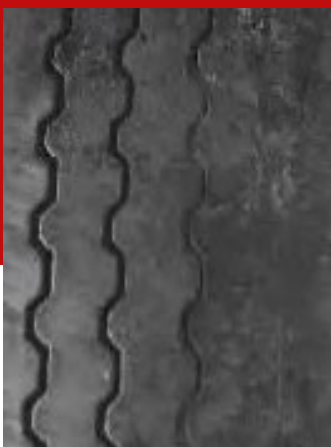
AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

- Voorbeelden van schades of beschadigingen waardoor vervanging of reparaties nodig zijn;
- Zijwandslijtage, karkasbreuk, inrijdingen (geheel of gedeeltelijk door) maar ook onregelmatige slijtage van onjuiste bandenspanning.
- Wanneer de unit wordt ingeleverd zonder ventieldopjes zal eventuele schade aan banden en/of wielen veroorzaakt door onderspanning aan de klant worden doorbelast.
- "Fair wear" is gebaseerd op de normale slijtage in verhouding tot de verreden kilometers. Dit wanneer werd voldaan aan de voorgeschreven bandenspanning en correct geplaatste ventieldopjes.

Verhoogde bandenslijtage tgv onjuiste bandenspanning in verhouding tot de belasting



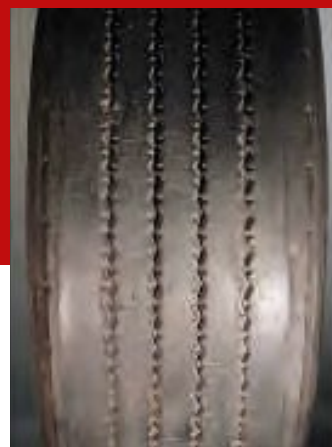
SCHADE EN/OF OVERMATIGE SLIJTAGE, ALS GEVOLG VAN BEDRIJFSOMSTANDIGHEDEN OF ONJUISTE BANDENSPANNING



Onregelmatige slijtage door onjuiste uitlijning.



Onregelmatige slijtage door versleten en/of beschadigde wielophanging.



Verhoogde schouderlijtage door overspanning.



Scheuren in het loopvlak door overspanning.

BANDEN



Inrijdingen in loopvlak, schouder en zijwand beschadigingen door overspanning



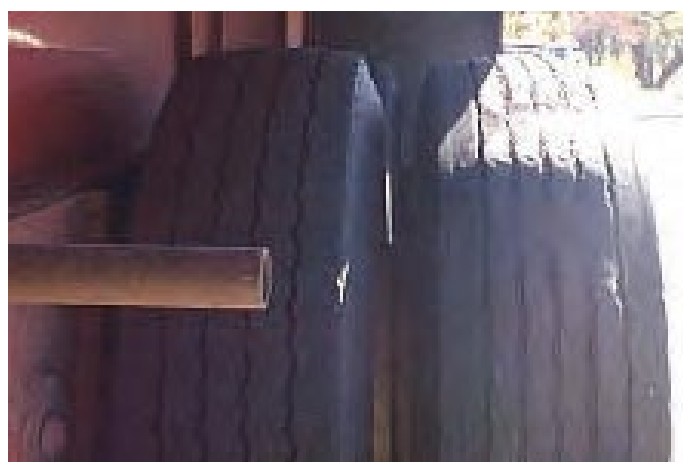
Diepe zijwand beschadigingen



Olifantenhuid of scheurvorming door te krap of vanuit stilstand manoeuvreren



Uitval door separatie gordel-/karkaslagen



Beschadigingen bij dubbellucht door onjuiste maatvoering en/of verschil in diameter door slijtage

TPMS SENSOREN

AANVAARDBARE/ONAANVAARDBARE SCHADE

- TPMS-sensoren bestaan uit elektronische onderdelen die niet in contact mogen komen met vloeistoffen, zoals een antilekmiddel.
- TPMS-sensoren moeten in werkende staat met het voertuig worden geretourneerd.
- Werkende staat betekent dat de TPMS-sensoren waarden naar de ECU moeten sturen, zoals druk, temperatuur en aspositie.
- Alle banden (inclusief reservewiel, indien van toepassing) moeten uitgerust zijn met TPMS-sensoren die volledig operationeel zijn.
- De communicatie tussen de TPMS-sensoren en het boordsysteem van het voertuig moet naadloos en betrouwbaar zijn.
- TPMS-sensoren moeten te allen tijden optimaal blijven werken.
- Problemen of storingen met TPMS-sensoren moeten onmiddellijk gemeld en opgelost worden in overeenstemming met de voorwaarden van de huurovereenkomst.



TPMS-sensor in acceptabele staat



TPMS-sensor vervuild door afdichtmiddel



DAGELIJKSE VEILIGHEIDSINSPECTIE

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

ALGEMEEN:

- Juiste bandenspanning controleren.
- Staat van de banden controleren.
- Controleren of de wielmoeren goed vastzitten.
- Controleren of de rem goed werkt.
- Controleren of de lichten goed werken.
- Controleren of er geen lucht uit de banden of uit de remleidingen ontsnapt.
- Wanneer geparkeerd, tank van luchtketel laten leeglopen (teneinde aldus vocht te verwijderen en bevroering te voorkomen).
- Algehele controle van de staat van de trailer om vast te stellen of voertuig conform wettelijke voorschriften aan alle veiligheidseisen voldoet.

UNIT:

- Accuspanning
- Spiegels
- Koppeling
- Kentekenplaten
- Claxon, ruitenwissers en -sproeiers
- Motorolie-, water-, vloeistof-, Ad Blue- & DEF-niveaus (indien van toepassing)
- Uitlaat
- Tachograaf, snelheidsmeter & snelheidsbegrenzer
- Dashboardstatus
- Bediening van airconditioning, radio en camera
- Staat van stoelen en gordels
- Staat van de passagiersruimte
- Staat van deuren en spiegels
- Werking binnenverwarming
- Werking ventilatie
- Staat van de voorruit
- Staat stuurwiel

KOELINSTALLATIE:

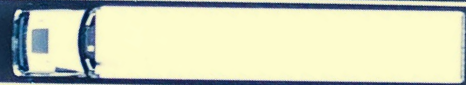
- Olie- en waterniveaus controleren en eventueel bijvullen.
- Accuverbindingen en -beveiliging controleren.
- Controleren of de motor kan worden gestart zonder dat er zich alarmsignalen in het geheugen bevinden.
- Controleren of de dieseltank voldoende brandstof bevat.
- Controleren of de verdamper, luchtkanalen en luchtuitstroom-openingen vrij zijn van obstructies.

HYDRAULISCHE LAADKLEP:

- Controleren of de laadklep vrij en veilig kan bewegen.
- Controleren of de zijsteunen recht en onbeschadigd zijn.



GROUP



BEDANKT