

GUIDA ALLA RESTITUZIONE DEI VEICOLI NOLEGGIATI





RESTITUZIONE DELLE ATTREZZATURE NOLEGGIATE A BREVE O A LUNGO TERMINE

TIP ritiene essenziale che voi comprendiate perfettamente il significato di normale usura quando utilizzate un veicolo noleggiato dal TIP Group. I contratti di noleggio a breve e a lungo termine normalmente stabiliscono che, al momento della restituzione, l'attrezzatura dovrebbe essere conforme alle disposizioni legislative, ai test di sicurezza ed esente da danni o deterioramento eccessivo. A volte ciò può far nascere discussioni su cosa si intenda esattamente per eccessivo e "normale" in relazione al deterioramento che si verifica nelle normali condizioni operative quotidiane.

Le direttive illustrate di seguito sono state preparate per poter essere tutti d'accordo sulla definizione accettabile di normale deterioramento. Esse sono basate sugli standard comuni in tutta Europa per i veicoli commerciali pesanti restituiti dopo un periodo di noleggio a breve o a lungo termine. Sono stati usati esempi fotografici per illustrare alcuni eventi tipici che possono verificarsi durante l'uso delle attrezzature, allo scopo di chiarire con precisione che cosa è accettabile come normale deteriora-

mento e cosa non lo è. Non abbiamo incluso i danni che possono verificarsi a causa di eventi specifici quali ad esempio collisione, spostamento del carico o stivaggio inadeguato dei materiali.

Accettando, ovviamente, che le normali operazioni comporteranno un deterioramento, queste direttive si sforzano di semplificare i processi di restituzione delle attrezzature e di garantire che tutti gli interessati comprendano le responsabilità di ciascuno.

Le direttive non rappresentano una parte del nostro accordo e, ovviamente, ci auguriamo sempre che i nostri clienti adottino le migliori prassi di gestione e manutenzione della flotta, rispettando gli intervalli di manutenzione raccomandati, le riparazioni programmate ed eseguendo regolari controlli sulle attrezzature. Un buon sistema di manutenzione migliorerà i costi di esercizio e ridurrà la possibilità che vengano addebitate spese al momento della restituzione del mezzo.

1. Restituzione delle veicoli noleggiate a breve o a lungo termine.....	2
Introduzione	2
2. Definizioni di normale deterioramento e danno	4
Cenni generali.....	4
Ispezioni dei veicoli e condizioni di restituzione	5
3. Danni accettabili/inaccettabili.....	6
Pannelli laterali esterni dei furgonati, corrimani e montanti.....	6
Pannelli laterali interni dei furgonati	10
Centinato	12
Porte posteriori e telai	14
Alloggiamento motore e porte dei frigoriferi.....	18
Tetto standard di alluminio	20
Tetto Edscha/scorrevole/sollevabile	23
Pavimenti	25
Telaio, sospensioni e freni.....	27
Trattori e cabine di veicoli rigidi	32
Sponde idrauliche	39
Piani mobili	42
Ribaltabili	44
Pneumatici	46
Sensori TPMS.....	48
4. Controlli quotidiani sulla sicurezza delle veicoli.....	49

LEGENDA

Nel presente documento sono riportate varie immagini di veicoli danneggiati. Queste immagini costituiscono esempi per chiarire determinati tipi di danno. All'interno dell'immagine potrete vedere un contrassegno verde che indica i danni accettabili, e una croce rossa che indica i danni inaccettabili.



DEFINIZIONI DI NORMALE DETERIORAMENTO E DANNO

CENNI GENERALI

- Questo documento rappresenta vari tipi di riparazioni e punti di disaccordo che si verificano comunemente, ma non intende costituire una lista completa o esauriente di tutte le possibilità.
- Tutte le attrezzature aggiuntive fornite con il bene e dettagliate sul foglio di ispezione devono essere restituite nelle stesse condizioni in cui sono state fornite.
- In merito alla manutenzione o la riparazione delle attrezzature TIP, si noti che le riparazioni devono essere di qualità accettabile e sono disciplinate dalle direttive «di usura normale» che figurano in questo documento, indipendentemente dall'anzianità dell'unità. I veicoli in garanzia devono essere riparati secondo le specifiche del produttore per mantenere la copertura della garanzia.
- Tuttavia, i “danni” accettabili su un veicolo nuovo restituito dopo un noleggio di lunga durata e su un veicolo nuovo restituito dopo un noleggio di breve durata verranno esaminati tenendo conto dell'età del veicolo, della durata del noleggio e dell'inerte normale deterioramento accettato.
- Il livello di riparazione sui veicoli più vecchi, in particolare quelli il cui periodo di garanzia per la carrozzeria è scaduto, può essere adattato se noi non riteniamo che questo vada a pregiudicare l'attività commerciale futura.
- Le riparazioni attuali sui camion possono essere esentate dalle regole nuove in quanto, se esse sono state precedentemente accettate da noi e non sono “fondamentali per la sicurezza” non sarà necessario modificarle. Le riparazioni già effettuate saranno da noi esentate dalle regole nuove, ma le eventuali nuove riparazioni ai veicoli dovranno essere fatte secondo i nostri standard di riparazione.
- Se esplicitamente convenuto, i nostri veicoli potranno essere riparati secondo le specifiche dei clienti fino alla restituzione alla fine del noleggio, e a quel punto il veicolo verrà riportato, se necessario, al nostro livello di riparazione. Ogni eventuale costo di ripristino sarà considerato danno.
- Tutte le eventuali riparazioni al di sotto dello standard effettuate da un cliente o da un suo agente saranno considerate danni e verranno riportate allo standard accettabile, a spese del cliente.
- Qualsiasi riparazione temporanea (“riparazione veloce” per rimettere su strada rapidamente il veicolo) eseguita da noi o da uno dei nostri agenti verrà riportata al nostro standard di riparazione al più presto e nell'occasione più conveniente, e tanto il costo da riparazione temporanea quanto quello della riparazione standard saranno addebitati al cliente.
- Molte riparazioni effettuate sui veicoli derivano da un danno da urto o altro cattivo uso del prodotto. Questo danno è definito danno del cliente ed è previsto che TIP Group recuperi dal cliente i costi relativi a questo danno. Alcuni esempi sono: fori sui pannelli laterali, compensato rotto, pneumatici scoppiati, pneumatici sgonfi, ecc.
- Accade a volte che un mezzo sia sottoposto a Manutenzione inadeguata durante il periodo di noleggio, o utilizzato in un ambiente o per un'applicazione per cui non è adeguato, e che da ciò derivi un danno o un deterioramento eccessivo. I costi legati a queste situazioni sono anch'essi considerati danni del cliente, e gli saranno addebitati.
- Alcuni componenti dei veicoli si deteriorano durante l'uso normale. La sostituzione questi elementi in conseguenza di questo uso normale viene definita normale deterioramento. Alcuni esempi: usura del battistrada di pneumatici, usura delle pastiglie dei freni, dei rulli delle porte, degli ammortizzatori ecc.
- I clienti non sono autorizzati a modificare i veicoli senza l'esplicito consenso scritto della nostra Direzione Regionale Operativa (Regional Operations Management)
- Vi sono alcune riparazioni che sono necessarie a seguito di guasti del prodotto o di suoi componenti. Tali questioni di garanzia e di prodotto (se il reclamo è accettato dal fabbricante) non sono responsabilità del cliente e non ci aspettiamo che il cliente debba pagare per questi motivi.

DEFINIZIONI DI NORMALE DETERIORAMENTO E DANNO

ISPEZIONI DEI VEICOLI E CONDIZIONI DI RESTITUZIONE

- E' responsabilità dei clienti accertarsi che le condizioni dei veicoli al momento delle ispezioni tanto in uscita quanto in entrata siano soddisfacenti dal loro punto di vista. La persona incaricata dal cliente di prelevare il mezzo, tanto se si tratta di un dipendente del cliente quanto se il ritiro avviene tramite un'agenzia o terze persone, sarà considerato rappresentante autorizzato del cliente, avente pieni poteri per approvare le condizioni di ispezione.
- I danni rilevati durante l'ispezione in entrata, ma non durante l'ispezione in uscita saranno considerati responsabilità del cliente. Ai clienti non saranno addebitati i danni rilevati in occasione dell'ispezione in uscita.
- Per i veicoli restituiti con decalcomanie aggiunte durante il periodo del noleggio senza la nostra approvazione, il cliente sarà responsabile della rimozione di tali decalcomanie oppure si vedrà addebitare il costo di tale rimozione.
- La pulizia interna sarà effettuata da società specializzate se non si accerterà che i rifiuti trovati nei veicoli restituiti non sono pericolosi (secondo la definizione della polizza salute di sicurezza ambientale della Società) e/o rimossi semplicemente spazzandoli via. L'operazione verrà effettuata a spese del cliente.
- Tutti i documenti appropriati dovranno essere restituiti, ad esempio documenti revisione, documenti di registrazione, targhe, ecc. Ci riserviamo il diritto di ritenere il veicolo ancora noleggiato al cliente che lo restituisce, se quest'ultimo non ci restituisce i documenti relativi.
- Le lampadine e le lenti saranno fornite quando il veicolo viene noleggiato, salvo quando specificamente richiesto dal cliente. Durante il periodo di noleggio il cliente sarà responsabile della sostituzione delle lampadine bruciate /o delle lenti danneggiate/mancanti. A fine noleggio il cliente dovrà restituire lampadine e lenti dello stesso tipo e nelle stesse condizioni. Il mancato rispetto di queste condizioni sarà considerato danno e l'elemento mancante/danneggiato sarà sostituito a spese del cliente.
- Il cliente è obbligato ad accertarsi che tutte le cinghie siano adeguatamente fermate durante l'uso.
- Fra gli esempi di danni del cliente sono compresi tagli, fori, non restituzione delle attrezzature optional, abuso dell'operatore.

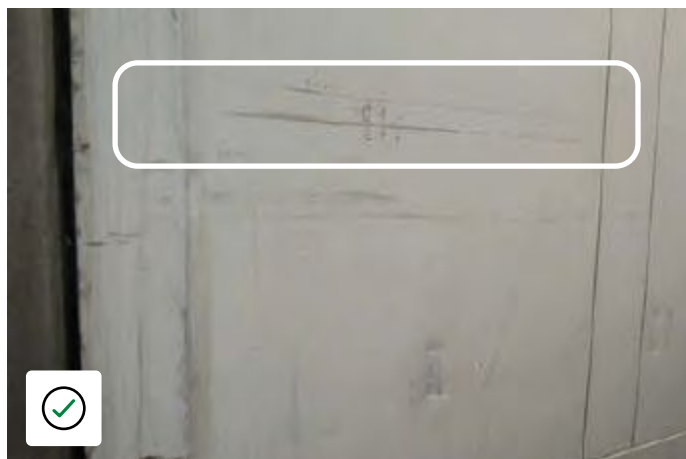
PANNELLI LATERALI ESTERNI DEI FURGONATI, CORRIMANI E MONTANTI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

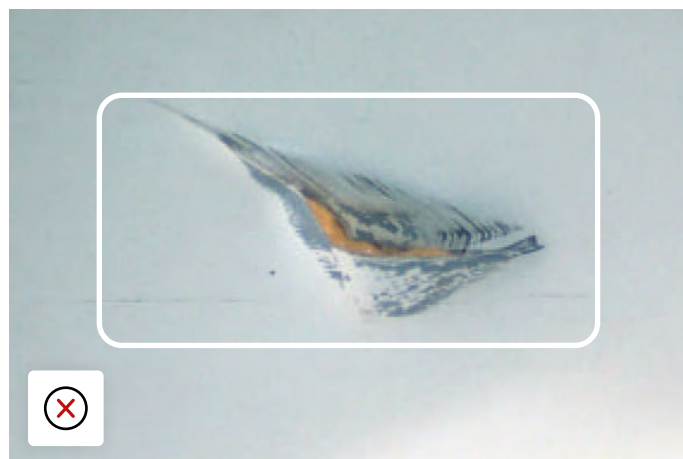
- Gli esempi di danni dei clienti includono riparazioni inadeguate, fori o spaccature sui pannelli provocate da urti esterni o interni, o altri danni interni o esterni provocati da cause quali forche dei muletti, merci non fermate nel modo opportuno, alberi, pali, piani di caricamento o altri ostacoli. Sarà considerato inaccettabile vedere un pannello Ferroplast intaccato, con lo strato esterno sollevato e la parte isolante esposta all'acqua e alle contaminazioni.
- Esempi di normale deterioramento sui pannelli dei furgonati si hanno quando i graffi possono essere rimossi semplicemente con la ripulitura e non hanno penetrato il pannello esterno, sia esso di Ferroplast, alluminio o GRP (poliestere rinforzato con fibra di vetro).



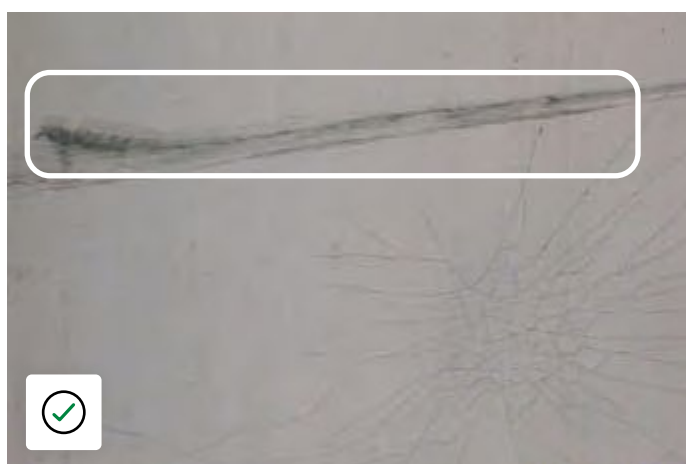
PANNELLI LATERALI ESTERNI DEI FURGONATI, CORRIMANI E MONTANTI



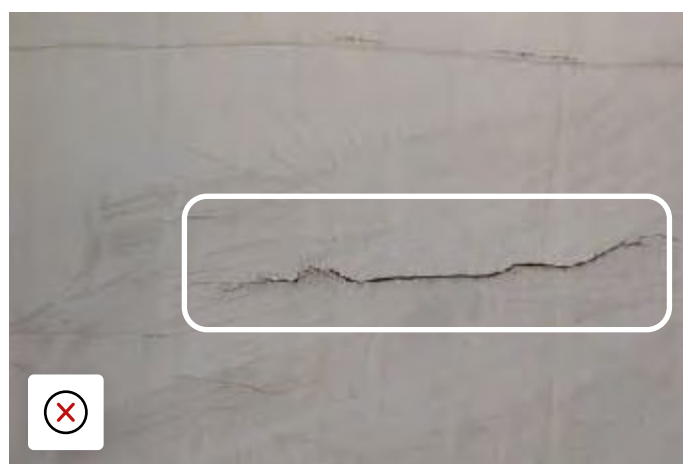
I pannelli di Ferropast possono essere puliti o lucidati.



Pannello in Ferropast intaccato, con lo strato esterno sollevato e la parte isolante esposta all'acqua e alle contaminazioni.



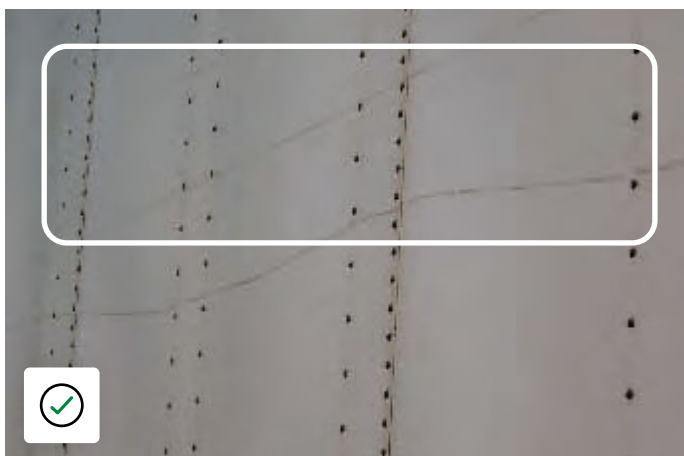
I graffi sui pannelli laterali in GRP che non hanno superato lo strato protettivo di resina e possono essere rimossi mediante la pulizia o la lucidatura sono accettabili.



Le spaccature sui pannelli laterali in GRP che consentono l'ingresso di acqua e le spaccature sottili indicano urti all'interno.

Le spaccature sottili indicano il verificarsi di un urto all'interno che potrebbe evolvere in qualcosa di più grave: se si riscontrano queste spaccature è opportuno effettuare controlli approfonditi.

PANNELLI LATERALI ESTERNI DEI FURGONATI, CORRIMANI E MONTANTI



Graffi su pannelli laterali in alluminio che possono essere rimossi con la pulizia o la lucidatura.



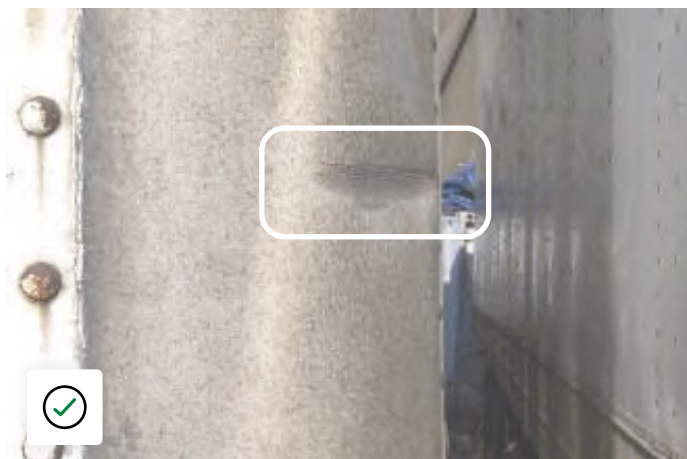
Graffi sui pannelli laterali in GRP con rottura dello strato di resina, ingresso di acqua e presenza di muffa.



Bulloni sui pannelli laterali in GRP.

PANNELLI LATERALI ESTERNI DEI FURGONATI, CORRIMANI E MONTANTI

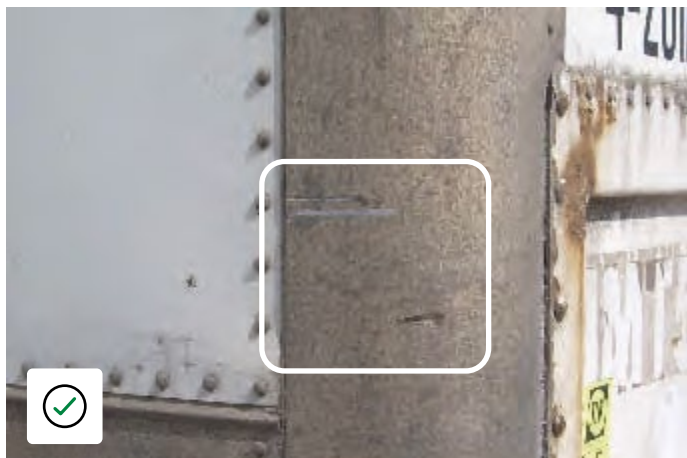
ANGOLI



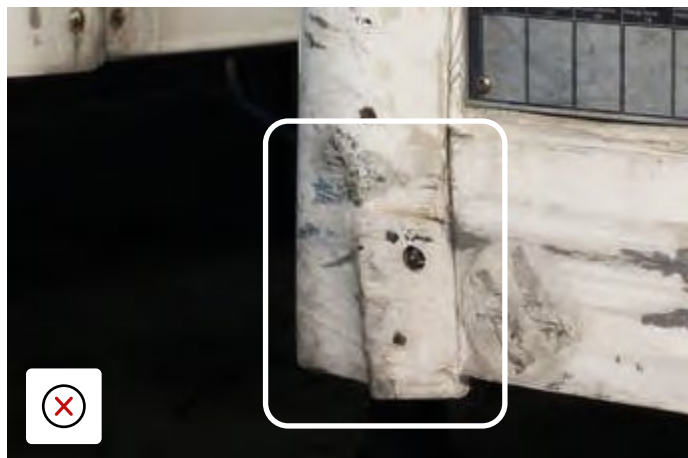
Montanti angolari danneggiati da urti, ammaccati ma non bucati.



Montanti angolari danneggiati da urti con rimozione della vernice superficiale.



Superficie dei montanti angolari ammaccata ma non bucata.



Montanti angolari danneggiati da urti. Lampada segnaletica anteriore mancante.

PANNELLI LATERALI INTERNI DEI FURGONATI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

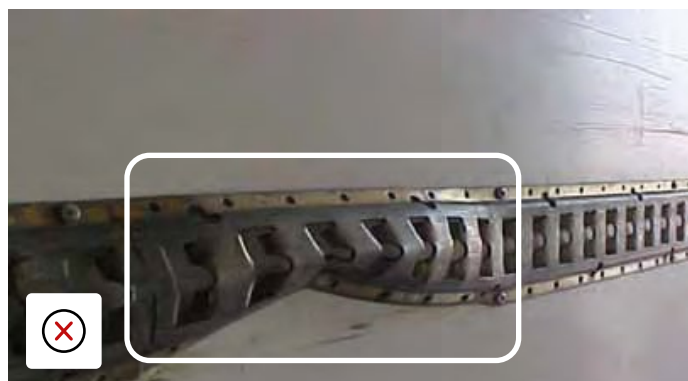
- Esempi di danni del cliente alle attrezzature interne, ai pannelli interni, alle strisce laterali di protezione includono fori, spaccature del legno provocate da urti causati dai pallet o dalla merce, o dalle attrezzature di carico, ad esempio muletti e transpallet. Anche le eventuali spaccature delle strisce laterali di protezione e delle guide di aggancio della merce tanto gravi da richiedere la sostituzione sono considerate danni del cliente. Nei casi in cui le rotaie non potranno essere utilizzate per lo scopo originale a causa di cattivo uso, il costo della riparazione sarà addebitato al cliente.



PANNELLI LATERALI INTERNI DEI FURGONATI



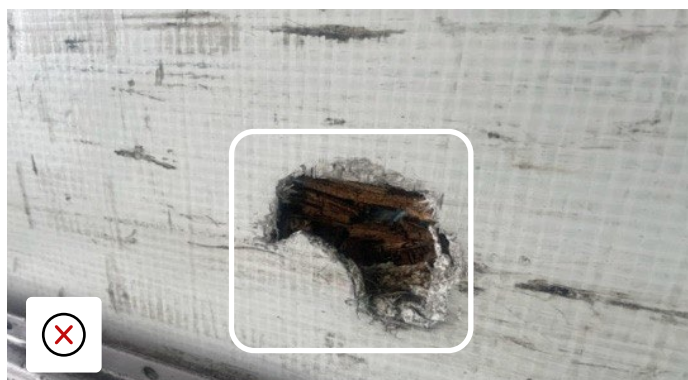
Pannello refrigerante in Ferroplast non penetrato.



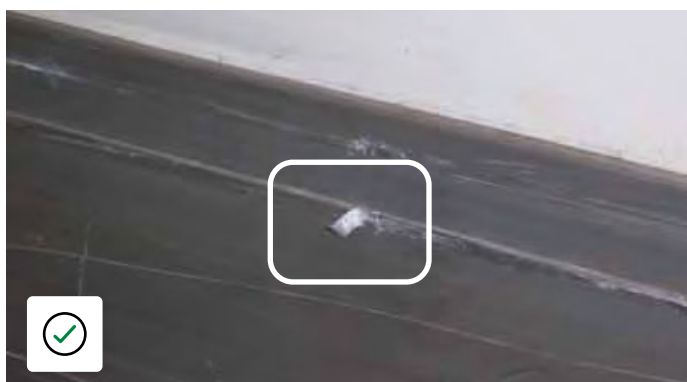
Comando di carico interno danneggiato senza possibilità di riparazione.



Pannelli in GRP graffiati dai pallet, ma senza che tali graffi raggiungano lo stato di resina.



GRP Pannello in vetroresina penetrato e legno esposto



Esempio di normale deterioramento del bordo di protezione: il bordo tagliente deve essere arrotondato.



Bordo di protezione danneggiato e staccata dal pannello.

CENTINATO

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

- Esempi di danni del cliente sono fori, tagli, riparazioni fatte male e abuso dell'operatore.
- Esempi di normale deterioramento sono il logorio del telone e delle cinghie per il carico e il deterioramento graduale del rullo del telone, derivanti dall'uso continuo. I graffi al rivestimento interno del telone che non espongono o non tagliano il tessuto interno.



CENTINATO



Buona riparazione del pannello esterno con angoli arrotondati per impedire il sollevamento.



Numerose riparazioni del pannello esterno con toppe sopra altre toppe e materiali di colore diverso.



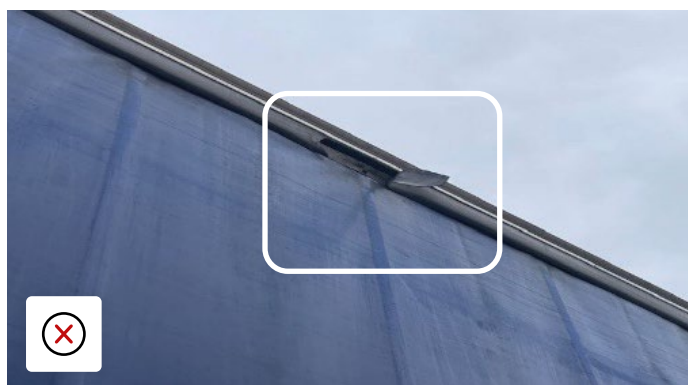
Buona riparazione del pannello esterno con angoli arrotondati per impedire il sollevamento.



Tagli non riparati sul telone al bordo inferiore.



Tagli non riparati nel materiale del tendone agli angoli o al palo di tensione.



La mantovana è stata strappata in seguito a un impatto e consente l'ingresso di acqua.

PORTE POSTERIORI E TELAI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

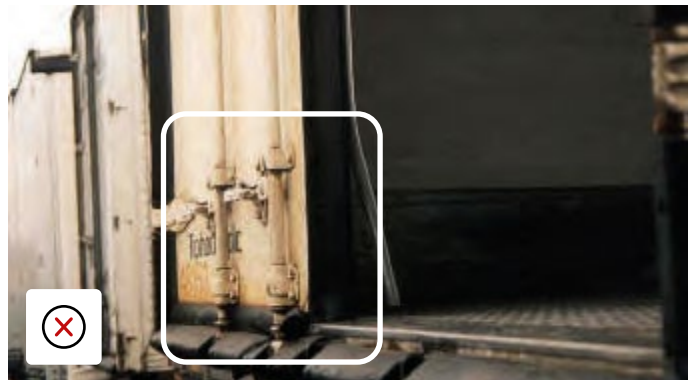
- Riparazioni inadeguate al pannello della porta o alla ferramenta, ad esempio toppe sui pannelli o sulle sezioni, o saldature alle cerniere delle porte.
- Fori o tagli sui pannelli dovuti ad urti esterni contro alberi, recinzioni, piani di caricamento o altri ostacoli, oppure danni interni provocati da muletti o dallo spostamento delle merci. Analoghi danni provocati da urti alle cerniere dei binari delle porte scorrevoli, ai rulli, ai meccanismi di chiusura, alle guarnizioni di tenuta o ad altra ferramenta, ad esempio Fermi delle doppie porte. Questi esempi comprendono i danni derivanti da apertura e chiusura improprie.
- Danni ai meccanismi di chiusura delle porte e ai chiavistelli, derivanti da tentativi di furto o scasso.
- Costituisce normale deterioramento la corrosione della superficie esterna delle porte non dovuta a contaminazione da agenti chimici emanati dalle merci trasportate.
- Essa include anche il deterioramento graduale delle chiusure delle porte (con l'esclusione dei danni alla parte di alluminio di determinate chiusure delle porte), il deterioramento del compensato interno che non deriva da danni non riparati o riparati in modo inadeguato.



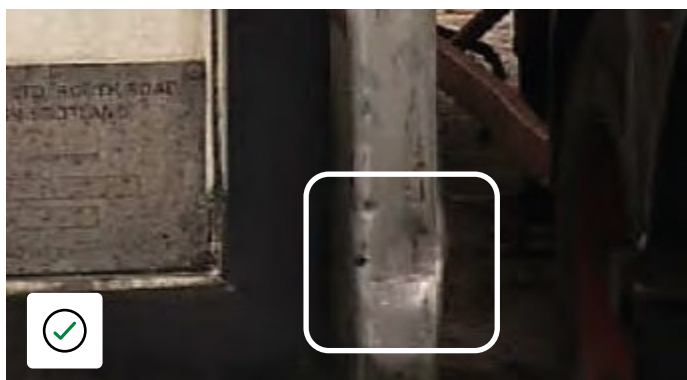
PORTE POSTERIORI, ACCESSI E TELAI



Piegature delle rifiniture di protezione dall'acqua del telaio della porta posteriore dovute a urti.



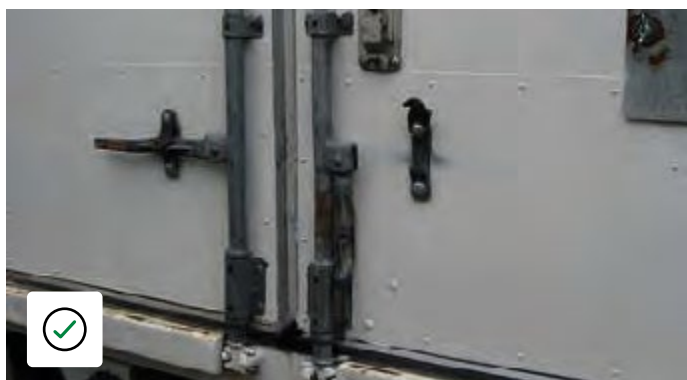
Danni alla rifinitura di alluminio della chiusura della porta.



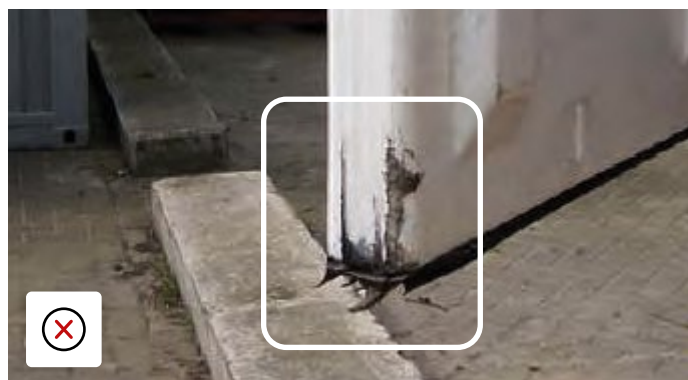
Piegatura del supporto delle cerniere della porta posteriore derivante da urti, che non compromette il funzionamento della porta.



Piegatura del supporto delle cerniere della porta posteriore derivante da urti, che compromette il funzionamento della porta.



Corretta riparazione della porta, con toppe equilibrate e ben verniciate.

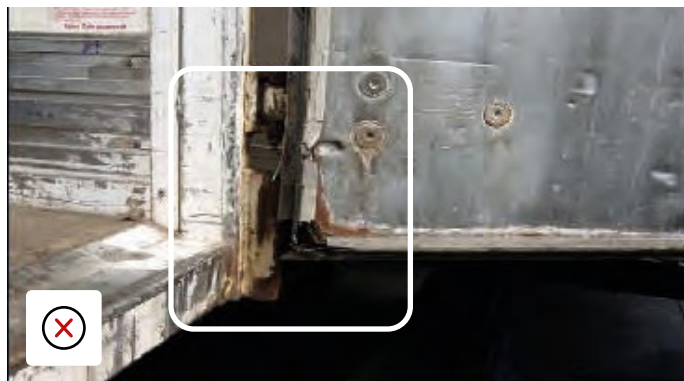


L'angolo della porta frigorifero danneggiato a causa di urti, se non viene riparato continuerà a deteriorarsi e potrebbe contenere batteri.

PORTE POSTERIORI, ACCESSI E TELAI



Vecchie porte che presentano corrosione sulla superficie interna, danni alle chiusure dovuti all'uso continuo, senza distorsione del pannello della porta.



Vecchie porte che presentano corrosione sulla superficie interna, pannello della porta danneggiato a causa di urti sull'angolo e chiusure danneggiate in punti in cui non è stato possibile montare una nuova guarnizione di tenuta.



Nessuna riparazione e nessun addebito al cliente se la parte interna non risulta infiltrata.



Danni al montante laterale posteriore.



Maniglia della porta staccata

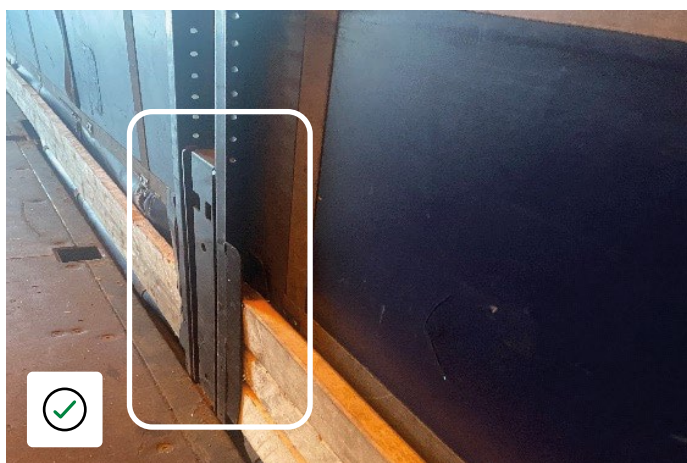
PORTE POSTERIORI, ACCESSI E TELAI



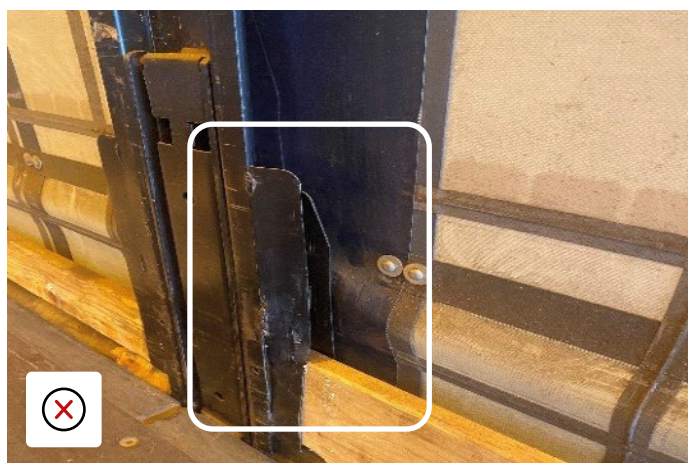
Serranda avvolgibile in condizioni di manutenzione



Pannello della porta dell'avvolgibile incrinato a causa di un urto



Guida ad U funzionale



Guida ad U deformate

ALLOGGIAMENTO MOTORE E PORTE DEI FRIGORIFERI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

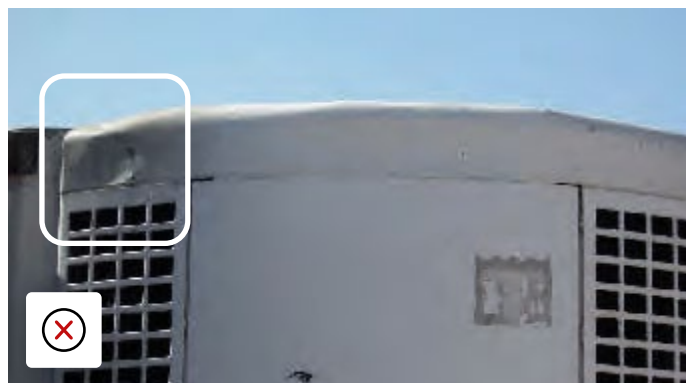
- Gli esempi di danni del cliente comprendono fori o ammaccature sui pannelli dovuti a urti dall'esterno contro alberi, paratie di navi, compartimenti di carico o altri ostacoli. Questi esempi comprendono i danni derivanti da apertura e chiusura improprie. Anche i danni ai meccanismi di chiusura delle porte e ai chiavistelli, derivanti da tentativi di furto o scasso sono danni del cliente.
- Qualsiasi allarme proveniente dal motore deve essere segnalato al più presto a TIP. In caso contrario, potrebbero essere addebitate ulteriori spese per eventuali riparazioni conseguenti alla mancata segnalazione dell'allarme.
- Costituisce normale deterioramento la corrosione della superficie esterna delle porte non dovuta a contaminazione da agenti chimici, oltre che il deterioramento graduale delle porte non derivante da danni non riparati o riparati in modo inadeguato.



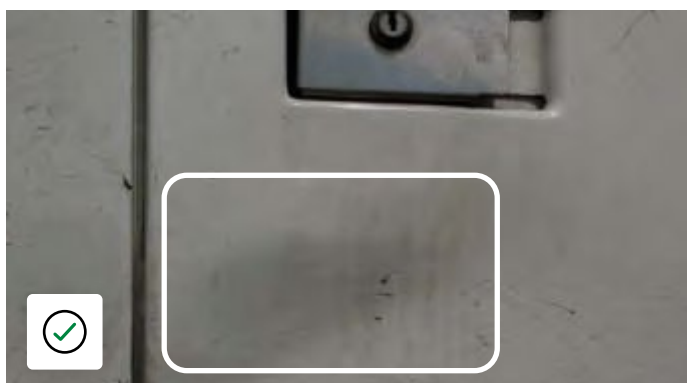
ALLOGGIAMENTO MOTORE E PORTE DEI FRIGORIFERI



Ammaccature superficiali del cofano che non influenzano negativamente l'aspetto estetico del mezzo.



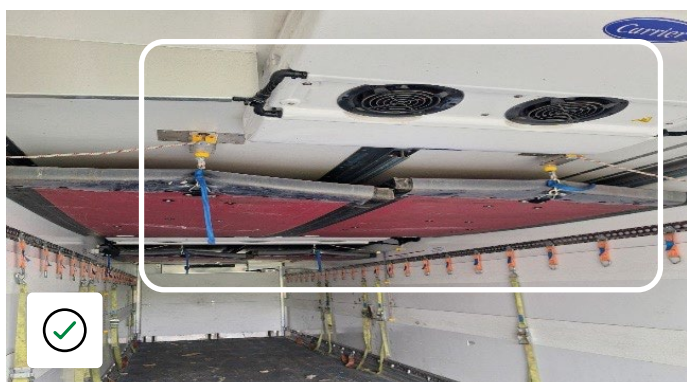
Impatto negativo delle ammaccature sul cofano che rovinano l'aspetto estetico del mezzo.



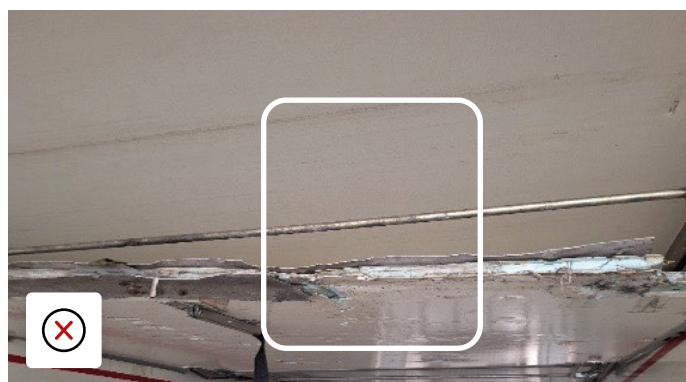
Ammaccature superficiali alle porte che non influenzano negativamente l'aspetto estetico del mezzo e non impediscono il funzionamento delle porte.



Danni gravi alle porte che impediscono il loro funzionamento.



Divisorio interno con lievi graffi, in condizioni di manutenzione.



Divisorio danneggiato con isolamento esposto

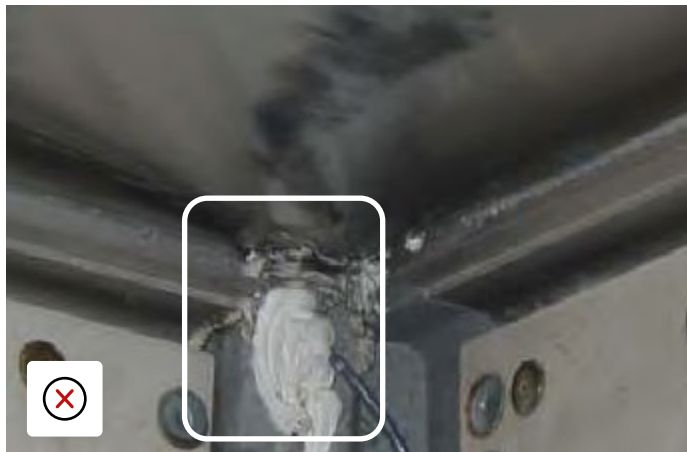
TETTO STANDARD DI ALLUMINIO

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

- Gli esempi di danni del cliente includono riparazioni inadeguate, fori o spaccature provocati da urti, archi del tetto slegati a causa di urti, archi del tetto piegati e rotti, altri danni interni o esterni provocati ad esempio da muletti, rami, soffitti bassi delle banchine, ponti bassi, etc.



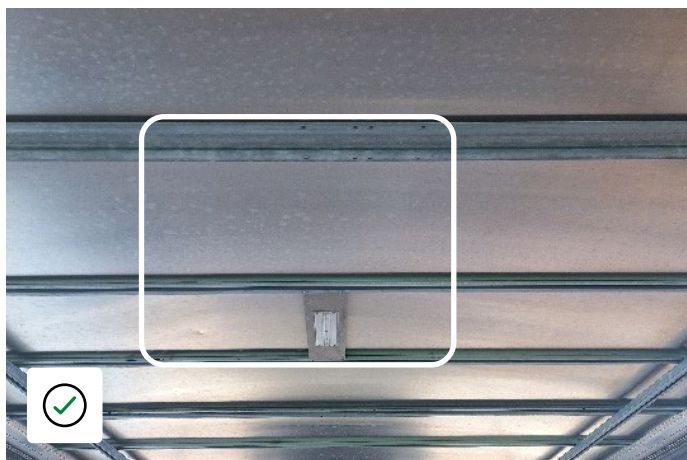
TETTO STANDARD DI ALLUMINIO



Danni alla lamiera del tetto frontale e all'alloggiamento della lampada segnaletica. Inoltre, danni alla testata anteriore, al pezzo angolare, al montante angolare, alla sbarra superiore destra e ai pannelli.



Danni alla lamiera del tetto frontale.



Archi del tetto in buone condizioni



Arco del tetto con danni da impatto

TETTO STANDARD DI ALLUMINIO

PROCEDURA DI RIPARAZIONE DEL TETTO DI ALLUMINIO



Toppe:

- Rimuovere la parte di area danneggiata applicando sigillante al silicone e fissandolo con “rivetti ciechi” da 3/16 o 5mm.
- È possibile accettare toppe multiple.



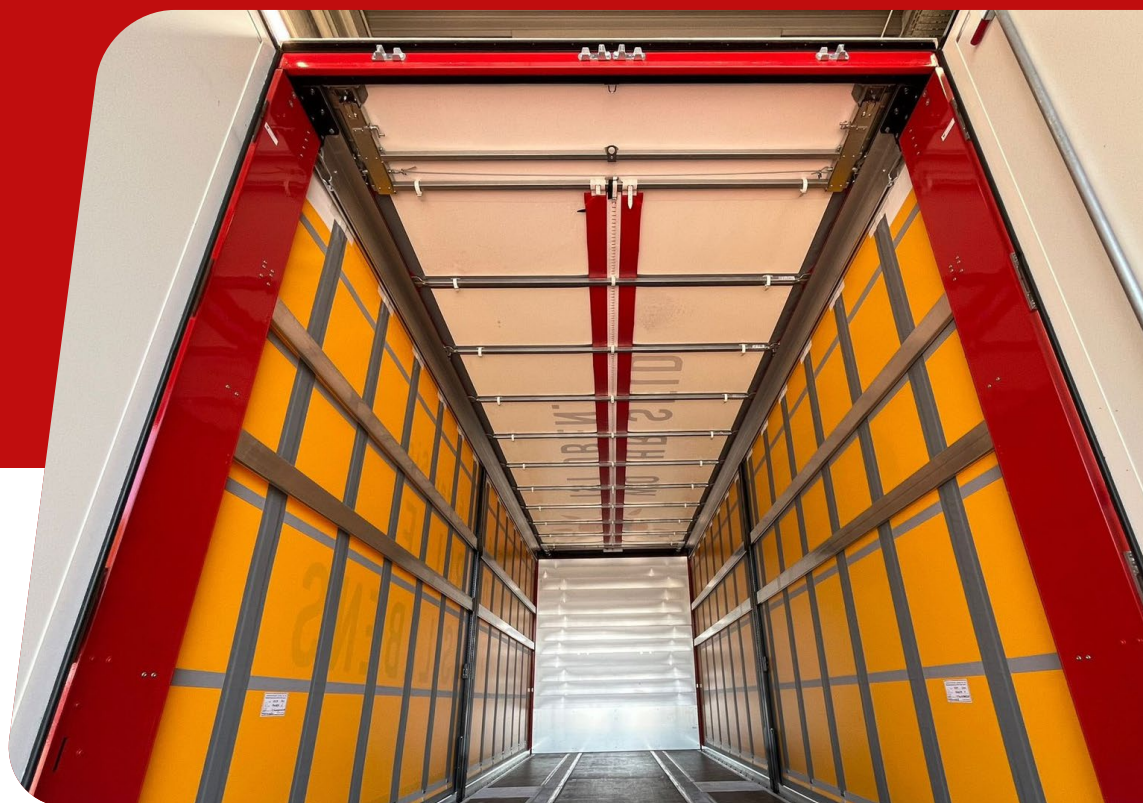
Raccordo:

- Rimuovere l'intera sezione, sostituirla, applicare sigillante al silicone e fissarlo con “rivetti ciechi” da 3/16 or 5mm.
- È possibile realizzare soltanto 2 accoppiamenti, creando un massimo di 3 sezioni di tetto separate.
- L' area rattoppata deve andare dal dietro della sezione danneggiata alla più vicina testata (davanti o dietro). Se un tetto è bucato al disotto di una sezione accoppiata già esistente, la riparazione deve comunque andare da sotto l'area danneggiata alla testata più vicina. Di per sé, l'accoppiamento esistente sarebbe sostituito a nostre spese.

TETTO EDSCHA/SCORREVOLE/SOLLEVABILE

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

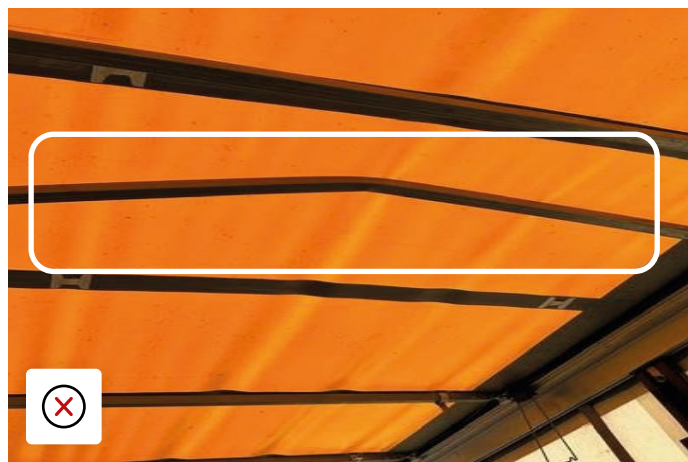
- I componenti logorati nel corso del normale uso, ad esempio cinghie, rulli, denti sono considerati normale deterioramento.
- Gli esempi di danni del cliente includono riparazioni inadeguate, fori o spaccature e danni da urti, alla struttura scorrevole del tetto, se viene usato pur non essendo saldamente fissato, o in condizioni tali da provocare danni che impediscono il funzionamento sicuro del tetto.



TETTO EDSCHA/SCORREVOLE/SOLLEVABILE



Tetto Edscha con cinghie di fissaggio mancanti, nessun segno di danno, la cinghia è un elemento soggetto a usura.



Tetto Edscha piegato a causa di pesi applicati dall'alto.

PAVIMENTI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

- Gli esempi di normale deterioramento includono piccoli incavi e fori della grandezza di un'unghia che non richiedono il sezionamento del pavimento o la sostituzione delle tavole.
- Gli esempi di danni del cliente comprendono riparazioni inadeguate, ad esempio applicazione di piastre sopra il pavimento o sezioni di tavole troppo corte. Altri esempi sono grossi incavi o spaccature provocati da sovraccarico o graffiature da muletti, oppure danni ad una piastra di soglia che richiederebbero la sostituzione della piastra o una risistemazione sostanziale. Danni provocati dall'acqua a causa di superfici laterali non riparate o riparate in modo inadeguato o a causa di danni al tetto, e danni provocati dall'esposizione del pavimento a materiali acidi o corrosivi. La rimozione dei chiodi sarà considerata danno.



PAVIMENTI



Le nuove direttive sul normale deterioramento dei pavimenti non includono le spaccature per distorsione eccessiva o i fori dovuti ad abuso.



Piastra di metallo sulla parte di pavimento danneggiata.



Strato protettivo di resina sopra il pavimento logorato.



Rivestimento protettivo del pavimento in resina forato e tavola del pavimento sottostante esposta

TELAIO, SOSPENSIONI E FRENI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

ASSALI/FRENI

- Qualsiasi danno oltre la normale usura o derivante dall'inadempimento del cliente a mettere a disposizione il veicolo per la manutenzione alla data prevista o in conseguenza di un abuso, come l'uso dei freni del rimorchio per rallentare su una lunga pendenza o un sovraccarico che causa deformazione definitiva della traversa sarà considerato come un danno imputabile al cliente.
- Esempi di normale usura del semirimorchio includono la sostituzione degli elementi di servizio e degli altri componenti se non derivano da abuso dell'operatore.
- Gli esempi di danno del cliente includono assi piegati o spaccati oppure mandrini danneggiati a causa di urti contro pali, rifiuti stradali, bordi stradali, piani di caricamento o altri ostacoli oppure a causa di carico eccessivo del rimorchio. Se è un mezzo è stato preso a nolo per un noleggio di lunga durata o per un periodo prolungato (più di sei mesi) e il cliente non esegue manutenzione preventiva e non lo mette a nostra disposizione per la manutenzione da parte nostra e a causa di cattiva lubrificazione delle estremità delle ruote un asse "si brucia" - anche questo evento sarà considerato danno.

SOSPENSIONI

- Il normale deterioramento delle sospensioni ad aria include la sostituzione degli ammortizzatori, la regolazione dell'altezza di sospensione o la sostituzione degli cuscinetti necessaria per il graduale logorio in circostanze normali.

TELAIO

- Il sistema anti-spruzzi non è ritenuto una voce relativa al deterioramento e qualsiasi danno che inficia la legalità dei componenti sarà aggiustato a spese del cliente.
- Qualsiasi impatto che inficia le capacità operative di un paraurti ritraibile è considerato danno.
- Esempi di danni del cliente sono la piegatura dei puntelli provocata da danni derivanti a urti o ad abuso del cliente, danni causati da un traghetto, ecc.
- Il normale deterioramento include le ammaccature di lieve entità alle zone verniciate non facilmente visibili e sulle quali non si riscontrano spaccature della vernice .
- Un esempio di normale deterioramento può essere rappresentato da un puntello con piccole scheggiature della vernice, che non influenzano l'aspetto estetico e ammaccature di lieve entità al piede di supporto, che non richiedono la sostituzione del pezzo.
- Twist lock in cui l'usura è in circostanze normali e non deriva da urti o dal peso di carichi posati sul rimorchio.
- I danni al paraurti posteriore sono considerati normale deterioramento purché non vi siano danni all'area del rimorchio che il paraurti deve proteggere.
- I bracci delle lampade devono essere dritti.
- I componenti della testa scorrevole devono essere dritti
- Nessun versamento sul telaio e il vassoio di raccolta deve essere pulito dentro e fuori.



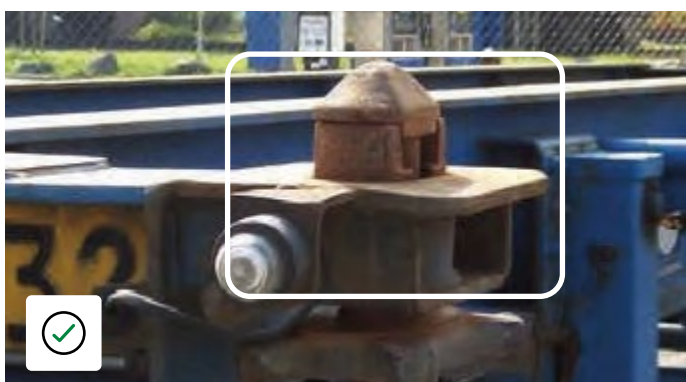
TELAIO, SOSPENSIONI E FRENI



Danni alle ruote del puntello e dell'asse relativo, che non siano nocivi per il funzionamento.



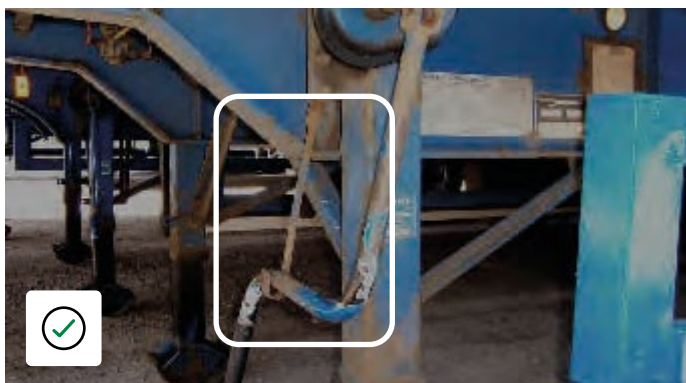
I danni al basamento del puntello, se non si provvede alla sostituzione, provocheranno danni anche alla parte interna del puntello.



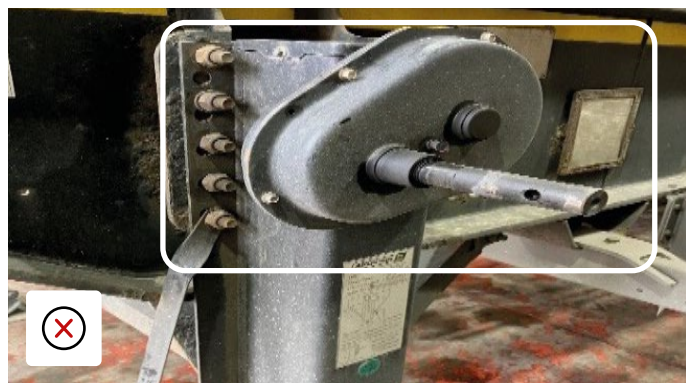
Danni all'alloggiamento dei Twist lock non nocivi per il funzionamento.



I danni alla parte girevole del puntello sono nocivi per il funzionamento e non rientrano nei limiti accettabili.



Puntello con manovella in posizione di sicurezza.



La manovella è mancante e deve essere sostituita.

TELAIO, SOSPENSIONI E FRENI



Puntello diritto con maniglia sicura.



Puntello piegata e da sostituire



Danni da impatto che non alterano la struttura e possono essere puliti e verniciati con poca spesa



Protezione del sottocorsa piegata e da riparare



Trave del faro posteriore piegata



Braccio della lampada piegato e da riparare

TELAIO, SOSPENSIONI E FRENI



Normale deterioramento della gomma di protezione del paracolpi di gomma, nessun addebito al cliente purché non vi siano danni all'area del rimorchio che il paraurti deve proteggere.



Manca il paracolpi posteriore



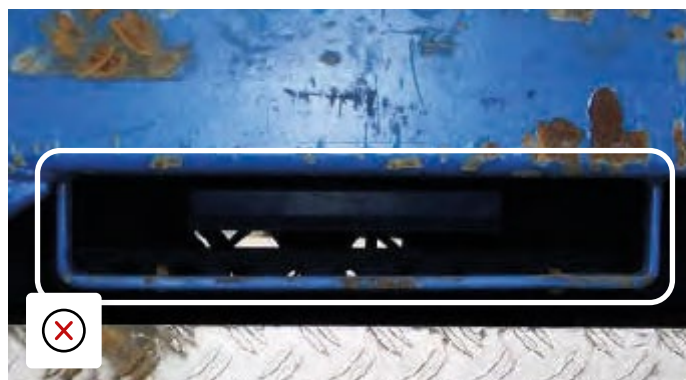
Il raccordo condotta aria rosso rotto non inficia il funzionamento.



Presa elettrica rotta.

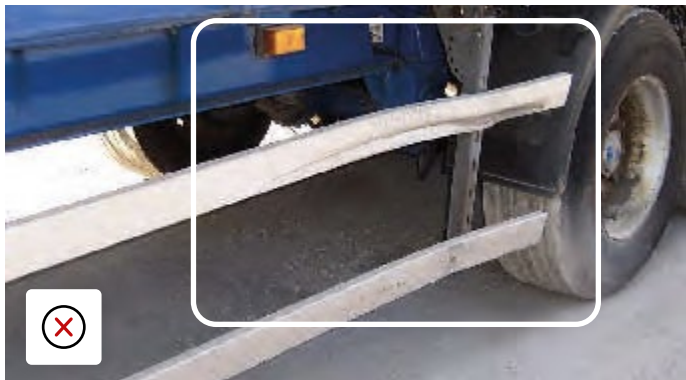


Scala di accesso posteriore restituita in buone condizioni operative.



Mancata restituzione della scala per l'accesso sul retro.

TELAIO, SOSPENSIONI E FRENI



Ammaccature provocate da urti e distorsione della barra laterale di alluminio.



Scala per l'accesso sul retro restituita danneggiata.



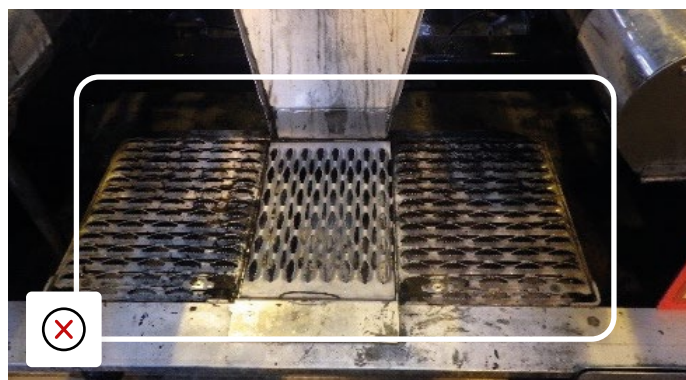
Ruote di colore diverso e parafranghi rattoppati, danni dovuti a sovraccarico o causati da marcia ad altezza sbagliata



Il parafrangente rattoppato richiede la sostituzione



Telaio con contaminazione che richiede una pulizia speciale



Contenitore nella vaschetta di raccolta che richiede una pulizia specializzata

TRATTORI E CABINE DI VEICOLI RIGIDI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

- Esempi di danni sono: urti o fori alla cabina, ai gradini, al paraurti, agli specchietti, alle luci, alla soppressione degli spruzzi, ai serbatoi del carburante e alla passerella. Eventuali danni ai sedili e ai comandi della strumentazione sono da considerarsi responsabilità del cliente. Gli interni devono essere puliti e privi di effetti personali, prodotti per la pulizia e alimenti. Eventuali danni al parabrezza durante il noleggio sono da considerarsi responsabilità del cliente. Tutti i tubi dell'aria e i dispositivi della ralla devono essere presenti e privi di danni. I tappi dei serbatoi del carburante e dell'Ad-Blue devono essere presenti e non danneggiati.
- Esempi di usura corretta sono: leggeri graffi alle coperture degli specchietti, ai paraurti, ai gradini e alle coperture dei parafranghi. Usura dei sedili causata dall'ingresso e dall'uscita dalla cabina.



TRATTORI E CABINE DI VEICOLI RIGIDI



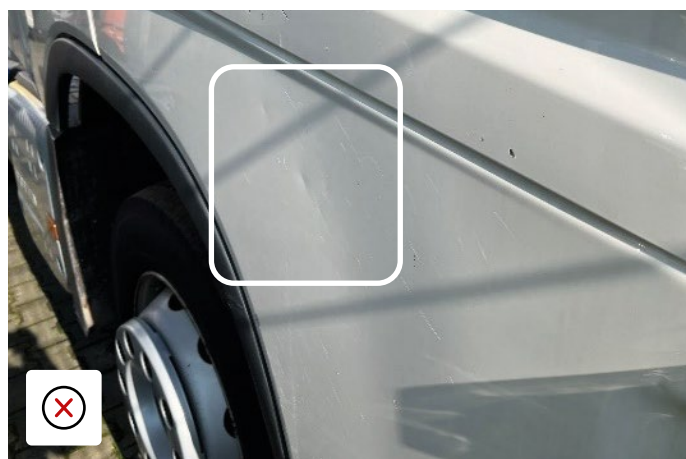
Cabina in condizioni soddisfacenti



Danno da impatto sul retro della cabina che causa una crepa



Porta priva di danni



Porta del passeggero gravemente ammaccata



Leggera scalfittura, nessun danno al gradino



Struttura di supporto del gradino non sicura a causa dell'impatto

TRATTORI E CABINE DI VEICOLI RIGIDI



Graffio minore - nessun danno alla struttura



Urto grave - paraurti non idoneo allo scopo



Leggeri graffi alla copertura dello specchietto



Manca completamente la copertura dello specchietto



Ripetitore laterale e montaggio in condizioni accettabili



Riparazione non conforme al montaggio del ripetitore laterale

TRATTORI E CABINE DI VEICOLI RIGIDI



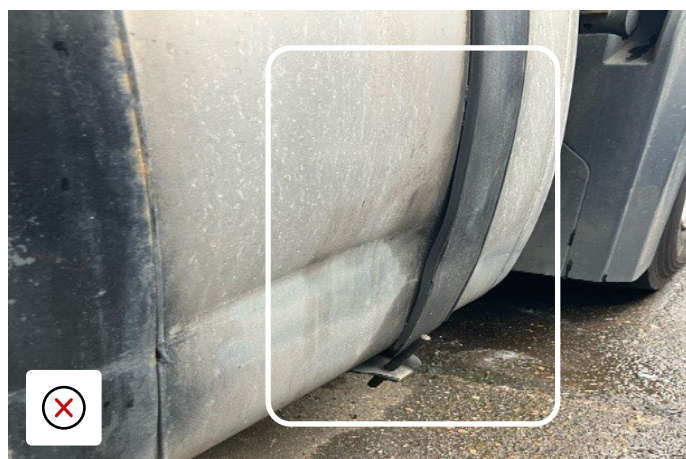
Piccoli graffi sulla parte superiore del parafrangente - ancora utilizzabile



Parte superiore del parafrangente bucata



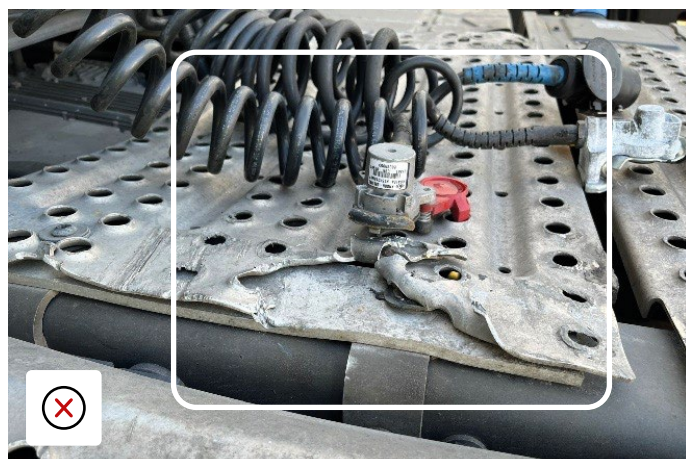
Serbatoio del carburante in condizioni ragionevoli



Il serbatoio del carburante è stato urtato e ha lasciato un grosso graffio



Deformazioni minori dovute alla normale usura

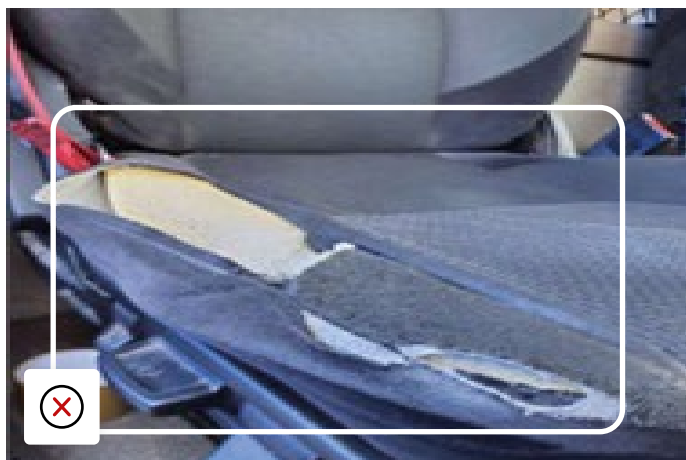


Passerella danneggiata con rischio di inciampo

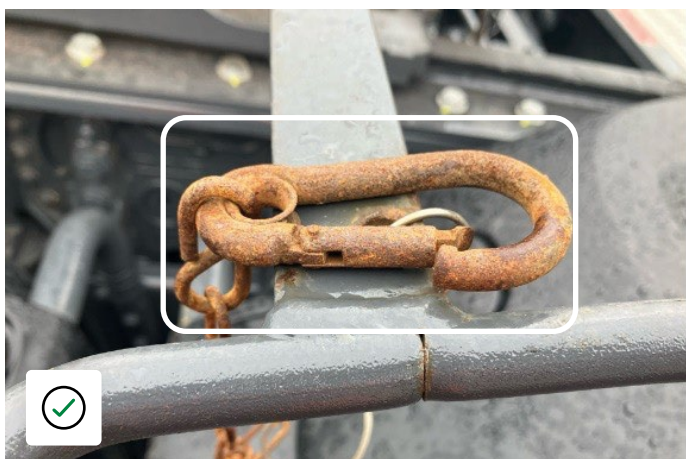
TRATTORI E CABINE DI VEICOLI RIGIDI



Lievi graffi al rivestimento del sedile dovuti al normale utilizzo



Strappi al rivestimento del sedile che espongono l'imbottitura in schiuma



Clip della ralla arrugginita - usura



Coperchio della batteria mancante, che espone la batteria alle intemperie



Fori delle viti nel cruscotto e finiture mancanti



Mancano i coperchi di copertura

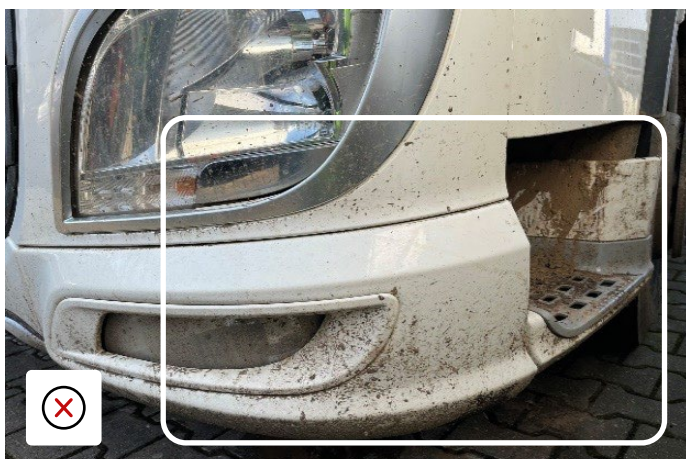
TRATTORI E CABINE DI VEICOLI RIGIDI



Cabina non pulita prima della restituzione



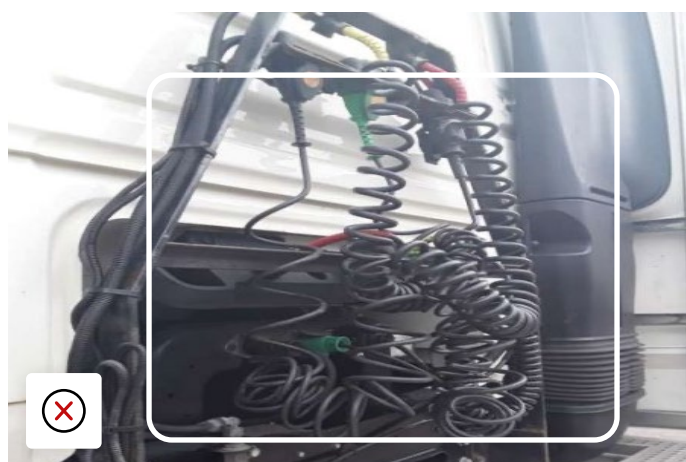
Oggetti personali del conducente lasciati nella console centrale



Sporcizia in eccesso sul veicolo



Tubazioni e giunti di accoppiamento in buone condizioni e correttamente conservati



Giunti dei tubi dell'aria allungati a causa di un uso improprio

TRATTORI E CABINE DI VEICOLI RIGIDI



Materasso con lievi segni di usura



Materasso pesantemente sporcato in condizioni non accettabili

SPONDE IDRAULICHE

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

- Esempi di danni sono: urti alle colonne o alla piattaforma stessa che ne provocano la piegatura o la perforazione. Interruttori di comando rotti o pulsanti mancanti. Luci di coda, bandiere e coperchi di controllo rotti o mancanti. Rottura o mancanza dei fermi di scorrimento o delle cinghie di estrazione, se presenti.
- Tra gli esempi di usura corretta vi sono: bandiere sbiadite, sostituzione delle boccole di gomma e usura dei rulli di inclinazione/piattaforma.



SPONDE IDRAULICHE



Piattaforma con lievi segni di usura



Piattaforma colpita in una sezione critica - richiede riparazione



Copertina con lievi graffi



Coperchio rotto - richiede la sostituzione



Interruttore esterno presente e funzionante

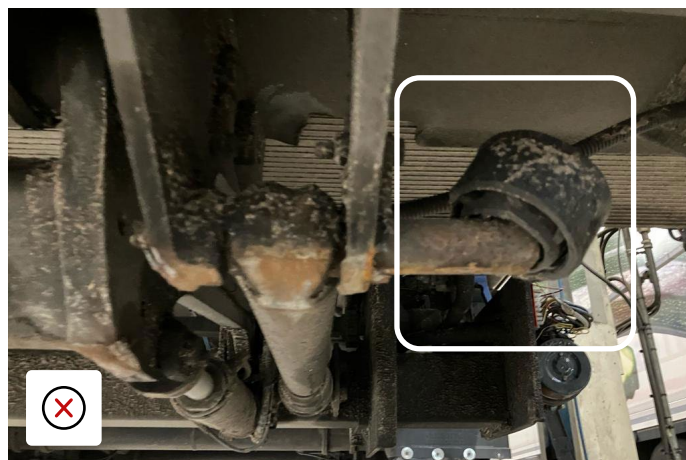


Interruttore esterno rotto - richiede la sostituzione

SPONDE IDRAULICHE



Rullo a piattaforma con lievi segni di usura



Rullo rotto a causa dell'impatto - richiede la sostituzione

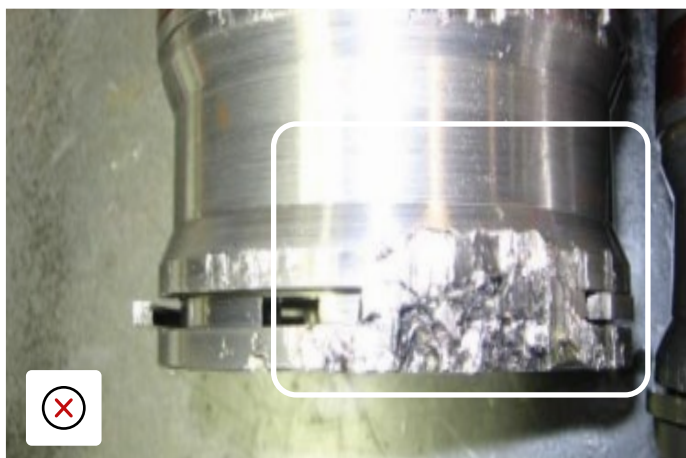
PIANI MOBILI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

- Esempi di danni sono: urti al pavimento, alle porte o alle pareti, tagli e strappi alla copertura del telone. Rottura, spaccatura o foratura delle barre del pavimento. Danni causati da surriscaldamento dovuto a un guasto della motrice del locatario che alimenta l'impianto o che funziona alla pressione sbagliata. Utilizzo dei seguenti prodotti non autorizzati: sabbia, ghiaia, asfalto, macerie, terra carica di silice, vetro, metallo triturato o qualsiasi altro prodotto abrasivo.
- Esempi di usura corretta sono: crepe da stress nei componenti in acciaio o alluminio che non sono il risultato di un impatto. guasti al kit idraulico, a meno che non siano il risultato di una manutenzione impropria (vedi esempi precedenti) o di un impatto. Deterioramento delle plastiche di guida e delle guarnizioni usurate dall'uso.



PIANI MOBILI



Raccordi idraulici danneggiati da uso improprio e urti



Le barre del pavimento sono eccessivamente usurate e non sono sicure per il trasporto - le merci possono cadere attraverso il pavimento



Mancano i bordi delle barre - la merce può cadere sotto il pavimento



Fori nel coperchio - da riparare



Telo di copertura strappato - da riparare

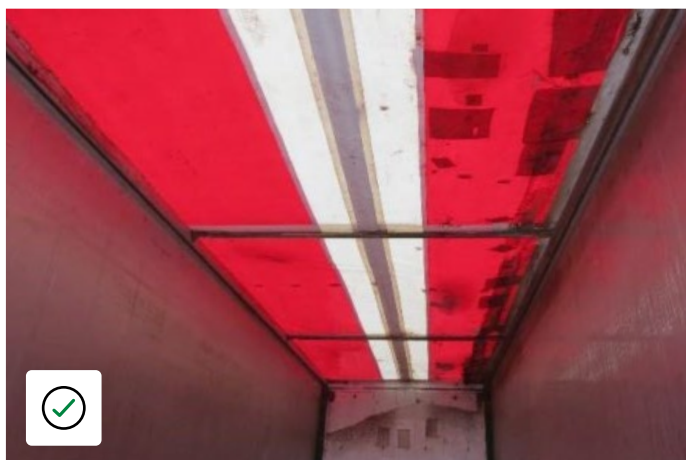
RIBALTABILI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

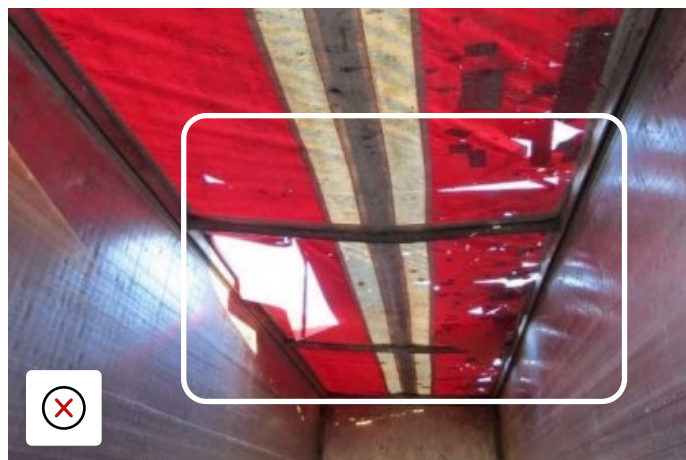
- Esempi di danni: urti e gravi abrasioni al pavimento e alle fiancate. Qualsiasi danno da impatto alla porta del portellone posteriore che ne impedisca la completa chiusura. Tagli e strappi alla copertura del telone. Piegamento del martinetto o del cilindro di sollevamento a causa di un impatto o di un uso improprio (ad esempio, sovraccarico, ribaltamento della carrozzeria staccata dalla motrice). Mancato funzionamento del meccanismo di sollevamento alla pressione corretta. Non avvisare quando la protezione del pavimento in plastica è usurata o non è collegata alla carrozzeria. Utilizzare i seguenti prodotti non autorizzati: rottami di metallo, rocce provenienti da cave e altro materiale che potrebbe danneggiare il cassone del ribaltabile. Qualsiasi prodotto deve essere rimosso dal cassone prima della restituzione.
- Esempi di usura corretta sono: lievi graffi sul pavimento e sui lati. Danni minori al connettore del pavimento in plastica, a condizione che sia ancora adatto allo scopo.



RIBALTABILI



Lastra del tetto con piccoli interventi di riparazione in uno standard accettabile



Lastra del tetto ampiamente forata - richiede una riparazione importante



Pavimento in condizioni accettabili



Pavimento da pulire



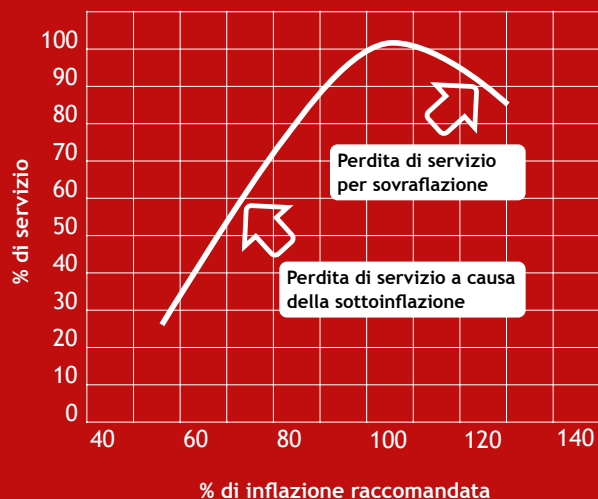
Protezione del pavimento con lievi graffi - usura discreta

PNEUMATICI

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

- Esempi di danni al cliente sono i tagli che richiedono una riparazione, i danni da impatto che comportano una riparazione o un guasto del pneumatico, la penetrazione di oggetti estranei e l'usura eccessiva dovuta alle condizioni di marcia e alle pressioni non corrette e pressioni errate dei pneumatici.
- Il mancato rientro dei tappi della valvola ad alta pressione forniti con il rimorchio sono da considerarsi responsabilità del cliente, come pure i danni alla ruota dovuti alle condizioni di esercizio e agli urti.
- L'usura corretta si basa sui chilometri percorsi o sui millimetri consumati, ed entro le linee guida di usura del produttore del pneumatico.

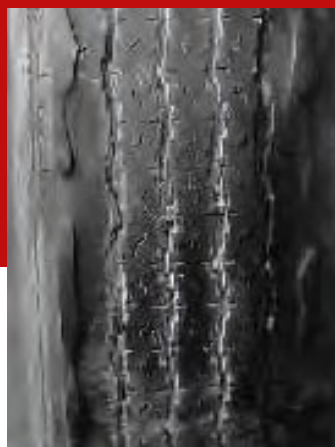
Accelerazione dell'usura causata da una pressione non corretta dei pneumatici



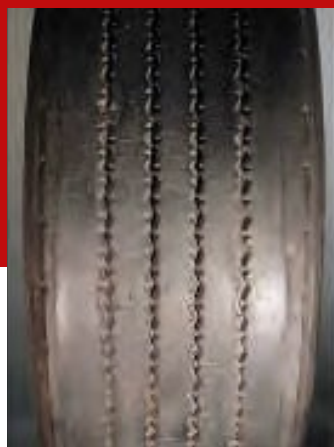
INACCETTABILE... DANNI E USURA ECCESSIVA A CAUSA DELLE CONDIZIONI OPERATIVE E DELLA PRESSIONE NON CORRETTA.



Usura irregolare dovuta a disallineamento o campanatura.



Usura irregolare dovuta a problema di sospensione



Rapida usura della spalla a causa del sottogonfiaggio.



Fessurazione della scanalatura del battistrada a causa del gonfiaggio eccessivo.

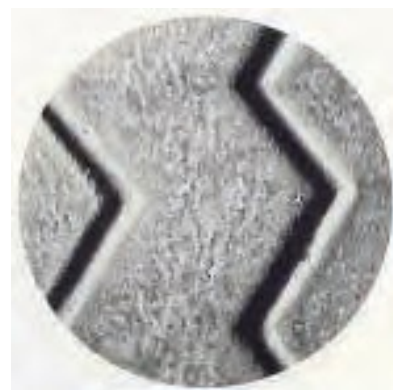
PNEUMATICI



Profonda penetrazione nel pneumatico, spalla danni alla spalla e al fianco.



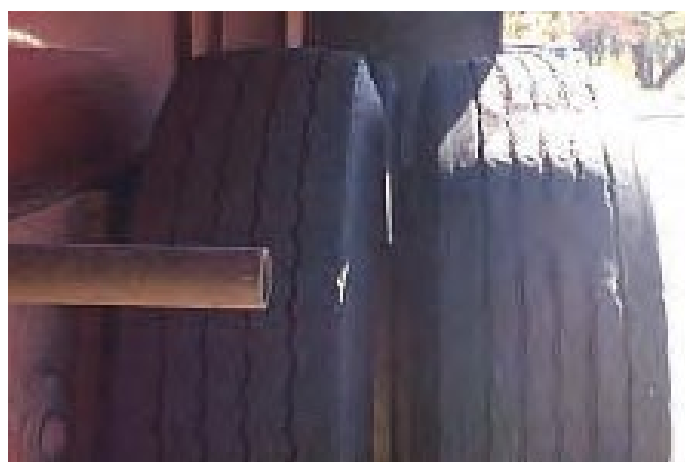
Danno al fianco con penetrazione profonda danni al pneumatico



Effetto “pelle d’elefante” o “Feathering” dovuto alle manovre strette che creano resistenza dei pneumatici”.



Esplosione della parete laterale dovuta alla penetrazione della linea interna.



Pneumatici gemelli di diametro diverso o non corrispondenti.

SENSORI TPMS

DANNI ACCETTABILI/INACCETTABILI

- I sensori TPMS sono costituiti da componenti elettronici che non devono entrare in contatto con alcun liquido all'interno del pneumatico, ad esempio il sigillante per pneumatici.
- I sensori TPMS devono essere in condizioni di funzionamento quando il bene viene restituito. Una condizione di funzionamento significa che i sensori TPMS devono inviare valori all'ECU, ad esempio pressione, temperatura e posizione dell'asse.
- Tutti i pneumatici (compresa l'eventuale ruota di scorta) devono essere dotati di sensori TPMS pienamente operativi e in grado di trasmettere dati accurati al sistema di monitoraggio del veicolo. La comunicazione tra i sensori TPMS e il sistema di bordo del veicolo deve essere continua e affidabile.
- I sensori TPMS devono rimanere in condizioni di funzionamento ottimali per tutta la durata del contratto di manutenzione. Qualsiasi problema o malfunzionamento dei sensori TPMS deve essere prontamente affrontato e risolto in base ai termini del contratto di manutenzione.



Sensore TPMS in condizioni accettabili



Sensore TPMS contaminato dal sigillante



CONTROLLI QUOTIDIANI SULLA SICUREZZA DELLE VEICOLI

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

GENERALE:

- ☐ Corretta pressione dei pneumatici.
- ☐ Condizioni dei pneumatici.
- ☐ Sicurezza del dado di fissaggio della ruota
- ☐ Controllo del funzionamento dei freni.
- ☐ Controllo del funzionamento delle luci.
- ☐ Controllo delle eventuali perdite di aria.
- ☐ Drenaggio dell'aria dal serbatoio quando il mezzo viene parcheggiato (per togliere l'umidità ed evitare il congelamento).
- ☐ Controllo delle condizioni generali del rimorchio a fini di sicurezza e per rispettare le disposizioni di legge.

UNITÀ:

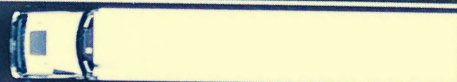
- ☐ Stato visivo della batteria
- ☐ Specchietti
- ☐ Comandi di guida, sterzo e frizione
- ☐ Targhe d'immatricolazione
- ☐ Clacson, tergicristalli e lavacristalli
- ☐ Livelli di olio motore, acqua, fluidi, Ad Blue e DEF (se applicabile)
- ☐ Scarico
- ☐ Tachigrafo, tachimetro e limitatore di velocità
- ☐ Stato del cruscotto
- ☐ Funzionamento di aria condizionata, radio, radar e telecamera
- ☐ Stato dei sedili e delle cinture
- ☐ Condizioni dell'abitacolo, dei pianali posteriori e delle rifiniture
- ☐ Condizioni di porte e specchietti
- ☐ Funzionamento del riscaldamento interno
- ☐ Funzionamento della ventilazione
- ☐ Condizioni del parabrezza
- ☐ Condizioni del volante

FRIGORIFERI:

- ☐ Controllare/adequare i livelli di olio e di acqua.
- ☐ Controllare i collegamenti della batteria e il morsetto di sicurezza.
- ☐ Controllare che il mezzo sia pronto a partire senza nessun allarme presente in memoria.
- ☐ Carburante sufficiente nel serbatoio diesel.
- ☐ Evaporatore, condotti dell'aria e fori di ventilazione liberi da ostruzioni.

PORTELLONE POSTERIORE:

- ☐ Movimento sicuro e libero della piattaforma.
- ☐ Binari dritti e intatti.



GRAZIE