



GROUP

GUÍA DE DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS ALQUILADO



AMSTERDAM, NOVEMBER 2024

INTRODUCCIÓN



DEVOLUCIÓN DEL EQUIPO ALQUILADO A CORTO O LARGO PLAZO

TIP considera que es importante comprender totalmente lo que se entiende por Uso Normal en lo que respecta a la utilización de equipos de TIP Group. Los contratos de alquiler a corto y largo plazo habitualmente estipulan que cuando se devuelve el equipo, éste debe cumplir la legislación, ser apto para la circulación y carecer de daños y deterioros no razonables. Pero algunas veces, esto puede llevar a preguntarse qué es exactamente razonable y normal en lo que respecta al deterioro sufrido en el día a día en condiciones normales de funcionamiento.

Para garantizar que todos estemos de acuerdo en lo que es aceptable y lo que no es, en lo que se refiere al uso normal, hemos desarrollado estas directrices. Se basan en estándares europeos comunes para la devolución de vehículos comerciales pesados después de un periodo de alquiler a corto o largo plazo. Se incluyen fotografías como ejemplo para ayudar a determinar el deterioro como el que puede soportar un equipo por el uso, puntualizando lo que puede aceptarse como normal. No incluimos daños que podrían derivarse de sucesos concretos como impactos, desplazamientos de la mercancía o carga inadecuada de materiales.

Por supuesto, se acepta que el funcionamiento normal provoque deterioros. El objetivo de estas directrices es simplificar los procesos de devolución de los equipos, así como garantizar que todas las partes entiendan quién es el responsable de cada situación.

Estas directrices no constituyen por sí mismas ningún acuerdo y, obviamente, siempre esperamos que nuestros clientes utilicen las mejores prácticas en cuanto a la gestión de flota y mantenimiento, cumpliendo los intervalos de mantenimiento recomendados, programando las reparaciones y realizando revisiones regulares del equipo. Un buen sistema de mantenimiento reducirá los costes de funcionamiento así como la probabilidad de tener que pagar costes al devolver el equipo.

1. Devolución del equipo alquilado a corto o largo plazo	2
Introducción	2
2. De inicios de uso y daños normales	4
Notas generales.....	4
Inspecciones del vehículo y condiciones de devolución.....	5
3. Daños aceptables e inaceptables	6
Paneles laterales exteriores del furgón, guías y postes	6
Paneles laterales interiores de furgones	10
Tautliner	12
Puertas traseras, compuertas y bastidores.....	14
Carcasa de motor de refrigeradores y puertas	18
Techo de aluminio estándar	20
Techo elevador, corredizo y Edscha.....	23
Piso	25
Chasis, suspensión y frenos	27
Cabezas tractoras & cabinas de vehículos rígidos.....	32
Plataforma elevadora	39
Pisos móviles.....	42
Volquetes	44
Neumáticos.....	46
Sensores TPMS.....	48
4. Comprobaciones diarias de la seguridad de los equipos.....	49

LEYENDA

A lo largo de este documento se muestran varias imágenes de vehículos dañados. Estas imágenes son ejemplos esclarecedores de ciertos tipos de daños. En las mismas aparece una marca de validación verde para los daños aceptables y una cruz roja para los inaceptables.



DEFINICIONES DE USO Y DAÑOS NORMALES

NOTAS GENERALES

- En este documento están representados muchos de los casos y reparaciones más frecuentes pero, en ningún momento, pretende ser una lista taxativa de todas las posibilidades.
- Todos los equipos adicionales suministrados con el bien y detallados en la hoja de inspección deben devolverse en las mismas condiciones en que se suministraron.
- Al mantener y reparar el equipo TIP de TIP Group observe que todas las reparaciones deben ser aceptables y que deben respetar las directrices de Uso Normal que aparecen en este documento, independientemente de la antigüedad del equipo. Los vehículos que aún se encuentran dentro de su periodo de garantía, deben repararse según las especificaciones acordadas por el fabricante para conservar la garantía.
- Sin embargo, los daños aceptables sobre un vehículo nuevo que se devuelva tras un periodo de alquiler a largo o corto plazo, se determinarán considerando la antigüedad del vehículo, los términos del alquiler y el uso normal intrínsecamente aceptado.
- El grado de reparación de vehículos más antiguos, especialmente aquéllos cuyo periodo de garantía ha expirado, puede ser ajustado si estimamos que no irá en detrimento de la actividad comercial futura.
- Las reparaciones existentes realizadas sobre vehículos pueden quedar cubiertas. Si nosotros las aceptamos previamente y no comprometen la seguridad, no tendrán que volver a realizarse. Cubrimos las reparaciones existentes, pero las nuevas deben realizarse según nuestros estándares.
- Si se acuerda expresamente, nuestros vehículos se pueden reparar siguiendo las especificaciones del cliente hasta la devolución del alquiler. En ese momento, el vehículo se volverá a incluir en nuestros estándares de reparación si es necesario. Todo coste de reproceso se considerará un daño.
- Las reparaciones realizadas por el cliente, o su representante, que se encuentren por debajo de nuestro estándar, se considerarán un daño y se modificarán asumiendo el cliente los gastos de modo que cumplan el estándar aceptable.
- Toda reparación temporal (una “reparación rápida” que se realiza para volver a poner en circulación el vehículo) realizada por nosotros o por cualquiera de nuestros representantes, será revisada para acomodarla a nuestros estándares lo antes posible. Los costes de la reparación temporal y de la estándar corren a cargo del cliente.
- Muchas de las reparaciones realizadas a los vehículos se deben a daños por impactos y otros malos usos. Este daño se define como daño responsabilidad del cliente por lo que TIP carga los costes asociados con este tipo de daño al mismo. Entre los ejemplos de este tipo de daños se encuentran los orificios en el panel lateral, contrachapados rotos, neumáticos reventados, neumáticos con huella plana, etc.
- Algunas veces el mantenimiento de un equipo es incorrecto mientras está en alquiler a medio o largo plazo. También puede que éste se use en unos entornos o aplicaciones para los que no es apto. Estos casos provocan un daño o desgaste excesivo. Los costes asociados a estas situaciones también se consideran daños responsabilidad del cliente y se cargarán a éste.
- Algunos componentes de vehículos se desgastan por el uso regular. La sustitución de estos artículos como resultado de su utilización normal se denomina uso normal. Entre los ejemplos se encuentran: rodadura de neumáticos desgastada, desgaste del alineamiento de los frenos, rodillos de puertas, amortiguadores, etc.
- No está permitido realizar ninguna modificación en los activos sin el consentimiento expreso por parte del Dtor. Regional de Operaciones de TIP.
- Hay algunas otras reparaciones necesarias que se deben al fallo de algún producto o componente. Estos casos de garantía y productos (si las reclamaciones son aceptadas por el Fabricante) no son responsabilidad del cliente, por lo que no es necesario que éste las pague.

DEFINICIONES DE USO Y DAÑOS NORMALES

INSPECCIONES DEL VEHÍCULO Y CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

- Es responsabilidad del cliente garantizar que las condiciones de los vehículos registradas en las inspecciones, tanto a la entrada como a la salida, satisfagan sus expectativas. El agente de recogida del cliente, ya esté empleado directamente por este o a través de una agencia o una tercera parte, se considerará el representante asignado por el cliente con potestad para dar el visto bueno a las condiciones de la inspección.
- Los daños registrados en la inspección de entrada pero no en la inspección de salida, se considerarán responsabilidad del cliente. No se cargarán al cliente los daños registrados en la inspección de salida.
- En el caso de que los vehículos se devuelvan con pegatinas que se hayan añadido sin nuestra aprobación durante el transcurso del alquiler, el cliente será responsable de eliminarlas o deberá asumir los gastos de su eliminación.
- La limpieza interna será realizada por empresas especialistas cuando los residuos que aparecen en los vehículos devueltos no puedan identificarse como “inocuos” (tal como se define en la Política de Seguridad e Higiene Ambiental de la Empresa) y / o no puedan eliminarse con un simple barrido. La limpieza será a cargo del cliente.
- Deben devolverse todos los documentos pertinentes, por ejemplo la documentación de la ITV, los documentos de matriculación, las matrículas, etc. Nos reservamos el derecho de seguir facturando el alquiler mientras no se devuelvan los documentos pertinentes.
- Se suministrarán bombillas y lentes al alquilar el vehículo excepto si el cliente solicita específicamente lo contrario. Durante el periodo de alquiler, el cliente es el responsable de sustituir las bombillas fundidas y las lentes ausentes o dañadas. Al final del alquiler, el cliente deberá devolver las bombillas y lentes en el mismo estado y tipo. El incumplimiento de estas condiciones se considerará un daño, sustituyéndose los artículos dañados o ausentes con cargo al cliente.
- Es obligatorio que el cliente se cercione de que todas las correas estén correctamente fijadas durante su uso.
- Entre los daños responsabilidad del cliente se encuentran cortes, agujeros, falta de devolución de equipo opcional, abusos del operario, etc.

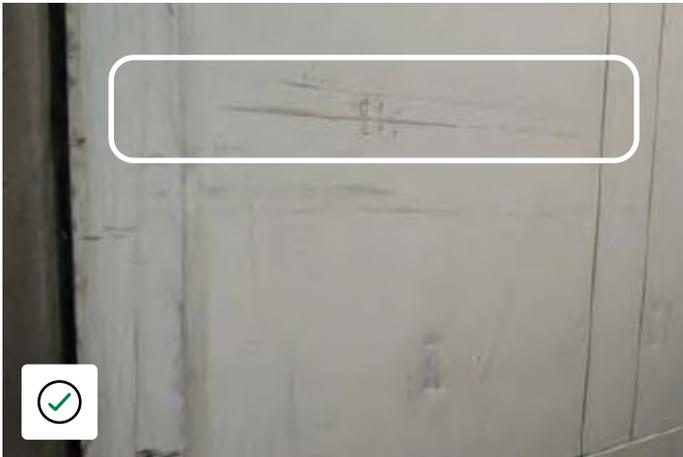
PANELES LATERALES EXTERIORES DEL FURGÓN, GUÍAS Y POSTES

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Entre los ejemplos de daños responsabilidad del cliente se encuentran las reparaciones inadecuadas, los agujeros y las grietas en paneles generadas por impactos externos o internos, u otros daños internos o externos provocados por elementos tales como carretillas elevadoras, mala sujeción durante el transporte, árboles, postes, muelles de descarga y demás obstáculos. No se consideraría aceptable ver un panel de Ferroplast rallado y con su superficie externa con penetraciones que hagan que el aislante quede expuesto al agua y a la contaminación.
- Entre los ejemplos de Uso Normal de los paneles del furgón, se encuentran los arañazos que se pueden eliminar mediante limpieza y que no penetran más allá del panel exterior ya sea de Ferroplast, aluminio o Fibra de Vidrio (poliéster reforzado con vidrio).



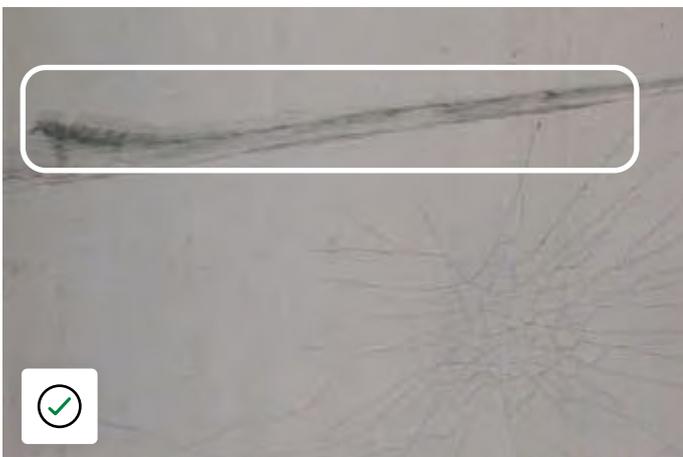
PANELES LATERALES EXTERIORES DEL FURGÓN, GUÍAS Y POSTES



Panel de Ferroplast que puede limpiarse o pulirse.



Panel de Ferroplast rallado y con superficie externa con incursiones que hacen que el aislante quede expuesto al agua y a la contaminación.



Es aceptable un lateral de fibra de vidrio con arañazos pero sin penetraciones en la capa protectora de Gelcoat y que pueden eliminarse mediante limpieza o pulido.



Grietas en el panel lateral de fibra de vidrio con incursiones de agua. Las grietas finas indican que ha habido un impacto en el interior.

Las grietas finas indican un impacto interior que puede evolucionar y tener consecuencias más graves. Se deben investigar cuando se observen.

PANELES LATERALES EXTERIORES DEL FURGÓN, GUÍAS Y POSTES



Arañazos en el lateral de aluminio que pueden eliminarse mediante limpieza o pulido.



Arañazo en el panel lateral de fibra de vidrio con rotura de la capa de Gelcoat, penetración de agua resultante en infección por moho.



Pernos que atraviesan los paneles laterales de fibra de vidrio.

PANELES LATERALES EXTERIORES DEL FURGÓN, GUÍAS Y POSTES

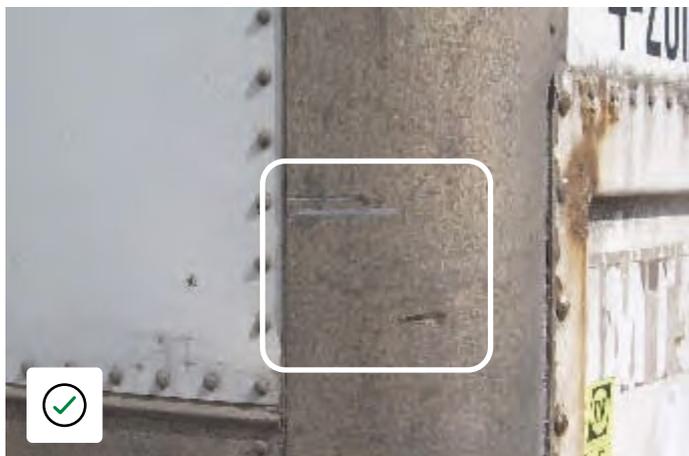
ESQUINAS



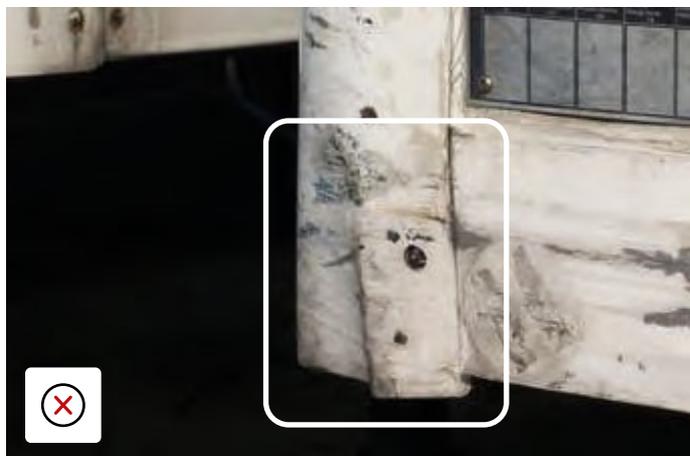
Poste de esquina dañado por un impacto. Abollado pero no perforado.



Poste de esquina dañado por un impacto con eliminación de pintura superficial.



Poste de esquina con su superficie dañada. Rallada pero no perforada.



Poste de esquina dañado debido a un impacto. Luz de galibo delantera ausente.

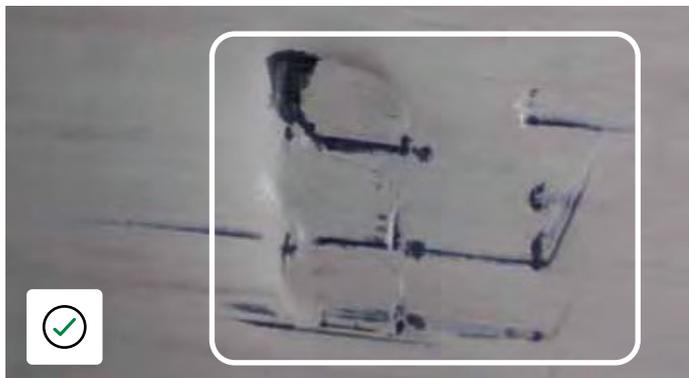
PANELES LATERALES INTERIORES

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Ejemplos de daños responsabilidad del cliente en paneles, guías sujetacargas con orificios y madera agrietada al ser golpeados por palés o durante el transporte, o bien por equipos de carga como carretillas transportadoras o portapalés. Si hay guías de arrastre o guías de sujeción de la mercancía tan dañadas que es necesario sustituirlas, también se considerará daño responsabilidad del cliente. Si las guías no se pueden utilizar para su objetivo original debido a un mal uso, el cliente deberá asumir el coste de la reparación.



PANELES LATERALES INTERIORES



Panel de Ferroplast de frigorífico sin penetraciones.



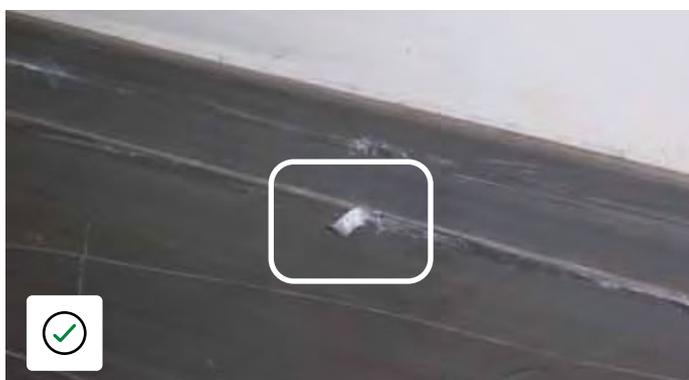
Guía sujetacargas dañado sin reparación posible.



Panel de fibra de vidrio rallado por palés pero sin penetrar en la capa Gelcoat.



Panel de fibra de vidrio penetrado y madera expuesta



Ejemplo de Uso Normal del rodapié, el borde afilado tique que ser redondeado.



Zócalo dañado y expulsado del panel.

TAUTLINER

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

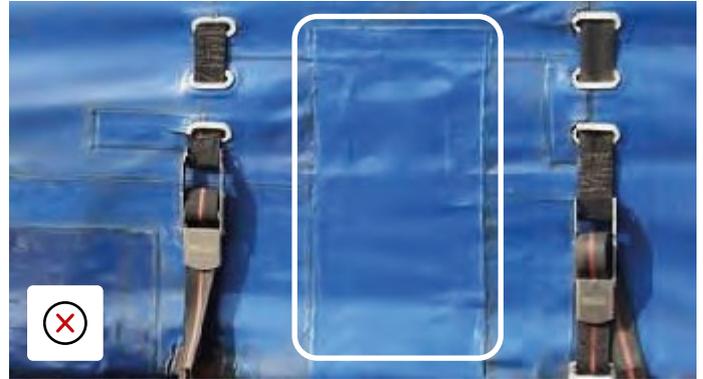
- Entre los ejemplos de daños responsabilidad del cliente se encuentran: orificios, cortes, reparaciones incorrectas y abuso del operario.
- Entre los ejemplos de Uso Normal se encuentran: la cortinilla o las correas para mercancías deshilachadas, deterioro gradual del rodillo de la cortinilla debido a un uso continuado, arañazos en la superficie interior de la lona que no dejan expuesta ni cortan la cincha interior.



TAUTLINER



Reparación correcta de la lona exterior con esquinas redondeadas para evitar que se arranque.



Varias reparaciones de la lona exterior con parches sobre parches y material con un color diferente.



Reparación correcta del borde inferior exterior con esquinas redondeadas para evitar que se arranque.



Cortes no reparados en el material de la cortina a la altura del borde inferior.



Cortes sin reparar en el material de la lona a la altura de la esquina o en el poste de tensión.



Pelmet rasgado tras el impacto - permitirá la entrada de agua

PUERTAS TRASERAS, COMPUERTAS Y BASTIDORES

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

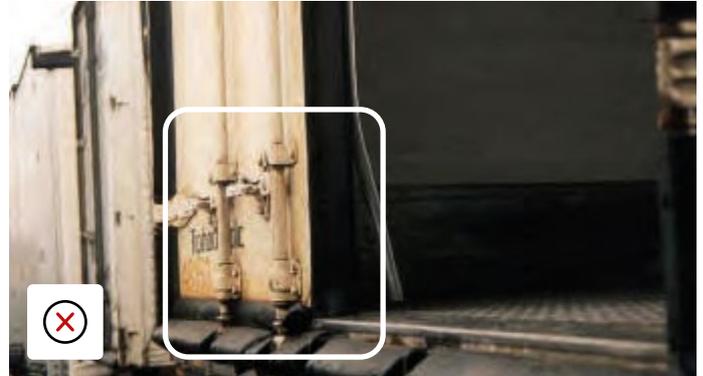
- Reparaciones incorrectas del panel de la puerta o de sus herrajes, como por ejemplo, parches en el panel o secciones, así como soldadura en las bisagras de las puertas.
- Orificios o cortes en paneles debidos a impactos procedentes del exterior, como por ejemplo, de árboles, vallas, muelles de carga u otros obstáculos así como daños internos provocados por las carretillas elevadoras o movimientos de las mercancías durante el transporte. Daños similares por impactos en bisagras guía de puertas, rodillos, mecanismos de cierre, juntas y otros materiales, como por ejemplo, los retenes de la puerta corredera. Se incluyen los daños producidos por apertura o cierre inadecuados.
- Daños en el mecanismo de cierre de las puertas y los fijadores por un intento de robo o de irrupción en el interior del remolque.
- Se considera Uso Normal, la corrosión en la superficie de las puertas que no ha sido provocada por un ataque químico producido por las mercancías transportadas.
- También se incluye el deterioro gradual de las juntas de las puertas (no se incluyen los daños a las partes de aluminio que hay en algunas juntas de puertas), así como el deterioro del contrachapado que no es consecuencia de un daño que no se ha reparado o que se ha reparado incorrectamente.



PUERTAS TRASERAS, COMPUERTAS Y BASTIDORES



Compensadores de protección de agua del bastidor de la puerta trasera doblados debido a un impacto.



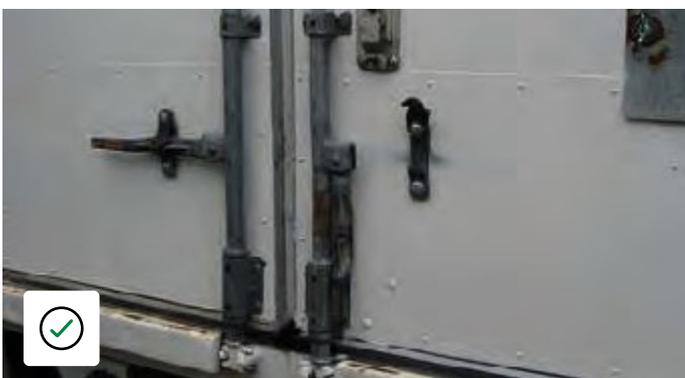
Compensador de aluminio de la junta de puerta dañado.



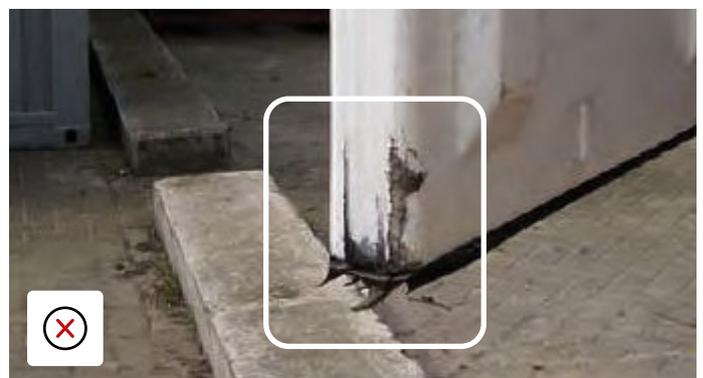
Soporte de la bisagra de la puerta trasera doblado que no perjudica el funcionamiento de la puerta.



Soporte de la bisagra de la puerta trasera doblado que perjudica el funcionamiento de la puerta.



Reparación correcta de la puerta, parches equilibrados y bien pintada.



Esquina de la puerta de frigorífico dañada debido a un impacto. Si no se repara continuará deteriorándose y podría contener bacterias.

PUERTAS TRASERAS, COMPUERTAS Y BASTIDORES



Puerta antigua con corrosión en la superficie interior. Daños en las juntas debido a un uso continuado que no provoca deformación en el panel de la puerta.



Puerta antigua con corrosión en la superficie interior. Impacto en la esquina que ha dañado el panel de la puerta y las juntas hasta un extremo tal, que no se pueden instalar juntas nuevas.



No se repara ni se carga al cliente si no ha penetrado hasta el interior.



Daño en el poste lateral trasero.



Manilla de la puerta arrancada

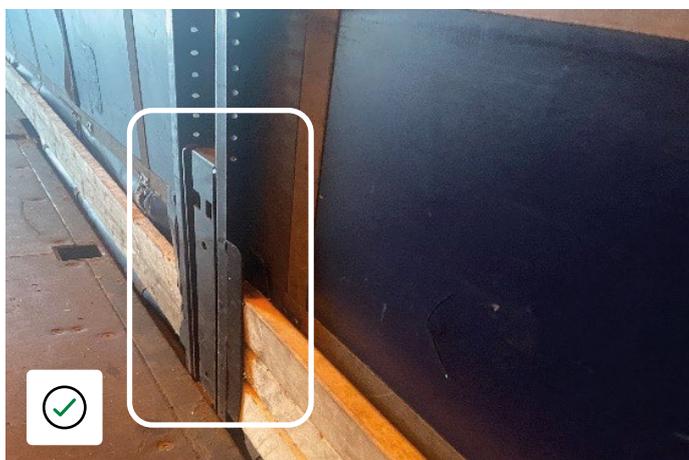
PUERTAS TRASERAS, COMPUERTAS Y BASTIDORES



Persiana en buen estado



Panel de la puerta de la persiana agrietado debido a un impacto



Bolsa de listones funcional



Bolsa de listones deformado

CARCASA DE MOTOR DE REFRIGERADORES Y PUERTAS

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

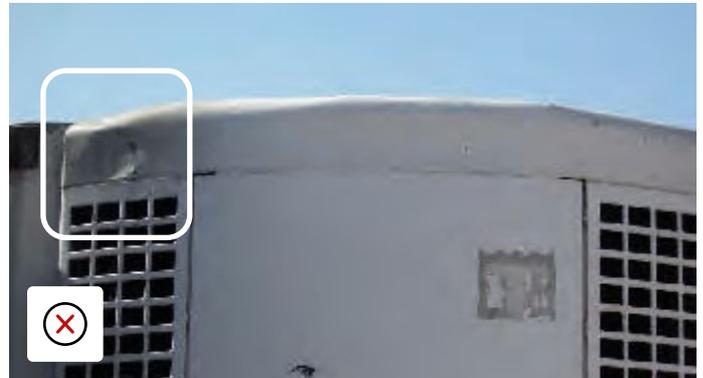
- Entre los ejemplos de daños responsabilidad de cliente se encuentran orificios y abolladuras en paneles debidos a impactos exteriores de árboles, tabiques de barcos, bahías de carga y otros obstáculos. Se incluyen los daños por apertura y cierre inadecuados. Los daños al mecanismo de cierre de la puerta y los fijadores como consecuencia de un intento de robo o de irrupción en el interior del remolque, también se consideran daños con cargo al cliente.
- Cualquier alarma del motor debe comunicarse lo antes posible al TIP. Si no se hace así, pueden producirse cargos adicionales por cualquier reparación consecuente necesaria como resultado de no informar de la alarma.
- Dentro de Uso Normal se considera la corrosión de la superficie de la puerta, siempre y cuando no sea como consecuencia de la contaminación química. Asimismo, se considera Uso Normal el deterioro gradual de la puerta que no sea consecuencia de un daño sin reparar o reparado inadecuadamente.



CARCASA DE MOTOR DE REFRIGERADORES Y PUERTAS



Abolladuras superficiales en la capota que no afectan negativamente a la estética del equipo.



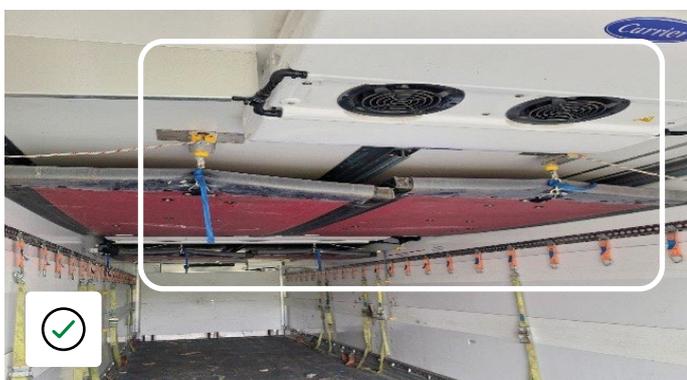
Abolladura con deformación en la capota que afecta negativamente a la estética del equipo.



Abolladuras superficiales en las puertas que no afectan negativamente a la estética del equipo ni impiden su funcionamiento.



Daños graves en las puertas que impiden su funcionamiento.



Divisor interior con pequeñas rozaduras en estado reparable



Separador dañado con aislamiento expuesto

TECHO DE ALUMINIO ESTÁNDAR

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Entre los daños responsabilidad del cliente se incluyen reparaciones inadecuadas, orificios y grietas provocadas por impactos, arcos de techo sueltos por golpes o rotos o doblados así como cualquier otro daño interno o externo provocado por elementos como carretillas elevadoras, ramas de árboles, techos de muelles bajos, puentes bajos, etc.



TECHO DE ALUMINIO ESTÁNDAR



Daño en la lámina delantera del techo y en el alojamiento de la luz de galibo. También daños en el cabezal frontal, piezas de fundición de las esquinas, postes de las esquinas, guías superiores derechas y paneles.



Daños en la lámina delantera del techo.



Arcos del techo en buen estado



Arco del techo con daños por impacto

TECHO DE ALUMINIO ESTÁNDAR

POLÍTICA DE REPARACIÓN DE TECHOS DE ALUMINIO



Parche

- Retirar el parche del área dañada aplicando un adhesivo de silicona y asegurarlo con “remaches ciegos” de 3/16 ó 5 mm.
- Es posible colocar varias placas de parche.



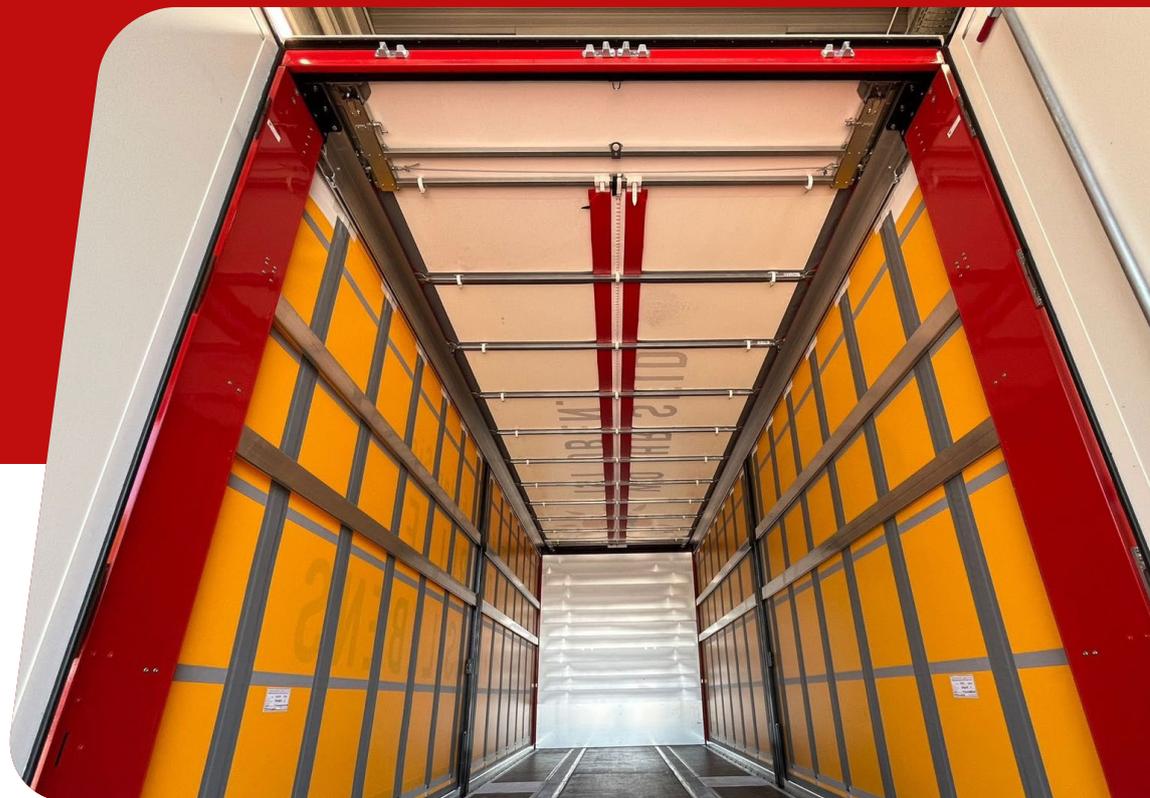
Empalme:

- Retirar todo el ancho de la sección, sustituir, aplicar adhesivo de silicona y asegurar con “remaches ciegos” de 3/16 ó 5 mm.
- Sólo se pueden hacer 2 empalmes que generen un máximo de 3 secciones de techo separadas.
- El área del parche debe ir, desde detrás de la sección dañada hasta el cabezal más cercano (delantero o trasero). En el caso de que el techo esté perforado por detrás de una sección empalmada existente, aún así la reparación debe realizarse desde detrás del área llamada hasta el cabezal más cercano. De este modo el empalme existente se sustituirá a nuestro cargo.

TECHO ELEVADOR, CORREDIZO Y EDSCHA

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Se considera Uso Normal, el desgaste de los componentes durante el transcurso de una utilización regular, por ejemplo, correas, rodillos, agujeros de pasadores.
- Entre los ejemplos de daños responsabilidad el cliente se encuentran las reparaciones inadecuadas, los orificios y los impactos que provoquen daños en la estructura del techo corredizo, así como su accionamiento cuando no es totalmente seguro o en una situación que pueda provocar daños que impidan el uso seguro del techo.



TECHO ELEVADOR, CORREDIZO Y EDSCHA



Techo Edscha con correa de seguridad ausente, sin signos de daños. La correa es un artículo de desgaste.

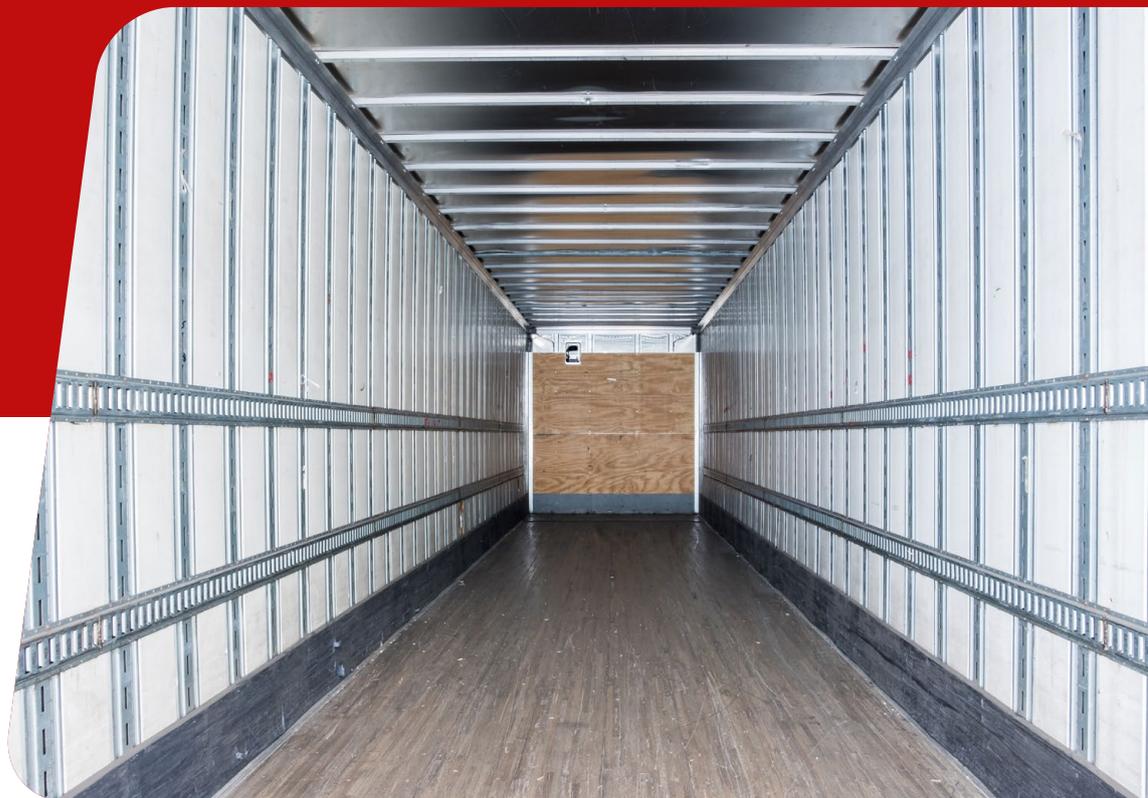


Arcos del techo Edscha doblados debido a un peso puesto encima.

PISO

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Entre los ejemplos de un Uso Normal se encuentran hendiduras sin importancia y orificios de clavos que no requieran el seccionamiento del piso o la sustitución del tablero.
- Entre los ejemplos de daños responsabilidad del cliente se encuentran las reparaciones inadecuadas, como por ejemplo, superposición de placas o secciones de tableros que son demasiado cortas
- Otros ejemplos son: hendiduras grandes o grietas provocadas por sobrecargas o arañazos de carretillas elevadoras, daños en la placa de límite que requiere sustituirla o un enderezamiento importante. Los daños producidos por el agua al pasar por un techo o una pared lateral dañados que no han sido reparados o que han sido incorrectamente reparados, también los daños provocados por exponer el piso a sustancias ácidas o corrosivas. La extracción de clavos se considerará un daño.



PISO



En Uso Normal de un piso nuevo no se incluyen las grietas deformantes excesivas ni los orificios provocados por abuso.



Placa de metal sobre sección del piso dañada.



Capa protectora de resina del piso desgastada.



Capa protectora del suelo de resina agujereada y tabla del suelo expuesta por debajo

CHASIS, SUSPENSIÓN Y FRENOS

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

FRENOS Y MARCHAS

- Se consideran daños responsabilidad del cliente los daños o desgastes excesivos provocados porque el cliente no realizó las tareas de mantenimiento a su debido tiempo, o por un abuso, como por ejemplo, usar los frenos del remolque para bajar un equipo por una cuesta larga, o cargar demasiado el remolque deformando permanentemente el travesaño.
- Entre los ejemplos de desgaste normal de la marcha se encuentra la sustitución de artículos fungibles y demás componentes, siempre y cuando no sea como resultado de un abuso por parte del operario.
- Entre los ejemplos de daños responsabilidad del cliente se encuentran, los ejes doblados o agrietados, así como los muelles dañados como consecuencia de un impacto como el golpeo de un poste, residuos de la carretera, bordillos, muelles de descarga y demás obstáculos. También se considera la sobrecarga del remolque. Si el equipo se encuentra en prórroga de alquiler a corto o largo plazo (más de 6 meses) y el cliente no realiza las tareas de mantenimiento preventivo, ni pone el equipo a nuestra disposición para realizar el mantenimiento, y esto tiene como resultado una lubricación deficiente de la rueda y que un eje Ose quemado, también se considerará un daño.

SUSPENSIÓN

- Entre el uso normal de la suspensión de aire se encuentra la sustitución de los amortiguadores de impactos, el ajuste de la altura de marcha o la sustitución de la bolsas debido a un desgaste gradual en circunstancias normales.

CHASIS

- La supresión del dispositivo antispray no se considera un elemento de uso y desgaste, por lo que cualquier daño que vaya contra la legalidad de los componentes se rectificara a expensas del cliente.
- Se considera daño, cualquier efecto que impida la capacidad de operación del paragolpes retractable.
- Entre los ejemplos de daños responsabilidad del cliente se encuentran el doblado de la patas de sujeción debido a un daño por impacto o al abuso por parte del cliente, daños por transporte en ferry, etc.
- Entre los elementos de Uso Normal, se encuentran abolladuras sin importancia en áreas pintadas o sin pintar que no son inmediatamente visibles y en las que no aparece pintura rota.
- Un ejemplo de uso normal es una pata de sujeción con pequeñas virutas de pintura que no afectan a la estética, así como abolladuras sin importancia en el pie de apoyo que no implican la sustitución de la pieza.
- Cierres por torsión en los que el desgaste se produce en circunstancias normales y no como consecuencia de impactos, ni por forzar el remolque en la elevación de cargas.
- Se considera uso normal, los daños al paragolpes trasero, siempre y cuando no existan daños en el área que está protegiendo el paragolpes.
- Los brazos de luces deben estar derechos.
- Los componentes del cabezal deslizante deben estar rectos.
- No debe haber derrames en el chasis y la bandeja de derrames debe estar limpia por dentro y por fuera.



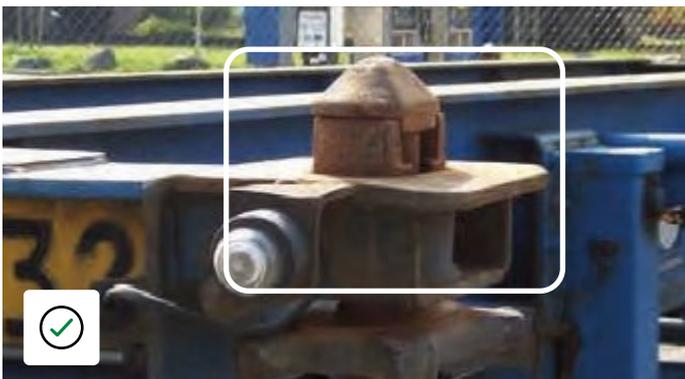
CHASIS, SUSPENSIÓN Y FRENOS



Daños en las ruedas y el eje de la pata de sujeción pero que no afectan a su funcionamiento.



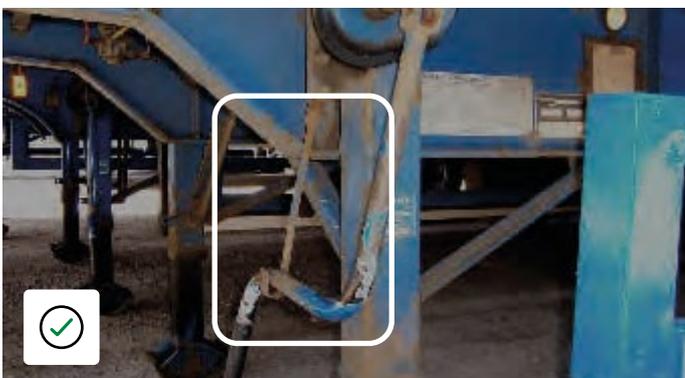
Daños en el pie de amortiguación de la pata de sujeción, si se puede dejar sin sustituir sin provocar daños en el interior de la pata.



Daños en el alojamiento del cierre por torsión pero sin afectar al funcionamiento.



Daños en el pie giratorio de la pata de sujeción que afectarán negativamente al funcionamiento y que sobrepasan los límites aceptables.



Pata de sujeción con la manija de devanado en la posición segura.



Falta la manivela, que debe sustituirse.

CHASIS, SUSPENSIÓN Y FRENOS



Pata de sujeción derecha con manija de seguridad.



Pata de sujeción doblada y necesita ser reemplazada



Daños por impacto que no deforman la estructura y que pueden limpiarse y pintarse con un coste reducido.



La protección inferior está doblada y debe repararse



Faro trasero doblado



Brazo de la lámpara doblado y necesita reparación

CHASIS, SUSPENSIÓN Y FRENOS



Uso Normal de la goma protectora de la llanta. No se cargará al cliente siempre y cuando no dañe el área del remolque que debe proteger el paragolpes.



Falta parachoques trasero



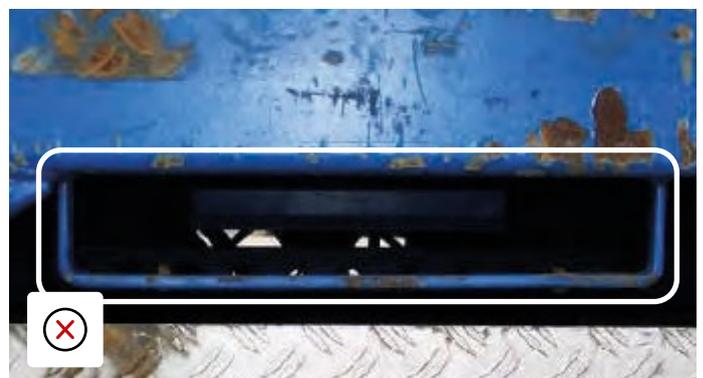
Cubierta de la línea roja de aire rota. No afectará al funcionamiento.



Enchufe eléctrico roto.



Escalera de acceso trasera devuelta en buenas condiciones de funcionamiento.



Escalera de acceso trasera sin devolver.

CHASIS, SUSPENSIÓN Y FRENOS



Abolladuras por impacto y deformación de la protección lateral de aluminio.



Escalera de acceso trasero devuelta con daños.



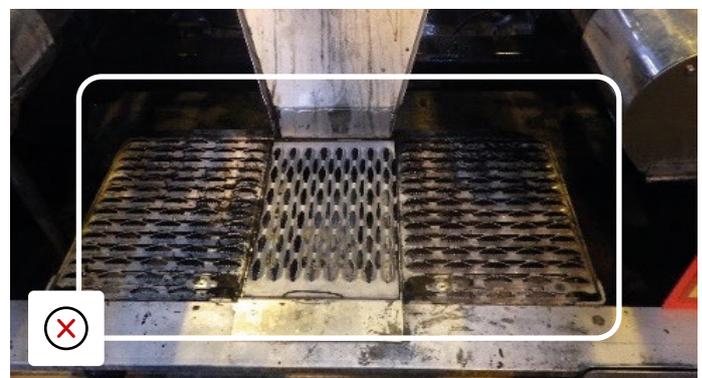
Ruedas con color erróneo y aletas parcheadas, daño posiblemente debido a una sobrecarga o al funcionamiento a una altura de marcha incorrecta.



Alerón parcheado que requiere sustitución



Chasis con contaminación que requiere una limpieza especializada



Contaminación en bandeja de goteo que requiere limpieza especializada

CABEZAS TRACTORAS & CABINAS DE VEHÍCULOS RÍGIDOS

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Ejemplos de daños: impactos o agujeros en la cabina, peldaños, parachoques, espejos, lámparas, sistema antiproyección, depósitos de combustible y pasarela. Cualquier daño en los asientos y en los controles de los instrumentos será responsabilidad del cliente. El interior debe estar limpio y libre de efectos personales, productos de limpieza y alimentos. Cualquier daño que sufra el parabrisas durante el alquiler será responsabilidad del cliente. Todas las mangueras de aire y dispositivos de quinta rueda deben estar presentes y libres de daños. Los tapones de los depósitos de combustible y Ad-Blue deben estar presentes y sin daños.
- Ejemplos de desgaste normal: ligeras rozaduras en las cubiertas de los retrovisores, parachoques, peldaños y cubiertas de las aletas. Desgaste en los asientos causado por la entrada y salida de la cabina.



CABEZAS TRACTORAS & CABINAS DE VEHÍCULOS RÍGIDOS



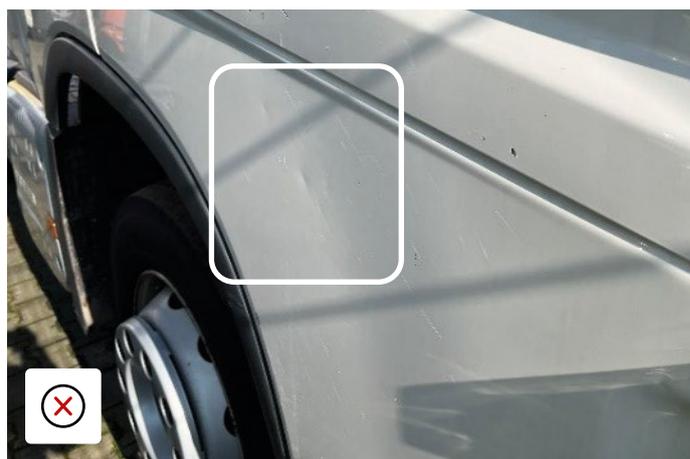
Cabina en estado satisfactorio



Daños por impacto en la parte trasera de la cabina causando una grieta



Puerta libre de cualquier daño



Puerta del pasajero muy abollada



Ligeros rasguños sin degradación del escalón

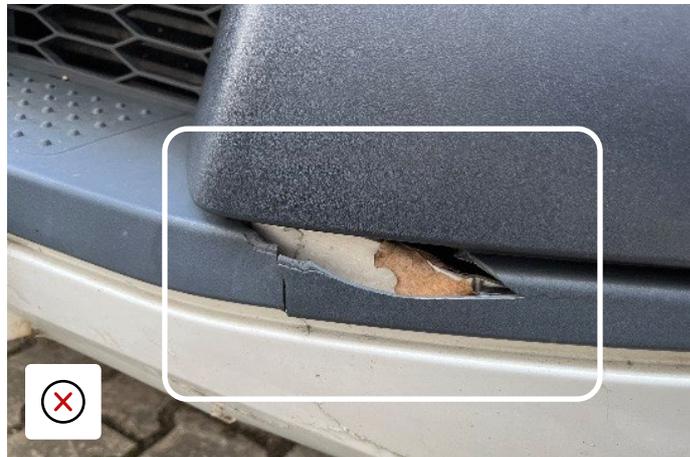


Estructura de soporte del escalón insegura debido al impacto

CABEZAS TRACTORAS & CABINAS DE VEHÍCULOS RÍGIDOS



Rasguño menor - ningún daño a la estructura



Impacto importante - parachoques no apto para su uso



Ligera rozadura en la cubierta del retrovisor



Ausencia total de la parte trasera del retrovisor



Repetidor lateral y montaje en condiciones aceptables



Reparación deficiente del soporte del repetidor lateral

CABEZAS TRACTORAS & CABINAS DE VEHÍCULOS RÍGIDOS



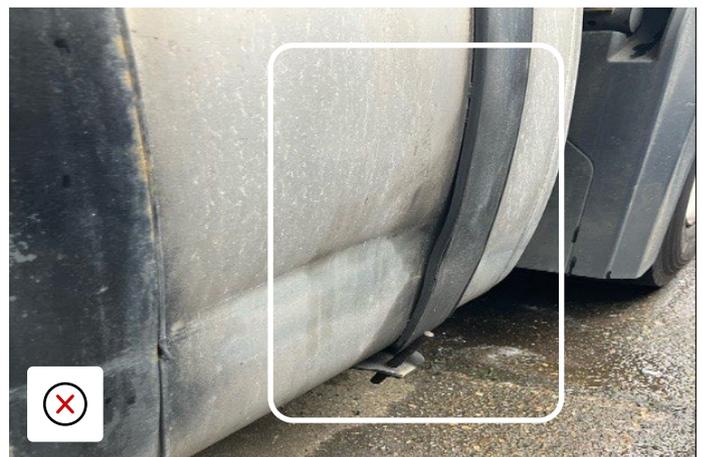
Pequeños arañazos en la parte superior del ala - todavía utilizable



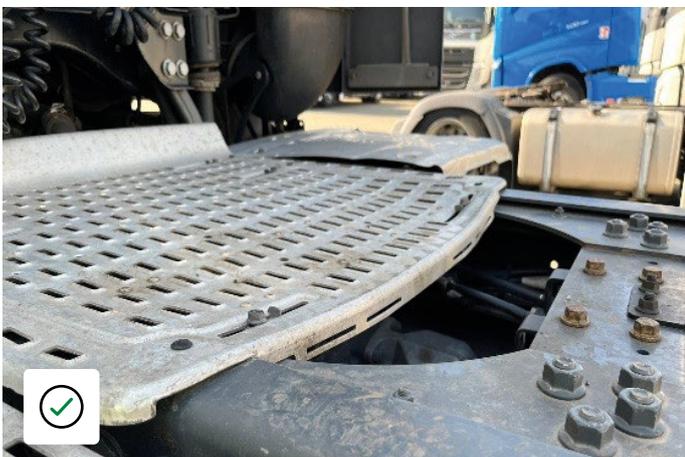
Parte superior del ala agujereada



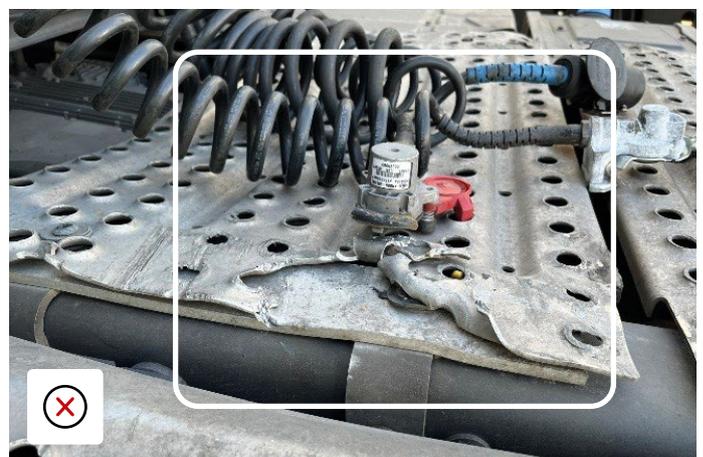
Depósito de combustible en condiciones razonables



El depósito de combustible ha recibido un impacto y ha dejado un gran rasguño



Pequeñas deformaciones debidas al desgaste normal



Pasarela dañada causando peligro de tropiezo

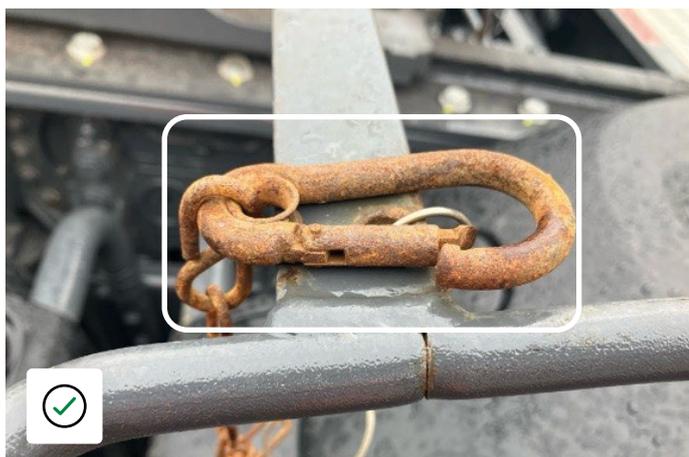
CABEZAS TRACTORAS & CABINAS DE VEHÍCULOS RÍGIDOS



Pequeñas rozaduras en la funda del asiento debidas al uso normal



Rasgaduras en la funda del asiento que dejan al descubierto el relleno de espuma



Clip de la quinta rueda oxidado - desgaste



Falta la tapa de la batería, que queda expuesta a la intemperie



Agujeros de tornillos en el salpicadero y faltan molduras



Faltan tapas ciegas

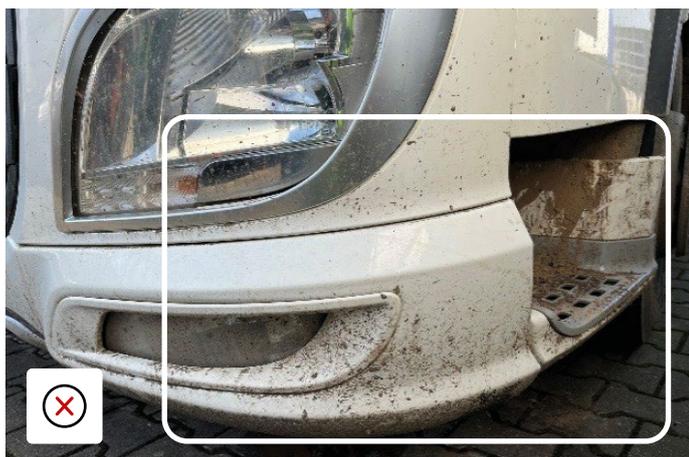
CABEZAS TRACTORAS & CABINAS DE VEHÍCULOS RÍGIDOS



No se ha limpiado el habitáculo antes de la devolución



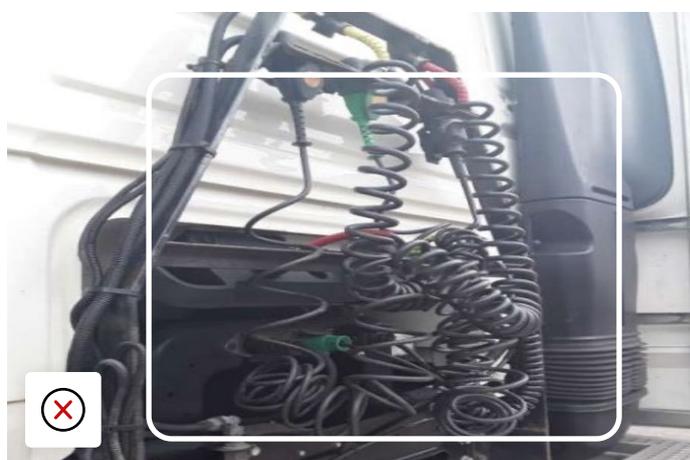
Objetos personales del conductor en la consola central



Exceso de suciedad en el vehículo



Acoplamiento de las mangueras de aire en buen estado y almacenados correctamente



Acoplamiento de las mangueras de aire estirados por mal uso

CABEZAS TRACTORAS & CABINAS DE VEHÍCULOS RÍGIDOS



Colchón con ligeras marcas tratado como desgaste



Colchón muy sucio en un estado no aceptable

PLATAFORMA ELEVADORA

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Ejemplos de daños: impactos en las columnas o en la propia plataforma que las doblan o perforan. Interruptores de control rotos o ausencia de botones. Luces traseras, banderas y cubiertas de control rotas o ausentes. Si hay topes antivuelco o correas de extracción rotos o ausentes.
- Ejemplos de desgaste normal son: banderas descoloridas, sustitución de los casquillos de goma y desgaste de los rodillos de inclinación/rodillos de la plataforma.



PLATAFORMA ELEVADORA



Plataforma con desgaste menor



Plataforma impactada en una sección crítica - requiere reparación



Cubierta con pequeños arañazos



Tapa rota - requiere sustitución



Interruptor externo presente y operativo

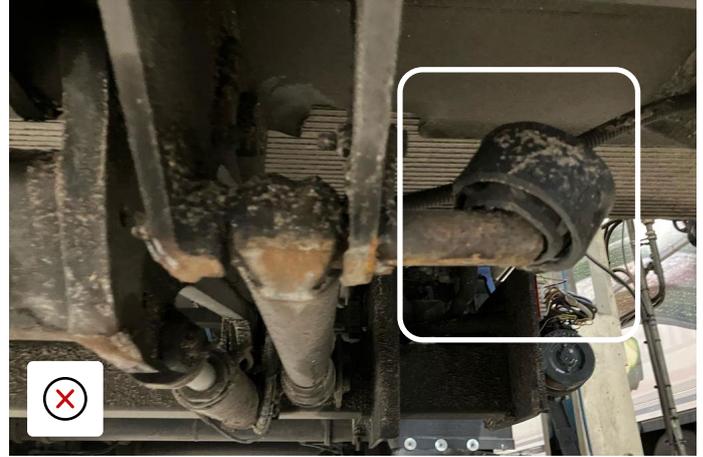


Interruptor externo roto - requiere sustitución

PLATAFORMA ELEVADORA



Rodillo de plataforma con pequeños desgastes



Rodillo roto debido a un impacto - requiere sustitución

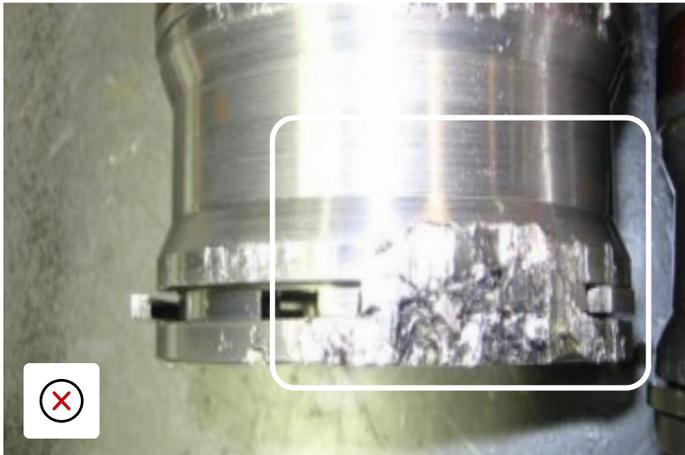
PISOS MÓVILES

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Algunos ejemplos de daños son: impactos en el suelo, las puertas o las paredes, cortes y desgarros en la lona. Barras del suelo rotas, partidas o agujereadas. Daños causados por sobrecalentamiento debido a un fallo en la unidad tractora del arrendatario que alimente el sistema o que funcione a una presión incorrecta. Utilización de los siguientes productos no autorizados - arena, grava, asfalto, escombros, tierra cargada con sílice, vidrio, metal triturado o cualquier otro producto abrasivo.
- Ejemplos de desgaste normal: grietas de tensión en componentes de acero o aluminio que no sean resultado de un impacto. Avería del kit hidráulico, a menos que sea consecuencia de un mantenimiento inadecuado (véanse los ejemplos anteriores) o de un impacto. Deterioro de los plásticos de las guías y juntas desgastadas por el uso.



PISOS MÓVILES



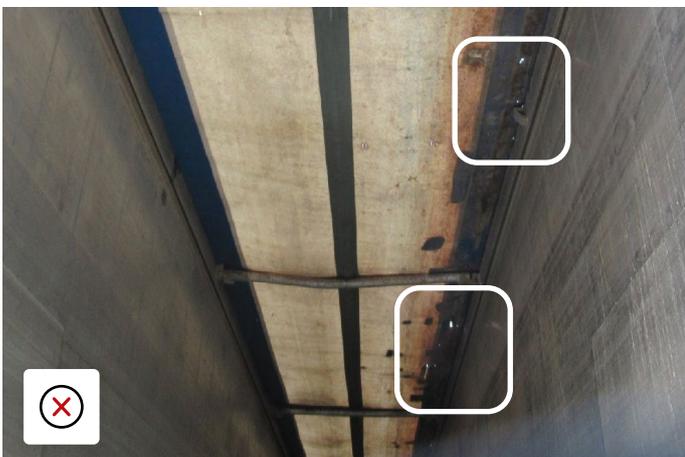
Accesorios hidráulicos dañados por uso indebido y golpes



Las barras del suelo están separadas y no son seguras para el transporte: las mercancías pueden caer a través del suelo



Faltan los bordes de las barras - la mercancía puede caer bajo el suelo



Agujeros en la cubierta - requiere reparación



Cubierta de lona rasgada - requiere reparación

VOLQUETES

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Ejemplos de daños incluyen - impacto y abrasión importante en el suelo y los laterales. Daños por impacto en la puerta del portón trasero que impidan cerrarla completamente. Cortes y desgarros en la cubierta de lona. Flexión del cilindro de elevación debido a un impacto o a un uso incorrecto (por ejemplo, sobrecarga, vuelco de la carrocería o separación de la unidad tractora). No accionar el mecanismo de elevación a la presión correcta. No avisar cuando el protector de plástico del suelo se ha desgastado o no está conectado a la carrocería. Utilizar los siguientes productos no autorizados: chatarra, piedras de cantera y otros materiales que puedan dañar la carrocería del volquete. Cualquier producto debe ser retirado del volquete antes de su devolución.
- Ejemplos de uso y desgaste normal son: pequeñas rozaduras en el suelo y los laterales. Daños menores en el conector de suelo de plástico ptovided todavía es apto para el propósito.



VOLQUETES



Chapa del tejado con pequeños parches a un nivel aceptable



Chapa del tejado muy agujereada - requiere una reparación importante



Suelo en estado aceptable



Suelo que requiere limpieza



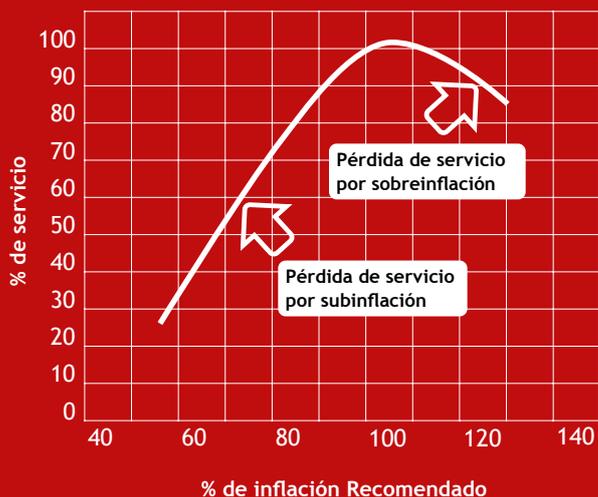
Protector de suelo con pequeñas rozaduras - desgaste normal

NEUMÁTICOS

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Ejemplos de daños causados por el cliente son los cortes que requieren reparación, los daños por impacto que provocan la reparación o el fallo del neumático, la penetración de objetos extraños y el desgaste excesivo debido a las condiciones de circulación y presiones incorrectas de los neumáticos.
- La no devolución de los tapones de válvula de alta presión suministrados con el remolque se considera responsabilidad del cliente, al igual que los daños en la rueda debidos a las condiciones de funcionamiento e impactos.
- El desgaste razonable se basa en los kilómetros recorridos o en los milímetros desgastados, si están protegidos por un tapón de neumático” y dentro de las directrices de desgaste del fabricante del neumático.

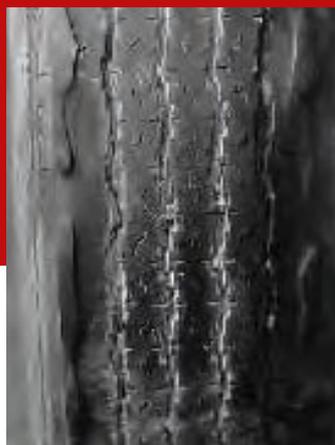
Aceleración del desgaste por presión incorrecta de los neumáticos



INACEPTABLE... DAÑOS Y DESGASTE EXCESIVO DEBIDO A LAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO Y A UNA PRESIÓN INCORRECTA



Desgaste irregular debido a desalineación o inclinación



Desgaste irregular debido a problema de suspensión



Desgaste rápido del hombro debido a un inflado insuficiente



Grietas en la banda de rodadura debido a un inflado excesivo

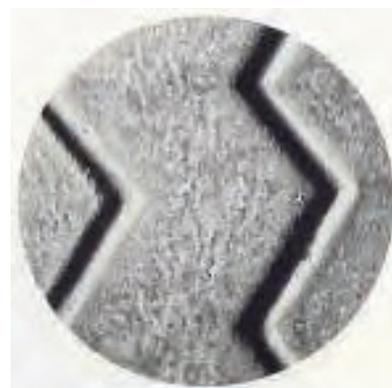
NEUMÁTICOS



Penetración profunda en el neumático, daños y daños en los flancos.



Profunda penetración en el flanco
daños en el neumático



Efecto piel de elefante o “Feathering” debido a maniobras cerradas que crean arrastre de los neumáticos”.



Reventón de la pared lateral debido a la penetración de la línea interior.



Neumáticos gemelos de diferente diámetro o desajuste.

SENSORES TPMS

DAÑOS ACEPTABLES E INACEPTABLES

- Los sensores TPMS consisten en componentes electrónicos que no deben entrar en contacto con ningún líquido dentro del neumático, por ejemplo, el sellador de neumáticos.
- Los sensores TPMS deben estar en condiciones de funcionamiento cuando se devuelve el activo. Una condición de trabajo significa que los sensores TPMS deben enviar valores a la ECU, por ejemplo, la presión, la temperatura y la posición del eje.
- Todos los neumáticos (incluida la rueda de repuesto, si procede) deben estar equipados con sensores TPMS plenamente operativos y capaces de transmitir datos precisos al sistema de control del vehículo. La comunicación entre los sensores TPMS y el sistema de a bordo del vehículo debe ser fluida y fiable.
- Los sensores TPMS deben permanecer en condiciones óptimas de funcionamiento a lo largo de cualquier contrato de mantenimiento. Cualquier problema o mal funcionamiento de los sensores TPMS debe ser abordado y resuelto con prontitud de acuerdo con los términos del contrato de mantenimiento.



Sensor TPMS en un estado aceptable



Sensor TPMS contaminado por el sellador



COMPROBACIONES DIARIAS DE LA SEGURIDAD DE LOS EQUIPOS

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

GENERAL:

- Presiones de neumáticos correctas.
- Estado de los neumáticos.
- Seguridad de las tuercas de las ruedas. Comprobar el funcionamiento de los frenos. Revisar el funcionamiento de las luces.
- Comprobar las fugas de aire.
- Vaciar el depósito de aire cuando esté estacionado (de este modo se elimina la humedad y se evitan las congelaciones).
- Comprobar el estado general del remolque en lo que se refiere a la seguridad y al cumplimiento con los requisitos legales.

UNIDAD:

- Estado visual de la batería
- Espejos
- Mandos de conducción, dirección y embrague
- Placas de matrícula
- Claxon, limpiaparabrisas y lavaparabrisas
- Niveles de aceite, agua, líquidos, Ad Blue y DEF (si procede) del motor
- Escape
- Tacógrafo, velocímetro y limitador de velocidad
- Estado del salpicadero
- Funcionamiento del aire acondicionado, radio, radar y cámara
- Estado de asientos y cinturones
- Estado del habitáculo, suelos traseros y guarnecidos
- Estado de puertas y retrovisores
- Funcionamiento de la calefacción interior
- Funcionamiento de la ventilación
- Estado del parabrisas
- Estado del volante

FRIGORÍFICO:

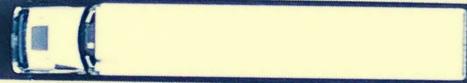
- Revisar y ajustar los niveles de agua y aceite.
- Comprobar las conexiones de la batería y su seguridad.
- Comprobar que el motor está listo para ser arrancado y que no hay alarmas en la memoria.
- Comprobar que hay suficiente combustible en su depósito.
- Comprobar que los conductos del evaporador, aire y ventilación no están obstruidos.

ELEVACIÓN DE COLA:

- Plataforma segura y con movimiento libre.
- Guías derechas y sin daños.



GROUP



GRACIAS