



GROUP

PRZEWODNIK PO NORMALNYM ZUŻYCIU EKSPLOATACYJNYM



POZNAŃ, STYCZEŃ 2025



ZWROT WYPOŻYCZONEGO LUB LEASINGOWANEGO SPRZĘTU

Dla TIP bardzo ważne jest, abyście mieli pełne zrozumienie tego, czym jest normalne zużycie eksploatacyjne sprzętu w odniesieniu do jego użytkowania w ramach TIP Group. Umowy wynajmu i leasingu zazwyczaj określają, że zwracany sprzęt powinien być zgodny z przepisami prawa, zdatny do użytku na drodze oraz wolny od uszkodzeń lub nadmiernego zużycia. Czasami może to prowadzić do pytań dotyczących tego, co jest uzasadnione i „normalne” w kontekście zużycia powstającego w trakcie codziennej eksploatacji.

Aby upewnić się, że wszyscy zgadzamy się co do tego, co jest, a co nie jest dopuszczalnym normalnym zużyciem eksploatacyjnym, przygotowaliśmy poniższe wytyczne. Wytyczne te opierają się na powszechnie przyjętych standardach w Europie dla ciężarowych pojazdów użytkowych, zwracanych po długoterminowym wynajmie lub leasingu. Zamieszczone zostały przykłady fotograficzne, które mają zilustrować typowe sytuacje związane z użytkowaniem

sprzętu, a także precyzyjnie wskazać, co można uznać za normalne zużycie eksploatacyjne, a co nim nie jest. Nie uwzględniamy w nich uszkodzeń powstałych na skutek konkretnych zdarzeń, takich jak uderzenia, przemieszczanie się ładunku czy niewłaściwe przechowywanie materiałów. Naturalnie przyjmując, że normalna eksploatacja prowadzi do zużycia, wytyczne te mają na celu uproszczenie procesów zwrotu sprzętu oraz zapewnienie, że wszystkie strony rozumieją, kto odpowiada za co.

Same wytyczne nie stanowią części naszej umowy; mamy jednak nadzieję, że nasi klienci stosują najlepsze praktyki w zarządzaniu flotą i utrzymaniu pojazdów, przestrzegając zalecanych interwałów serwisowych, planując naprawy i regularnie sprawdzając stan sprzętu. Dobrze zorganizowany system utrzymania technicznego poprawia koszty operacyjne i zmniejsza ryzyko ponoszenia opłat przy zwrocie jednostki.

1. Zwrot wypożyczonego lub leasingowanego sprzętu	2
Wprowadzenie	2
2. Definicje dotyczące normalnego zużycia eksploatacyjnego .	4
Uwagi ogólne	4
Inspekcja pojazdów i warunki zwrotu.....	5
3. Akceptowalne/nieakceptowalne - definicje.....	6
Zewnętrzne panele boczne, szyny i słupki naczep typu furgon	6
Wewnętrzne panele boczne naczep typu furgon	10
Naczepa kurtynowa.....	12
Tylne drzwi, klapy i dyszle	14
Obudowa i drzwi agregatu.....	18
Standardowy dach aluminiowy	20
Pokrycie Edscha/suwany/ podnoszony dach	23
Podłogi.....	25
Podwozie, zawieszenie i hamulce	27
Kabiny pojazdów i pozostałe elementy ciągników siodłowych	32
Windy załadownicze	39
Ruchome podłogi	42
Wywrotki.....	44
Opony	46
Czujniki ciśnienia opon (TPMS).....	48
4. Codzienne kontrole bezpieczeństwa pojazdów	49

LEGENDA

W tym dokumencie pokazaliśmy kilka zdjęć uszkodzonych naczep. Zdjęcia te mają służyć za przykład, aby wyjaśnić niektóre typy uszkodzeń. Wewnątrz zdjęcia pojawi się zielony znaczek w przypadku akceptowalnych uszkodzeń i czerwony krzyżyk w przypadku niedopuszczalnych uszkodzeń.



DEFINICJE DOTYCZĄCE NORMALNEGO ZUŻYCIA EKSPLOATACYJNEGO

UWAGI OGÓLNE

- Niniejszy dokument przedstawia wiele typowych napraw i problemów, jednak nie stanowi pełnej ani wyczerpującej listy wszystkich możliwych przypadków.
- Cały dodatkowy sprzęt dostarczony wraz z pojazdem i wyszczególniony w arkuszu inspekcji należy zwrócić w takim samym stanie, w jakim został przekazany.
- Podczas konserwacji lub naprawy sprzętu TIP należy pamiętać, że wszystkie naprawy muszą mieć akceptowalny standard i być zgodne z wytycznymi „Przewodnika po normalnym zużyciu eksploatacyjnym” zawartymi w niniejszym dokumencie, niezależnie od wieku pojazdu. Aby zachować ochronę gwarancyjną, pojazdy objęte gwarancją *muszą* być naprawiane zgodnie z uzgodnioną specyfikacją producenta.
- Jednakże akceptowalne „uszkodzenie” nowej części pojazdu zwróconego po długoterminowym leasingu i nowej części pojazdu zwróconego z krótkoterminowego leasingu będzie rozpatrywane z uwzględnieniem wieku części pojazdu, okresu leasingu i nieodłącznego akceptowalnego normalnego zużycia.
- Poziom napraw dla starszych pojazdów, szczególnie tych, których okres gwarancyjny nadwozia wygaś, może zostać dostosowany, jeśli uznamy, że nie będzie to miało negatywnego wpływu na naszą przyszłą działalność.
- Istniejące naprawy pojazdów mogą zostać „zaakceptowane na zasadzie wcześniejszego uznania”, co oznacza, że jeśli zostały one wcześniej przez nas zaakceptowane i nie stanowią „krytycznego zagrożenia dla bezpieczeństwa”, nie będą wymagały ponownej naprawy. Będziemy „akceptować wcześniejsze naprawy”, jednak wszelkie nowe naprawy pojazdów należy przeprowadzać zgodnie z naszym standardem naprawczym.
- Jeśli zostanie to wyraźnie uzgodnione, nasze pojazdy mogą być naprawiane zgodnie ze specyfikacją klienta do momentu zwrotu; w chwili zwrotu pojazdy zostaną przywrócone do naszego standardu naprawczego, jeśli będzie to konieczne. Wszelkie koszty związane z ponownym wykonaniem napraw będą uznawane za uszkodzenia.
- Wszelkie naprawy wykonane przez klienta lub jego przedstawiciela **poniżej standardu** zostaną uznane za uszkodzenia i zostaną doprowadzone do akceptowalnego standardu na koszt klienta.
- **Tymczasowe naprawy** (naprawy doraźne, pozwalające przywrócić pojazdy do ruchu) wykonane przez nas lub naszych przedstawicieli zostaną przywrócone do naszego standardu naprawczego przy najbliższej i najbardziej dogodnej okazji, a kosztami zarówno naprawy tymczasowej, jak i finalnej, zostanie obciążony klient.
- Wiele napraw aktywów wynika z **uszkodzeń spowodowanych uderzeniami** lub **niewłaściwym użytkowaniem produktu**. Takie uszkodzenia definiujemy jako „uszkodzenia spowodowane przez klienta” i oczekujemy, że klient zwróci TIP koszty związane z ich naprawą. Przykłady obejmują dziury w panelach bocznych, uszkodzoną sklejkę, pęknięte opony, spłaszczenia opon itp.
- Czasami pojazd jest nieodpowiednio **konserwowany** podczas leasingu lub wynajmu, lub jest używany w środowisku lub stosowany do celu, do którego nie jest przystosowany i powoduje nadmierne uszkodzenia lub zużycie. Koszty związane z tymi przypadkami są również uznawane za „uszkodzenia spowodowane przez klienta” i obciążą konto klienta.
- Niektóre części pojazdów zużywają się w trakcie regularnego użytkowania. Wymiana tych elementów w wyniku normalnego użytkowania nazywana jest **normalnym zużyciem eksploatacyjnym**. Przykłady obejmują zużycie bieżnika opon, zużycie okładzin hamulcowych, rolek drzwi, amortyzatorów itp.
- Klientom nie wolno **modyfikować pojazdów** bez uzyskania pisemnej zgody od regionalnego działu operacyjnego.
- Istnieją inne naprawy, których konieczność wynika z **awarii produktu lub podzespołu**. Problemy gwarancyjne i produktowe (jeśli roszczenia zostaną uznane przez producenta) nie są odpowiedzialnością klienta i nie oczekujemy, aby klient ponosił za nie koszty.

DEFINICJE DOTYCZĄCE NORMALNEGO ZUŻYCIA EKSPLOATACYJNEGO

INSPEKCJA POJAZDÓW I WARUNKI ZWROTU

- **Obowiązkiem klienta** jest upewnienie się, że stan pojazdów odnotowany zarówno podczas wydania, jak i zwrotu jest dla niego satysfakcjonujący. Przedstawiciel odbierający pojazdy, niezależnie od tego, czy jest zatrudniony bezpośrednio przez klienta, czy za pośrednictwem agencji lub innej strony trzeciej, będzie uznawany za upoważnionego reprezentanta klienta, uprawnionego do zatwierdzenia warunków inspekcji.
- Uszkodzenia odnotowane podczas **inspekcji zwrotnej**, lecz nieobecne podczas **inspekcji wydania**, będą **przypisywane klientowi**. Klienci nie zostaną obciążeni za uszkodzenia odnotowane podczas inspekcji wydania.
- W przypadku zwrotu pojazdów z **naklejkami** dodanymi w trakcie wynajmu bez naszej zgody, klient będzie odpowiedzialny za usunięcie naklejki lub zostanie obciążony kosztami jej usunięcia.
- W przypadku, gdy gruzu znajdującego się w zwróconych naczepach nie można zidentyfikować jako **niebezpiecznego** (zgodnie z definicją zawartą w polityce firmy w zakresie BHP i ochrony środowiska) i/lub usunąć za pomocą zwykłego zamiatania, **sprzątanie wnętrza** zostanie zlecone specjalistycznym firmom. Kosztami zostanie obciążony klient.
- Należy zwrócić wszystkie odpowiednie **dokumenty**, na przykład dokumenty MOT, dokumenty rejestracyjne, tablice rejestracyjne itp. Zastrzegamy sobie prawo do zatrzymania wypożyczonej naczepy, jeśli klient nie zwróci odpowiednich dokumentów.
- **Żarówki i klosze** będą dostarczane po wynajęciu naczepy, chyba że klient wyraźnie zażyczy sobie inaczej. W trakcie okresu wynajmu klient jest odpowiedzialny za wymianę przepalonych żarówek oraz uszkodzonych lub brakujących kloszy. Pod koniec wynajmu klient musi zwrócić żarówki i klosze w takim samym typie i stanie. Niezastosowanie się do tych warunków będzie traktowane jako uszkodzenie, a brakujące lub uszkodzone elementy zostaną wymienione na koszt klienta.
- Klient jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego zabezpieczenia **pasów** podczas ich użytkowania.
- Przykłady **uszkodzeń spowodowanych przez klienta** obejmują przecięcia, dziury, brak opcjonalnego wyposażenia oraz niewłaściwe użytkowanie przez operatora.

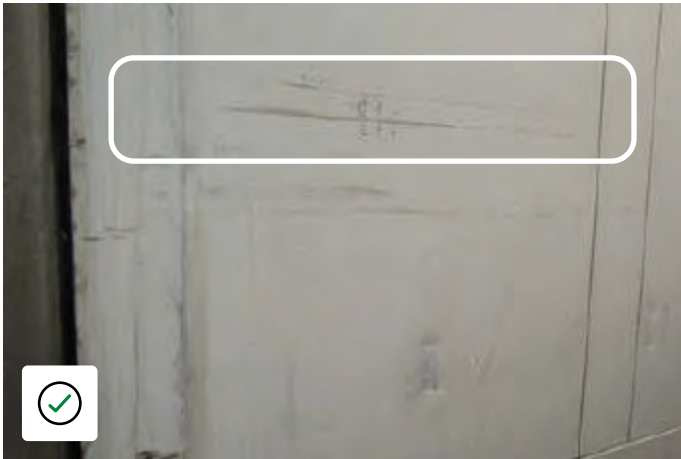
ZEWNĘTRZNE PANELE BOCZNE, SZYNY I SŁUPKI NACZEP TYPU FURGON

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

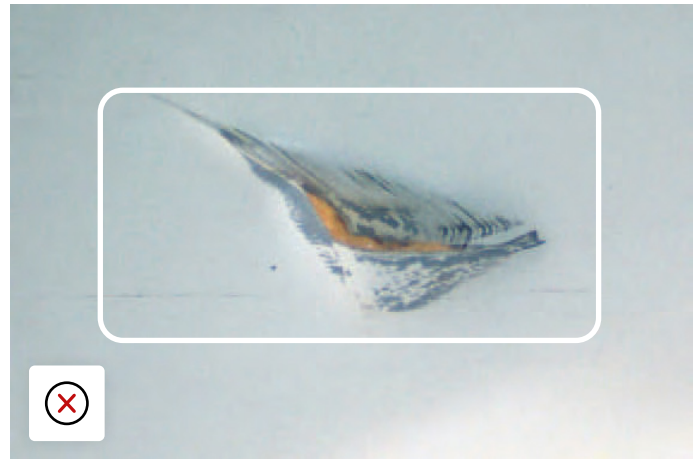
- Przykłady uszkodzeń spowodowanych przez klienta obejmują niewłaściwe naprawy, dziury lub pęknięcia w panelach powstałe w wyniku uderzeń wewnętrznych lub zewnętrznych, bądź inne uszkodzenia wewnętrzne lub zewnętrzne spowodowane np. przez wózki widłowe, niewłaściwie zabezpieczony ładunek, drzewa, słupy, doki lub inne przeszkody. Niedopuszczalne jest, gdyby panel Ferroplast został uszkodzony, a zewnętrzna powłoka przebita, narażając izolację na działanie wody i zanieczyszczeń.
- Przykładami normalnego zużycia eksploatacyjnego paneli naczep typu furgon są otarcia, które można usunąć poprzez czyszczenie i które nie spenetrowały zewnętrznego panelu, niezależnie od tego, czy jest to Ferroplast, aluminium czy GRP (poliester wzmocniony włóknem szklanym).



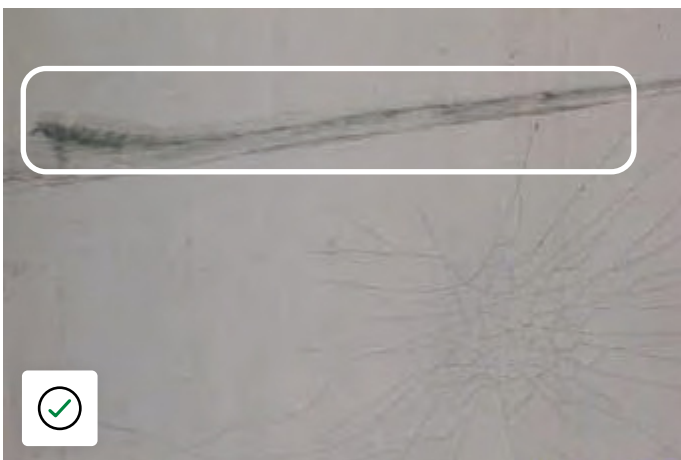
ZEWNĘTRZNE PANELE BOCZNE, SZYNY I SŁUPKI NACZEP TYPU FURGON



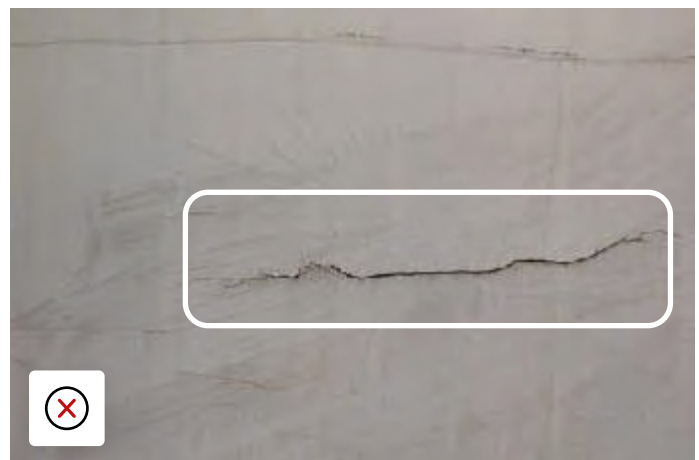
Panel Ferroplast można wyczyścić lub wypolerować.



Panel Ferroplast został uszkodzony, a zewnętrzna powłoka przebita się, narażając izolację na działanie wody i zanieczyszczeń



Dopuszczalne są zadrapania boczne GRP, które nie przebiły warstwy ochronnej żelkotu i mogą zostać usunięte przez czyszczenie lub polerowanie.



Pęknięcie panelu bocznego GRP z wniknięciem wody.

Drobne pęknięcia wskazują na uderzenie wewnętrzne, które może przerodzić się w coś poważniejszego.

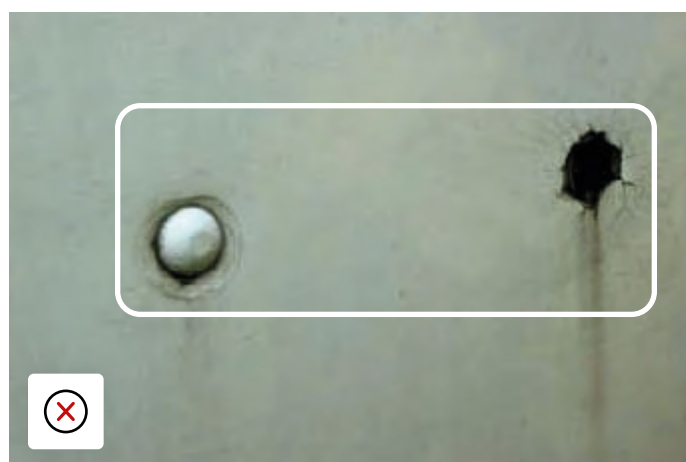
ZEWNĘTRZNE PANELE BOCZNE, SZYNY I SŁUPKI NACZEP TYPU FURGON



Zadrapania boczne aluminium, które można usunąć poprzez czyszczenie lub polerowanie.



Zarysowanie panelu bocznego GRP Uszkodzona powłoka żelkotowa, wnikanie wody, a teraz infekcja pleśnią



Śruby przechodzące przez panele boczne GRP.

ZEWNĘTRZNE PANELE BOCZNE, SZYNY I SŁUPKI NACZEP TYPU FURGON

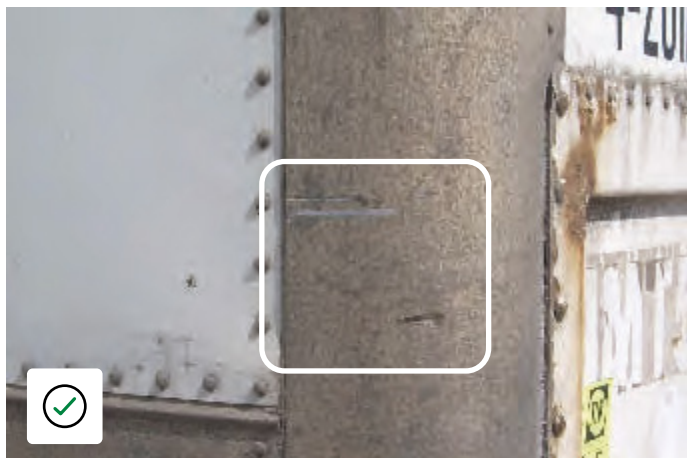
NAROŻNIKI



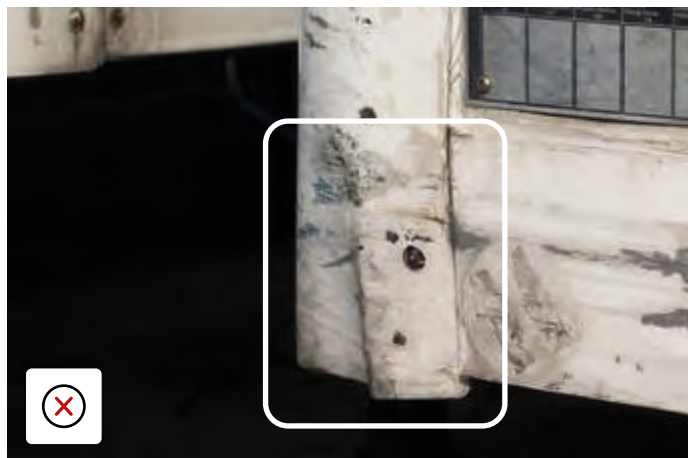
Słupek narożny uszkodzony w wyniku uderzenia, wgnieciony, ale nie podziurawiony.



Słupek narożny uszkodzony w wyniku uderzenia ze zdartą farbą.



Uszkodzona powierzchnia słupka narożnego, ale bez przebicia.



Śruby przechodzące przez panele boczne GRP.

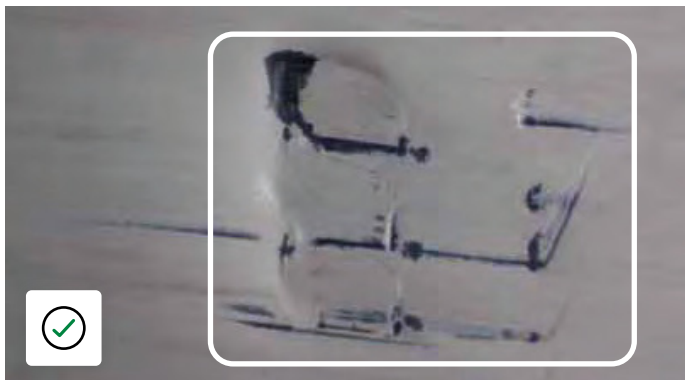
WEWNĘTRZNE PANELE BOCZNE NACZEP TYPU FURGON

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

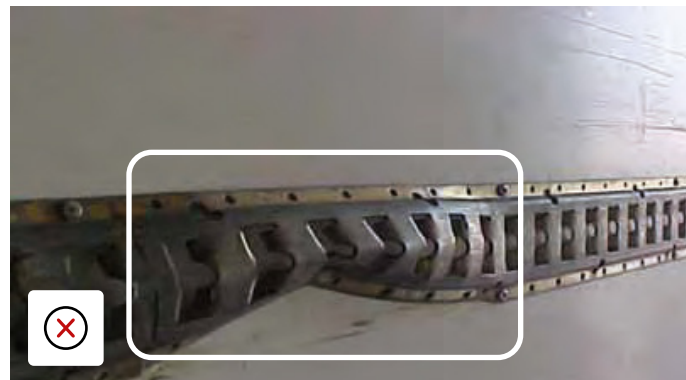
- Przykłady uszkodzeń przez klientów wewnętrznych wykładzin, paneli, listew ochronnych obejmują dziury, pęknięcia drewna w wyniku uderzenia przez palety, ładunek lub sprzęt załadunkowy, taki jak wózki widłowe i podnośniki paletowe. Za uszkodzenie przez klienta uważa się również rozdarcie szyn i listew przytrzymujących ładunek na tyle poważne, że konieczna jest ich wymiana. W przypadku, gdy szyny nie mogą być używane zgodnie z pierwotnym przeznaczeniem z powodu niewłaściwego użytkowania, koszt naprawy ponosi klient.



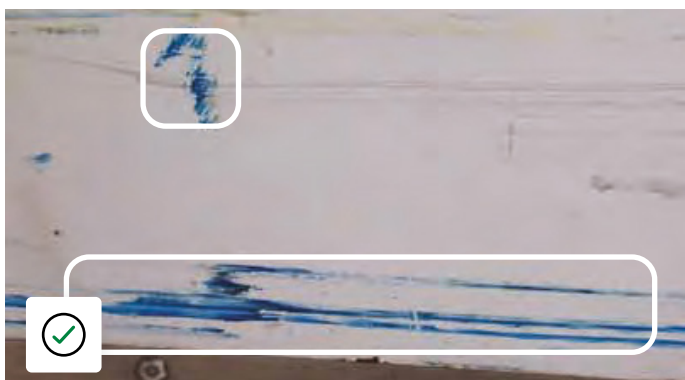
WEWNĘTRZNE PANELE BOCZNE NACZEP TYPU FURGON



Panel Ferroplast chłodni nie został przebity



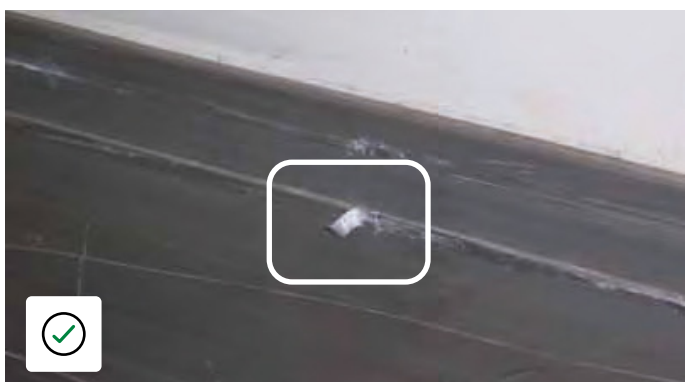
Listwa mocowania ładunku uszkodzona nie do naprawienia.



Panel GRP zarysowany przez palety, ale nie przebita powłoka.



Przebity panel GRP i odstonięte wnętrze



Ostra krawędź wymaga zeszlifowania.



Uszkodzona i oderwana od panelu listwa progowa.

NACZEPA KURTYNOWA

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

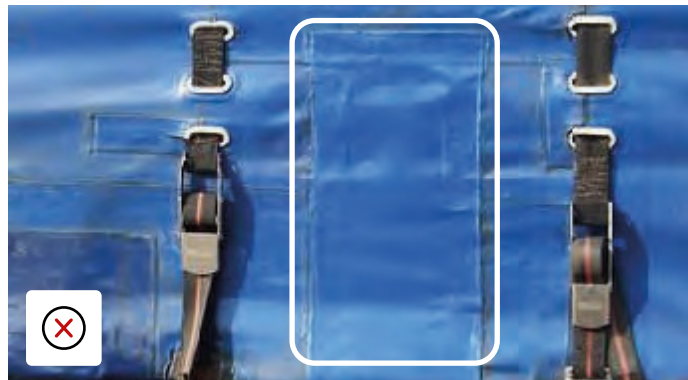
- Przykładami uszkodzeń spowodowanych przez klientów są dziury, przecięcia, złe naprawy i niewłaściwa obsługa.
- Przykładami normalnego zużycia eksploatacyjnego są strzępiące się plandeki lub pasy mocujące ładunek oraz stopniowe zużycie rolek plandeki wynikające z ciągłego użytkowania. Zdrapania wewnętrznej powłoki kurtyny, które nie odstaniają ani nie przecinają wewnętrznej taśmy



NACZEPA KURTYNOWA



Właściwa naprawa powłoki zewnętrznej z zaokrąglonymi narożnikami, aby zapobiec rozdarciu.



Wielokrotne naprawy powłoki zewnętrznej z łatkami na łatach i różnokolorowym materiałem.



Właściwa zewnętrzna naprawa dolnej krawędzi z zaokrąglonymi narożnikami, aby zapobiec rozdarciu.



Nienaprawione nacięcia w materiale kurtyny na dolnej krawędzi.



Nienaprawione rozdarcia w materiale kurtyny przy narożniku lub drążku napinającym.



Ostona rozerwana po uderzeniu - spowoduje przedostanie się wody

TYLNE DRZWI, KLAPY I DYSZLE

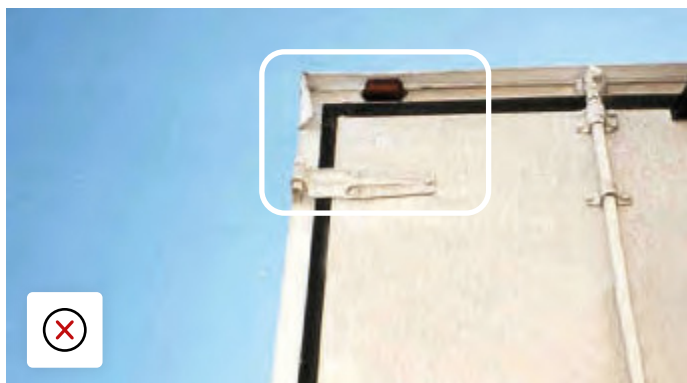
AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

PRZYKŁADAMI SZKÓD WYRZĄDZONYCH PRZEZ KLIENTÓW SĄ:

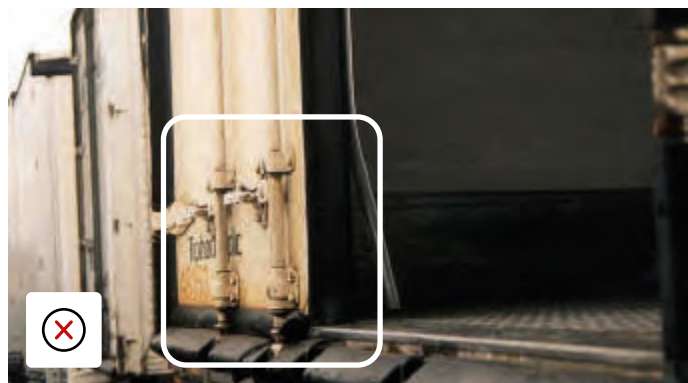
- Niewłaściwe naprawy paneli drzwiowych lub osprzętu, takie jak łatanie paneli lub sekcji lub spawanie zawiasów drzwi.
- Otwory lub nacięcia w panelach spowodowane uderzeniami zewnętrznymi przez drzewa, ogrodzenia, doki lub inne przeszkody lub uszkodzeniami wewnętrznymi spowodowanymi przez wózki widłowe lub przesuwanie ładunku. Podobne uszkodzenia prowadnic drzwi, zawiasów, rolek, mechanizmów zamków, uszczelek lub innego sprzętu, np. uchwytów drzwi stożoty. Obejmuje to uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym otwieraniem i zamykaniem.
- Uszkodzenie mechanizmu zamków drzwi i uchwytów w wyniku próby kradzieży lub włamania.
- Normalne zużycie eksploatacyjne to korozja powierzchni drzwi, która nie jest wynikiem skażenia chemicznego pochodzącego od przewożonych towarów.
- Obejmuje również stopniowe pogarszanie się stanu uszczelek drzwi (z wyłączeniem uszkodzeń aluminiowej części niektórych uszczelek drzwi) lub pogorszenie stanu rdzenia sklejk, które nie jest wynikiem nienaprawionego lub niewłaściwie naprawionego uszkodzenia.



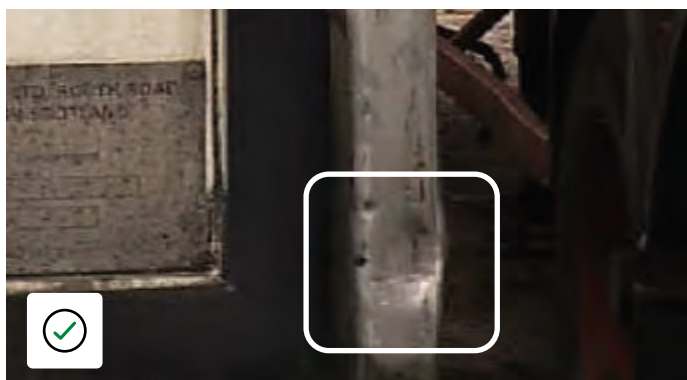
TYLNE DRZWI, KLAPY I DYSZLE



Wygięte okapniki ramy tylnych drzwi w wyniku uderzenia.



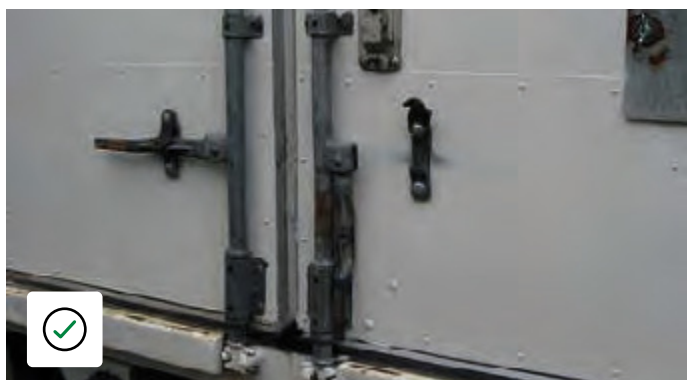
Uszkodzona aluminiowa uszczelka drzwi.



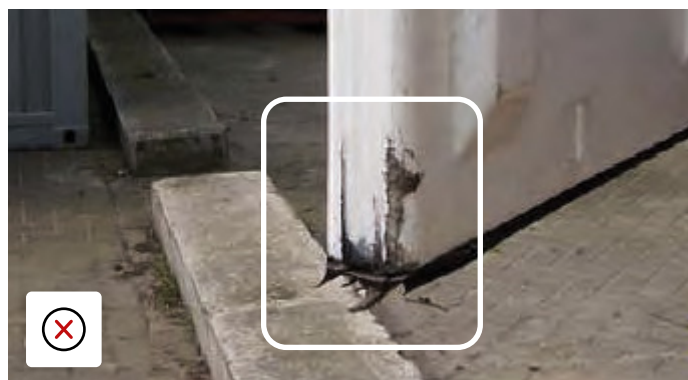
Wygięty wspornik zawiasu tylnych drzwi w wyniku uderzenia, niezakłócający działania drzwi.



Wygięty wspornik zawiasu tylnych drzwi w wyniku uderzenia, zakłócający działania drzwi.



Właściwa naprawa drzwi, wyważone łątki i dobrze pomalowane.



Naróżnik drzwi chłodni uszkodzony w wyniku uderzenia, o ile nie zostanie naprawiony, będzie nadal niszczył i może zawierać bakterie.

TYLNE DRZWI, KLAPY I DYSZLE



Stare drzwi z korozją wewnętrznego powłoki, uszkodzeniem uszczelek z powodu ciągłego użytkowania bez zniekształceń panelu drzwi.



Stare drzwi z korozją wewnętrznego powłoki, uderzenie w narożnik uszkodziło panel drzwi i uszczelki do tego stopnia, że nie można było zamontować nowej uszczelki.



Brak naprawy, brak kosztów dla klienta, jeśli wewnątrz nie zostało spenetrowane.



Uszkodzenie tylnego słupka bocznego.



Odlamana klamka drzwi

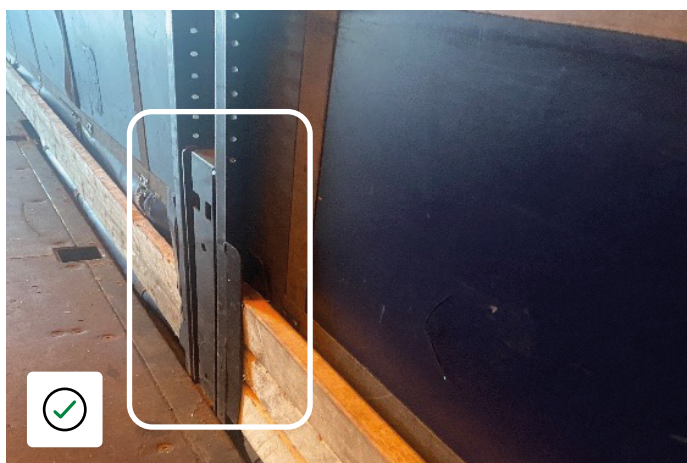
TYLNE DRZWI, KLAPY I DYSZLE



Roleta w stanie nadającym się do użytku



Panel drzwi rolety pękł w wyniku uderzenia



Kieszonki deski w stanie nadającym się do użytku



Kieszonki deski wygięta przez uderzenie

OBUDOWA I DRZWI AGREGATU

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

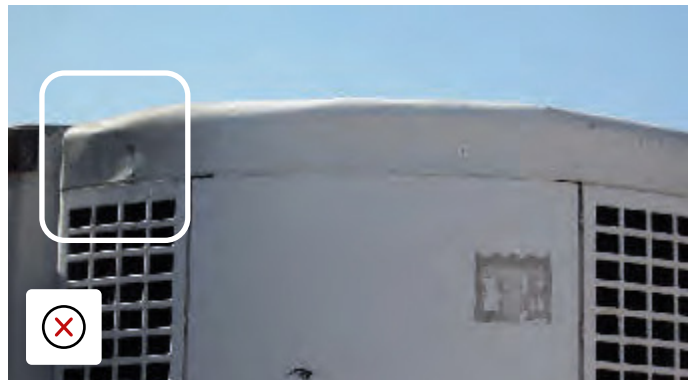
- Przykłady uszkodzeń spowodowanych przez klientów obejmują dziury lub wgniecenia w panelach spowodowane zewnętrznymi uderzeniami drzew, grodzi statków, ramp załadunkowych lub innych przeszkód. Obejmuje to uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym otwieraniem i zamykaniem. Uszkodzenie mechanizmu zamków drzwi i uchwytów w wyniku próby kradzieży lub włamania również stanowi szkodę klienta.
- Wszelkie alarmy silnika należy jak najszybciej zgłaszać do TIP. Niezastosowanie się do tego wymogu może skutkować dodatkowymi opłatami za wszelkie naprawy wynikające z niezgłoszenia alarmu.
- Normalne zużycie eksploatacyjne to również korozja powierzchni drzwi, która nie jest wynikiem skażenia chemicznego, a także stopniowe pogorszenie stanu drzwi, które nie jest rezultatem nieusuniętych lub niewłaściwie naprawionych uszkodzeń.



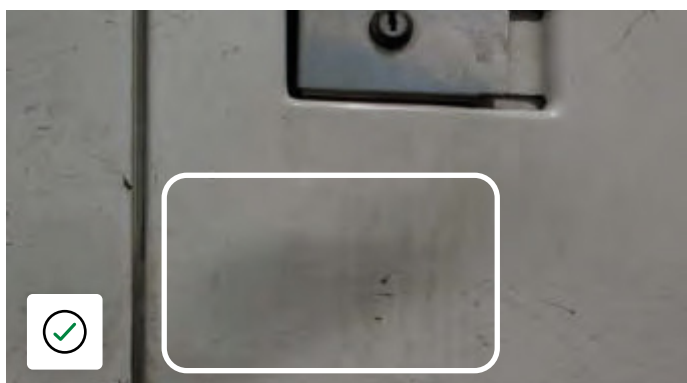
OBUDOWA I DRZWI AGREGATU



Powierzchnowe wgniecenia osłony, które nie wpływają negatywnie na kosmetyczny wygląd pojazdu.



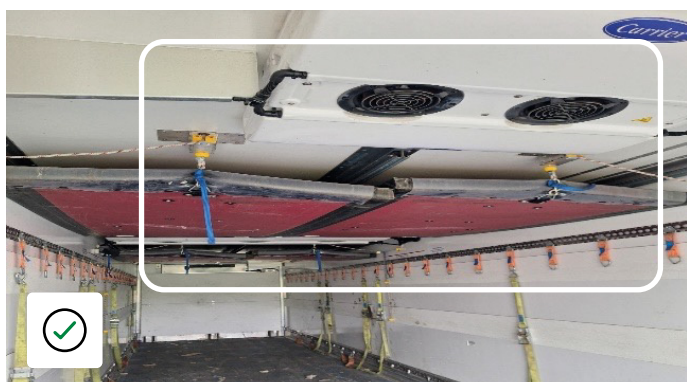
Szpecące wgniecenie osłony negatywnie wpływa na kosmetyczny wygląd urządzenia.



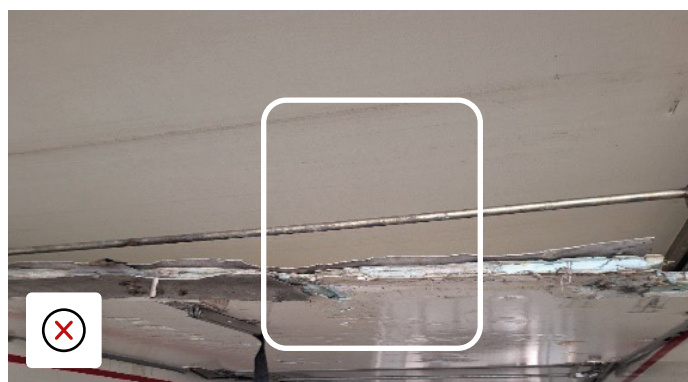
Powierzchnowe wgniecenia na drzwiach, które nie wpływają negatywnie na kosmetyczny wygląd urządzenia ani nie utrudniają działania drzwi.



Poważne uszkodzenia drzwi, które utrudniają ich działanie.



Wewnętrzny rozdzielacz z drobnymi zadrapaniami w stanie nadającym się do użytku



Uszkodzony rozdzielacz z odsłoniętą izolacją

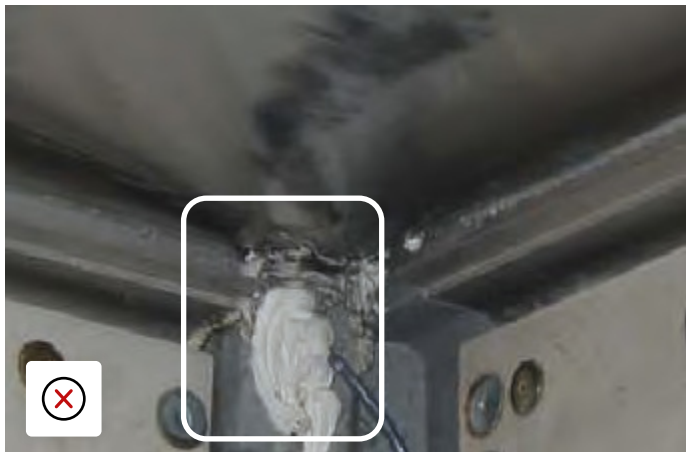
STANDARDOWY DACH ALUMINIOWY

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

- Przykłady uszkodzeń spowodowanych przez klienta obejmują niewłaściwe naprawy, dziury lub pęknięcia powstałe w wyniku uderzenia, luźne łuki dachowe powstałe w wyniku uderzenia, wygięte lub złamane poprzeczki dachowe lub inne wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenia spowodowane przez takie rzeczy, jak wózki widłowe, gałęzie drzew, niskie sufity doków, niskie mosty itp.



STANDARDOWY DACH ALUMINIOWY



Uszkodzenie przedniej blachy dachu i obudowy świateł obrysowych. Uszkodzony został również narożnik, słupek narożny, prawa górna szyna i panele.



Uszkodzenie przedniej blachy dachowej



Poprzeczki dachu w dobrym stanie



Poprzeczka dachu z uszkodzeniem spowodowanym uderzeniem

STANDARDOWY DACH ALUMINIOWY

ZASADY NAPRAWY DACHÓW ALUMINIOWYCH



Łata:

- Usunąć uszkodzoną łata, nakładając silikonowy uszczelniacz i zabezpieczając „nitami zrywalnymi” 3/16 lub 5 mm.
- Możliwość stosowania wielu łatek.



Łączenie:

- Usunąć sekcję o pełnej szerokości, wymienić, nałożyć uszczelniacz silikonowy i zabezpieczyć „nitami zrywalnymi” 3/16 lub 5 mm.
- Można wykonać tylko 2 łączenia, tworząc maksymalnie 3 oddzielne sekcje dachu.
- Załatany obszar musi sięgać od tylnej części uszkodzonej sekcji do najbliższego wzmocnienia (z przodu lub z tyłu). Jeżeli dach ma otwór za istniejącym połączeniem, naprawa musi nadal obejmować obszar od tylnej części uszkodzonego miejsca aż do najbliższego wzmocnienia. W związku z tym istniejące połączenie zostanie wymienione na nasz koszt.

POKRYCIE EDSCHA/SUWANY/ PODNOSZONY DACH

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

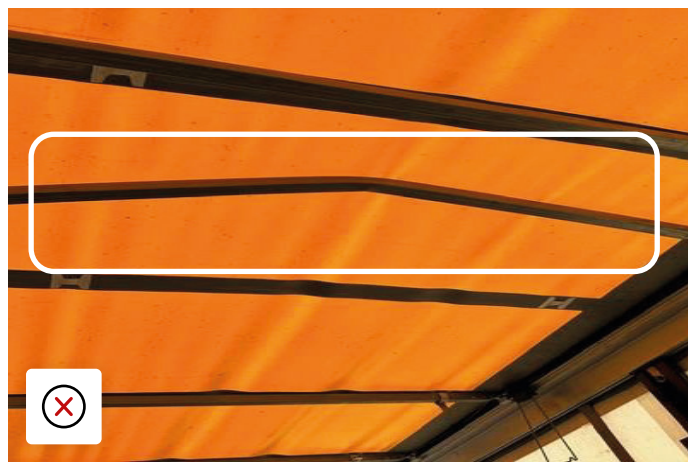
- Za normalne zużycie eksploatacyjne uznaje się elementy zużyte w wyniku regularnego użytkowania, np. pasy, rolki, otwory na sworznie.
- Przykłady uszkodzeń spowodowanych przez klienta obejmują nieprawidłowe naprawy, dziury i uszkodzenia konstrukcji przesuwanego dachu, a także użytkowanie dachu bez pełnego zabezpieczenia lub w stanie, który powoduje uszkodzenia uniemożliwiające bezpieczną obsługę dachu.



POKRYCIE EDSCHA/SUWANY/ PODNOSZONY DACH



Dach Edscha z brakującym paskiem zabezpieczającym, bez śladów uszkodzeń - pasek ten jest elementem zużywającym się.



Wygięcie poprzeczek dachu Edscha z powodu obciążenia od góry.

PODŁOGI

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

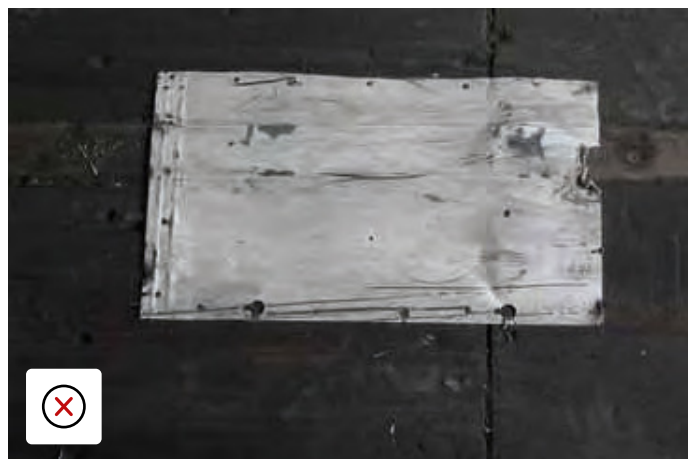
- Przykładami normalnego zużycia eksploatacyjnego są drobne wgłębienia i otwory po gwoździach, które nie wymagają wymiany części podłogi lub desek.
- Przykłady uszkodzeń spowodowanych przez klientów obejmują niewłaściwe naprawy, takie jak „nakładanie płyt” lub zbyt krótkie odcinki płyt. Inne przykłady to duże wyżłobienia lub pęknięcia spowodowane przeciążeniem lub skrobaniem wózkiem widłowym lub uszkodzenie płyty progowej, które wymagałoby wymiany płyty lub znacznego prostowania. Uszkodzenia spowodowane przez wodę w wyniku nienaprawionych lub nieprawidłowo naprawionych uszkodzeń ścian bocznych lub dachu oraz uszkodzenia spowodowane wystawieniem podłogi na działanie kwasów lub materiałów żrących. Usunięcie gwoździ zostanie uznane za uszkodzenie.



PODŁOGI



Nowa podłoga FW&T nie zawiera nadmiernych odkształceń, pęknięć lub dziur spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem.



Metalowa płyta nad uszkodzoną częścią podłogi.



Zużyta powłoka ochronna posadzki żywicznej



Powłoka ochronna podłogi z żywicy dziurawa i odsonięta deska podłogowa pod spodem

PODWOZIE, ZAWIESZENIE I HAMULCE

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

PODWOZIE/HAMULCE

- Wszelkie nadmierne uszkodzenia lub zużycie powstałe w wyniku nieudostępnienia naczepy przez klienta do serwisu w wyznaczonym terminie lub w wyniku niewłaściwego użytkowania, takiego jak używanie hamulców naczepy do spawalniczego zestawu na długim zjeździe lub nadmierne obciążenie prowadzące do trwałego odkształcenia poprzeczek, będzie uznane za uszkodzenie spowodowane przez klienta.
- Przykładami normalnego zużycia układu jezdnego są wymiany części serwisowych oraz innych komponentów, jeśli nie wynikają one z niewłaściwego użytkowania przez operatora.
- Przykłady uszkodzeń spowodowanych przez klienta obejmują wygięte lub pęknięte osie lub uszkodzone piasty w wyniku uderzeń, takich jak uderzenia w słupki, gruz drogowy, krawężniki, doki lub inne przeszkody; lub w wyniku przeciążenia naczepy. Jeśli jednostka jest objęta przedłużonym leasingiem lub wynajmem (ponad 6 miesięcy), a klient nie przeprowadza konserwacji zapobiegawczej ani nie udostępnia jednostki do naszej konserwacji, a w wyniku słabego smarowania piasty osi „spali się”, będzie to również uważane za uszkodzenie.

ZAWIESZENIE

- Normalne zużycie eksploatacyjne zawieszenia pneumatycznego obejmuje wymianę amortyzatorów, regulację wysokości jazdy lub wymianę miechów powietrznych z powodu stopniowego zużycia w standardowych warunkach użytkowania.

PODWOZIE

- Elementy systemu przeciwdziałania rozpryskom wody nie są uznawane za elementy podlegające normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu, a wszelkie uszkodzenia, które wpływają na zgodność z przepisami, zostaną naprawione na koszt klienta.
- Każde uderzenie, które ogranicza możliwości operacyjne wysuwanej zderzaka, jest uznawane za uszkodzenie.
- Przykładami uszkodzeń spowodowanych przez klienta mogą być wygięte podpory postojowe w wyniku uderzenia lub niewłaściwego użytkowania przez klienta, uszkodzenie promu itp.
- Elementy ulegające normalnemu zużyciu obejmują drobne wgniecenia na krawędziach lub malowanych obszarach, które nie są łatwo widoczne i nie mają odprysków lakieru.
- Przykładem normalnego zużycia eksploatacyjnego jest podpora postojowa z drobnymi odpryskami lakieru, które nie wpływają na wygląd kosmetyczny, oraz niewielkie wgniecenia stopy podporowej, które nie wymagają wymiany części.
- Blokady kontenerowe, w których zużycie powstało w normalnych okolicznościach, a nie w wyniku uderzeń lub podnoszenia ładunków nałożonych na naczepę.
- Uszkodzenie tylnego odbojnika jest uznawane za normalne zużycie eksploatacyjne, pod warunkiem że nie ma uszkodzeń obszaru naczepy, który odbojnik ma chronić.
- Uchwyty lampy powinny być proste.
- Elementy głowicy przesuwnej powinny być proste
- Brak rozlanych płynów na podwoziu, a tacka na płyny musi być czysta wewnątrz i na zewnątrz



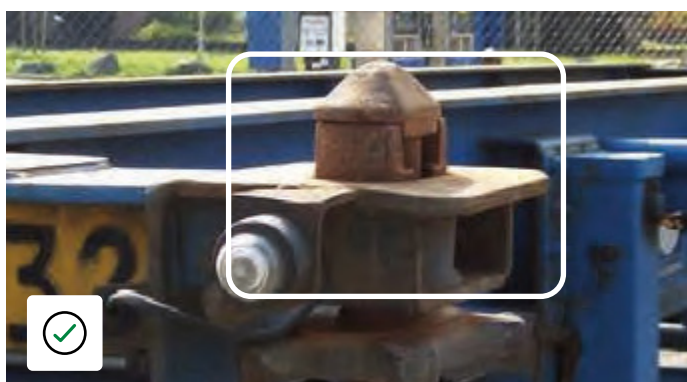
PODWOZIE, ZAWIESZENIE I HAMULCE



Uszkodzenie kół i osi podpory postojowej, które nie wpływają jednak negatywnie na działanie.



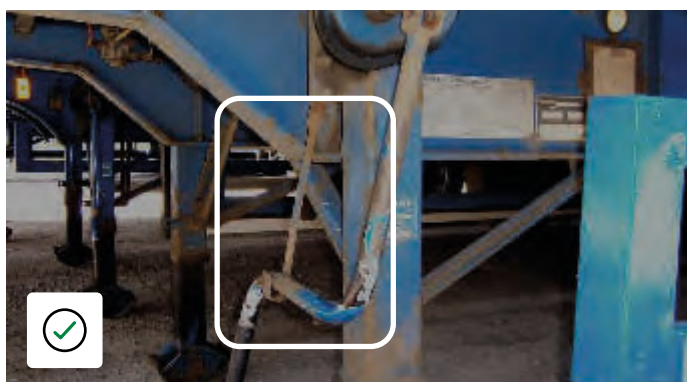
Uszkodzenie stopy poduszki podpory postojowej, jeśli nie zostanie wymieniona, spowoduje uszkodzenie wewnętrznej części podpory.



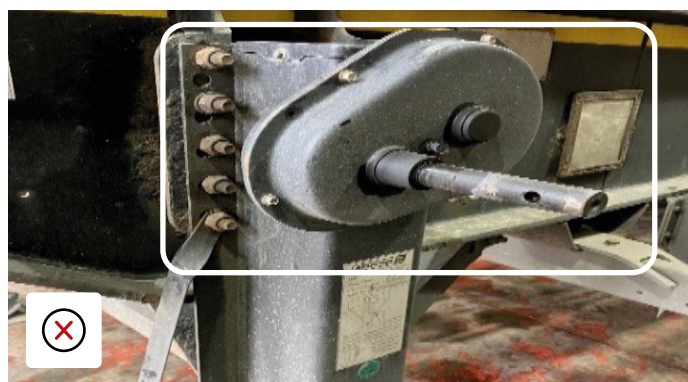
Uszkodzenie obudowy blokady skrętnej, które nie wpływa jednak negatywnie na działanie.



Uszkodzenie stopy obrotowej podpory postojowej będzie szkodliwe dla działania i wykracza poza dopuszczalne granice.



Podpora postojowa z korbą w pozycji zabezpieczającej.



Brak korby, który należy uzupełnić

PODWOZIE, ZAWIESZENIE I HAMULCE



Wyprostowana podpora postojowa z bezpiecznym uchwytem.



Podpora postojowa wygięta i wymaga wymiany



Uszkodzenia spowodowane uderzeniem, które nie zniekształcają konstrukcji i można wyczyścić i odmalować niewielkim kosztem.



Zderzak pod spodem wygięty i wymaga naprawy



Wygięty panel tylnej lampy.



Panel lampy wygięty i wymaga naprawy

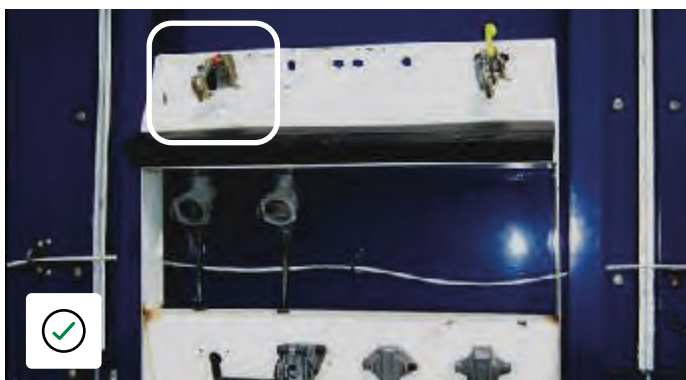
PODWOZIE, ZAWIESZENIE I HAMULCE



Normalne zużycie gumy ochronnej odbojnika nie skutkuje obciążeniem klienta, pod warunkiem że nie doszło do uszkodzenia obszaru naczepy, który odbojnik ma chronić.



Brak tylnego odbojnika



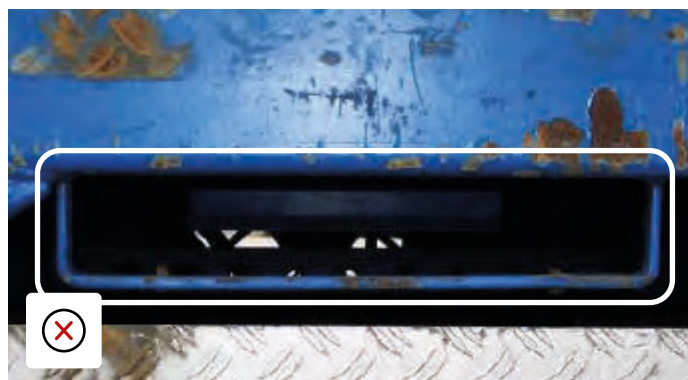
Uszkodzona czerwona osłona szybkozłącza powietrza, nie wpływa na działanie.



Uszkodzone gniazdo przewodu elektrycznego.

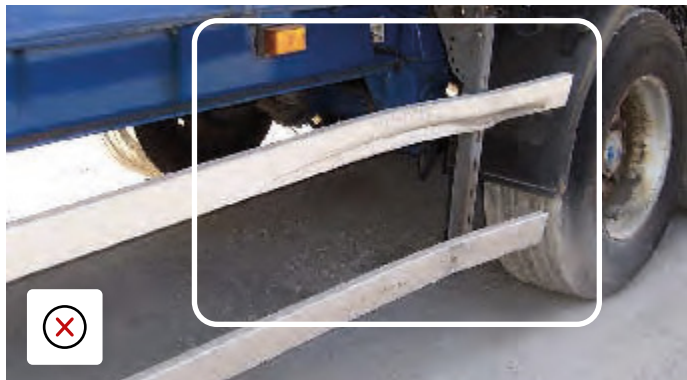


Tylna drabina dostępowa została przywrócona do dobrego stanu.



Brak tylnej drabiny dostępowej.

PODWOZIE, ZAWIESZENIE I HAMULCE



Wgniecenia i odkształcenia aluminiowej osłony bocznej.



Tylna drabina dostępowa zwrócona z uszkodzeniami.



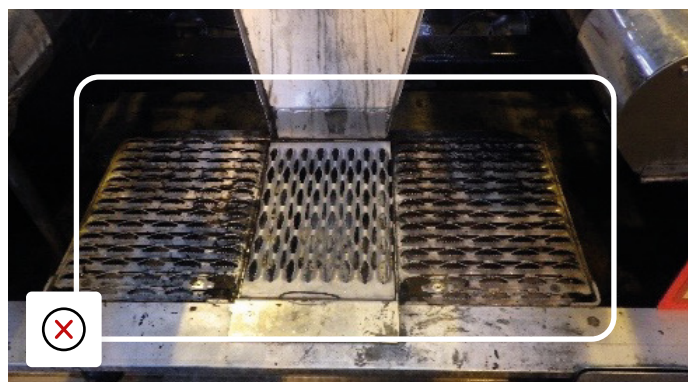
Nieprawidłowy kolor kół i łatane błotniki, uszkodzenia prawdopodobnie spowodowane przeciążeniem lub jazdą na niewłaściwej wysokości.



Uszkodzony błotnik wymaga wymiany



Podwozie z obudową wymagającą specjalistycznego czyszczenia



Pojemnik w tacy ociekowej wymagający specjalistycznego czyszczenia

KABINY POJAZDÓW I POZOSTAŁE ELEMENTY CIĄGNIKÓW SIODŁOWYCH

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

- Przykłady uszkodzeń obejmują uderzenia lub dziury w kabinie, stopniach, zderzaku, lusterkach, lampach, osłonach przeciwrobryzgowych, zbiornikach paliwa i pomoście. Za wszelkie uszkodzenia siedzenia i przyrządów sterujących odpowiada klient. Wnętrze powinno być czyste i nie mogą znajdować się w nim rzeczy osobiste, środki czyszczące ani produkty spożywcze. Wszelkie uszkodzenia przedniej szyby powstałe podczas wynajmu będą klasyfikowane jako obciążające klienta. Wszystkie przewody przyłączeniowe i urządzenia siodłowe muszą być obecne i nieuszkodzone. Korki zbiorników paliwa i Ad-Blue muszą być obecne i nieuszkodzone.
- Przykłady niewielkiego zużycia obejmują lekkie otarcia na osłonach lusterek, zderzakach, stopniach i osłonach błotników. Zużycie siedzenia spowodowane wchodzeniem i wychodzeniem z kabiny.



KABINY POJAZDÓW I POZOSTAŁE ELEMENTY CIĄGNIKÓW SIODŁOWYCH



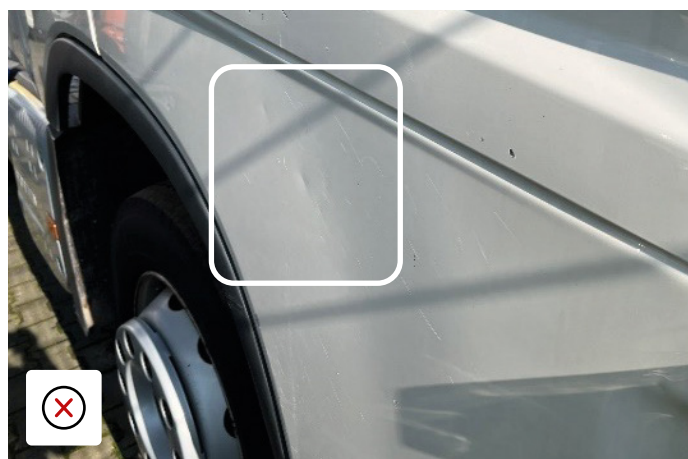
Kabina w zadowalającym stanie



Uderzenie w tył kabiny powodujące pęknięcie



Drzwi wolne od jakichkolwiek uszkodzeń



Mocno wgniezione drzwi pasażera



Lekkie zadrapania bez degradacji stopnia



Konstrukcja wspierająca stopień jest niebezpieczna z powodu uderzenia

KABINY POJAZDÓW I POZOSTAŁE ELEMENTY CIĄGNIKÓW SIODŁOWYCH



Niewielkie zadrapanie - brak uszkodzeń struktury



Poważny wpływ - zderzak niespełniający celu, w jakim służy



Lekkie otarcia na obudowie lusterka



Całkowity brak obudowy lusterka



Wspornik boczny i mocowanie w akceptowalnym stanie



Niestandardowa naprawa boczego mocowania wspornika

KABINY POJAZDÓW I POZOSTAŁE ELEMENTY CIĄGNIKÓW SIODŁOWYCH



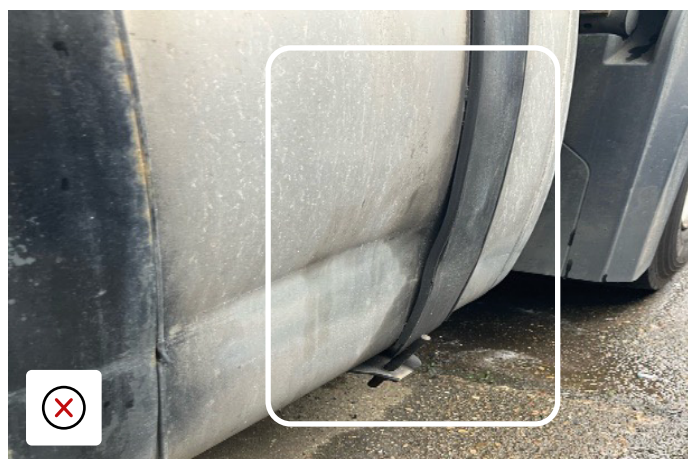
Niewielkie zadrapania na górnej części nadkola - wciąż sprawne



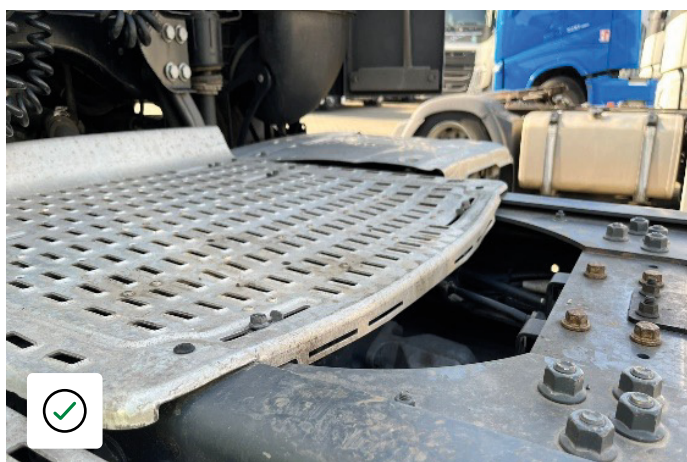
Otwór w górnej części nadkola



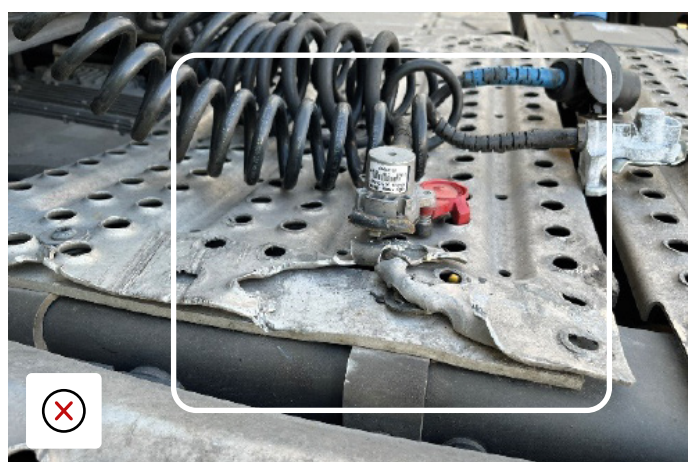
Zbiornik paliwa w dobrym stanie



Zbiornik paliwa uderzony i pozostawiono duże zadrapanie



Niewielkie odkształcenia spowodowane normalnym zużyciem

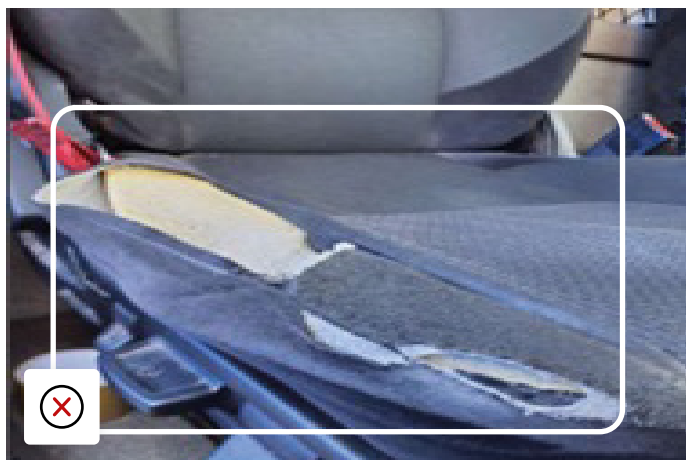


Uszkodzony pomost stwarzający ryzyko potknięcia się

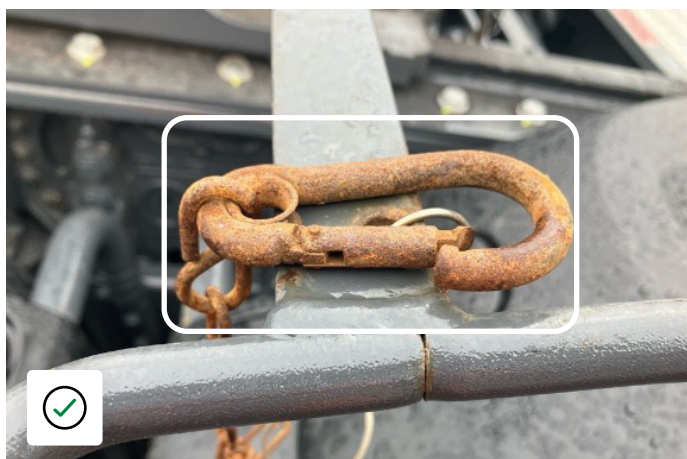
KABINY POJAZDÓW I POZOSTAŁE ELEMENTY CIĄGNIKÓW SIODŁOWYCH



Niewielkie otarcia na pokryciu siedzenia spowodowane normalnym użytkowaniem



Rozdarcia na pokryciu siedzenia odsłaniające piankową wyściółkę



Zardzewiały zaczep sprzęgu siodłowego - ślady zużycia



Brak pokrywy akumulatora - narażenie akumulatora na działanie czynników atmosferycznych

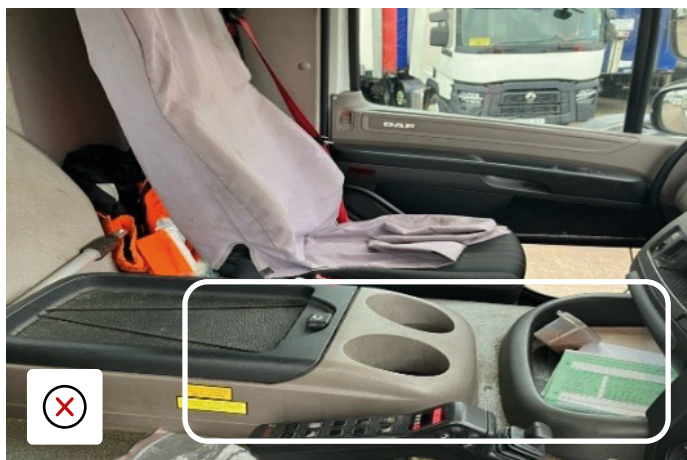


Otwory na śruby w desce rozdzielczej i wykończeniu

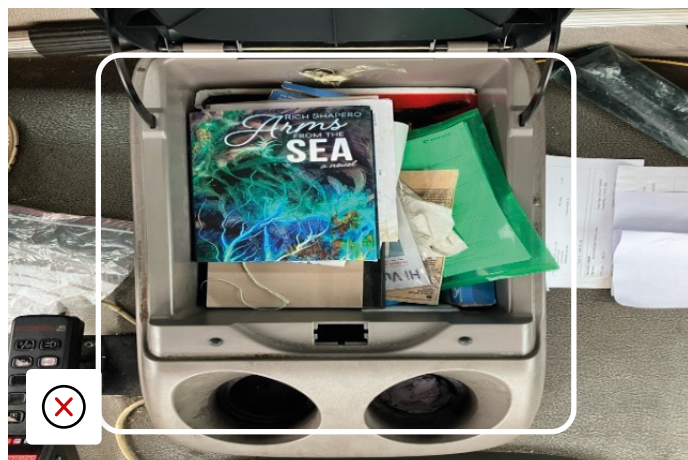


Brak osłon zaślepiających

KABINY POJAZDÓW I POZOSTAŁE ELEMENTY CIĄGNIKÓW SIODŁOWYCH



Kabina nie została wyczyszczona przed zwrotem



Rzeczy osobiste kierowcy pozostawione w konsoli środkowej



Nadmiar brudu na pojeździe



Przewody przyłączeniowe w dobrym stanie i prawidłowo przechowywane



Przewody przyłączeniowe rozciągnięte z powodu niewłaściwego użytkowania

KABINY POJAZDÓW I POZOSTAŁE ELEMENTY CIĄGNIKÓW SIODŁOWYCH



Materac z lekkimi śladami traktowanymi jako zużycie



Mocno zabrudzony materac w niedopuszczalnym stanie

WINDY ZAŁADOWCZE

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

- Przykłady uszkodzeń obejmują: uderzenie w kolumny lub samą platformę, powodujące ich wygięcie lub przebicie. Uszkodzone przełączniki sterujące lub brak przycisków. Światła, wskaźniki i osłony sterowania windy załadowczej, ograniczniki rolki, wysuwane paski są uszkodzone lub ich brakuje.
- Przykłady normalnego zużycia obejmują: blaknięcie oznaczeń, wymianę tulei gumowych oraz zużycie rolek pochyłu/rolek platformy.



WINDY ZAŁADOWCZE



Platforma z niewielkimi śladami użytkowania



Platforma uderzona w ważnym miejscu - wymaga naprawy



Ostona z drobnymi zadrapaniami



Uszkodzona ostona - wymaga wymiany



Przełącznik zewnętrzny jest i działa

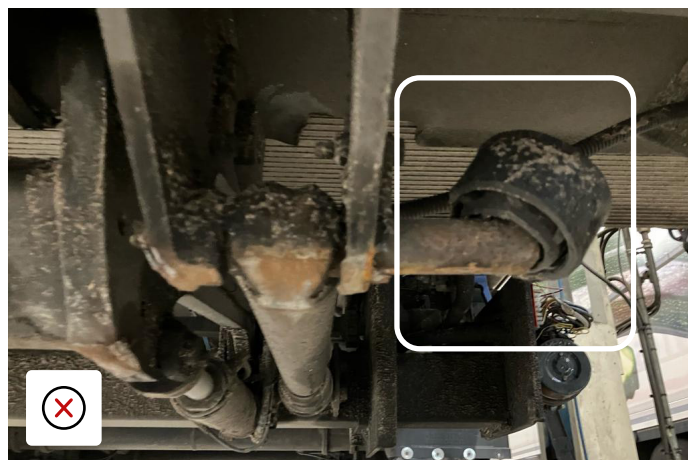


Uszkodzony przełącznik zewnętrzny - wymaga wymiany

WINDY ZAŁADOWCZE



Rolka platformy z niewielkimi śladami użytkowania



Uszkodzona rolka w wyniku uderzenia - wymaga wymiany

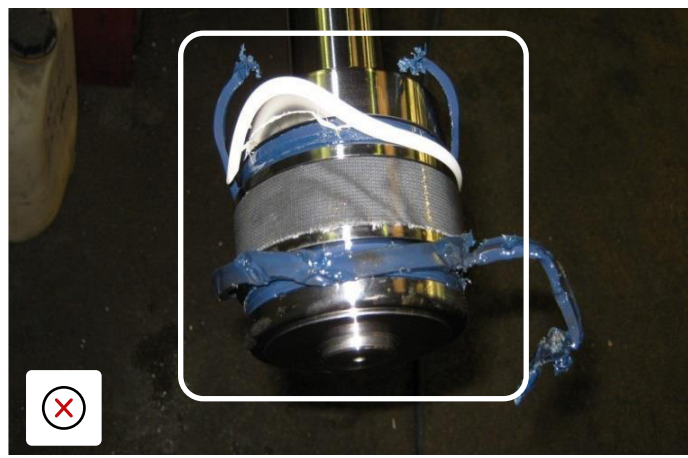
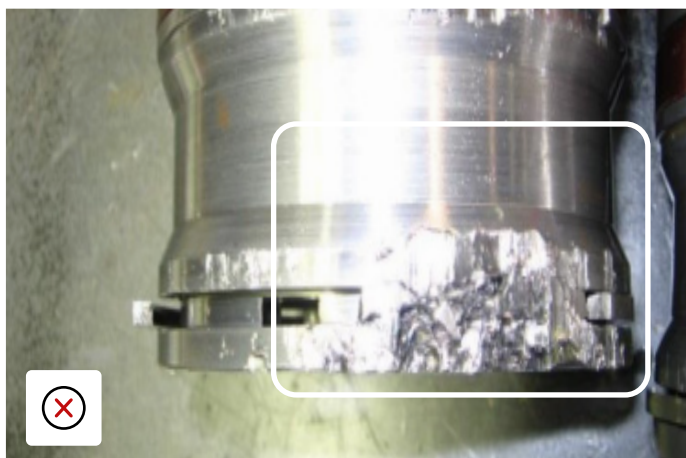
RUCHOME PODŁOGI

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

- Przykłady uszkodzeń obejmują - uderzenia w podłogę, drzwi lub ściany, przecięcia i rozdarcia plandeki. Uszkodzone, pęknięte lub dziurawe pręty podłogowe. Uszkodzenia spowodowane przegrzaniem na skutek usterki ciągnika siodłowego najemcy zasilającego system lub działającego pod niewłaściwym ciśnieniem. Używanie następujących niedozwolonych produktów - piasku, żwiru, asfaltu, gruzu, ziemi zawierającej krzemionkę, szkła, rozdrobnionego metalu lub innych produktów ściernych.
- Przykłady prawidłowego zużycia obejmują: pęknięcia spowodowane naprężeniami w elementach stalowych lub aluminiowych, które nie są wynikiem uderzenia. Awaria zestawu hydraulicznego, chyba że jest wynikiem niewłaściwej konserwacji (patrz przykłady powyżej) lub uderzenia. Pogorszenie stanu plastikowych prowadnic i uszczelek wytartych podczas użytkowania.



RUCHOME PODŁOGI



Złączki hydrauliczne z uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwym użytkowaniem i uderzeniami



Pręty podłogowe rozchodzą się i nie są bezpieczne w transporcie - towary mogą wypaść przez podłogę.



Brak krawędzi prętów - towary mogą spaść pod podłogę



Otwory w ostonie - wymagają naprawy



Plandeka rozdarta - wymaga naprawy

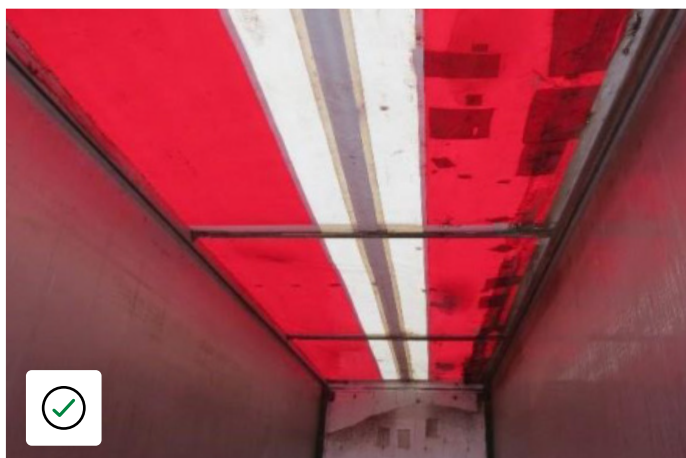
WYWROTKI

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

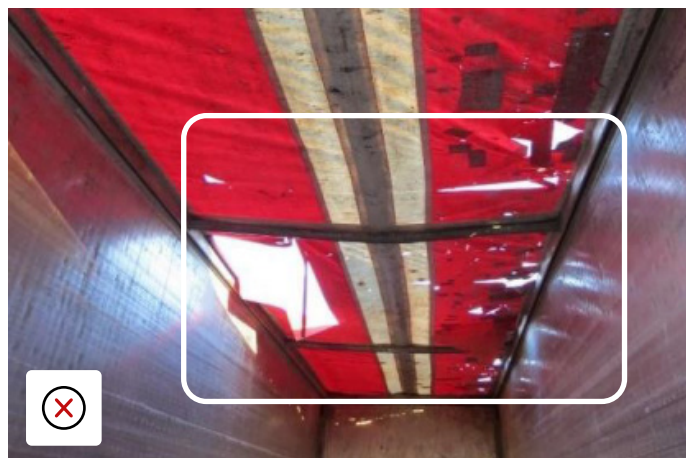
- Przykłady uszkodzeń obejmują - uderzenia i poważne otarcia podłogi i boków. Wszelkie uszkodzenia drzwi tylnej klapy spowodowane uderzeniem, które uniemożliwiają ich całkowite uszczelnienie. Przecięcia i rozdarcia plandeki. Wygięcie siłownika podnoszącego lub cylindra spowodowane uderzeniem lub niewłaściwym użytkowaniem (np. przeciążeniem, przechyleniem nadwozia, które zostało odłączone od ciągnika siodłowego). Nieużywanie mechanizmu podnoszącego przy prawidłowym ciśnieniu. Nie zaleca się, gdy plastikowy ochroniacz podłogi został zużyty lub nie jest połączony z nadwoziem. Używanie następujących niedozwolonych produktów - złom, kamienie z kamieniołomów i inne materiały, które mogą uszkodzić nadwozie wywrotki. Przed zwrotem należy usunąć wszelkie produkty z wywrotki.
- Przykłady normalnego zużycia obejmują: niewielkie otarcia na podłodze i bokach. Niewielkie uszkodzenie plastikowego łącznika podłogowego sprawiło, że nadal nadaje się on do użytku.



WYWROTKI



Plandeka dachowa z drobnymi poprawkami do akceptowalnego standardu



Plandeka dachowa z rozległymi dziurami - wymaga poważnej naprawy



Podłoga w akceptowalnym stanie



Podłoga wymagająca czyszczenia



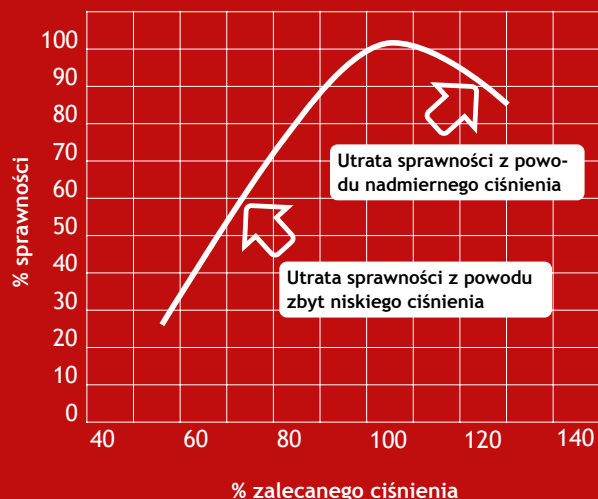
Ochraniacz podłogi z drobnymi zarysowaniami - normalne ślady użytkowania

OPONY

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

- Przykładami uszkodzeń spowodowanych przez klientów są przecięcia wymagające naprawy, uszkodzenia spowodowane uderzeniami, które skutkują naprawą lub awarią opony, przebicie przez ciała obce oraz nadmierne zużycie spowodowane nieodpowiednimi warunkami eksploatacji i nieprawidłowym ciśnieniem w oponach.
- Niezwrócenie kapturków zaworów wysokociśnieniowych dostarczonych wraz z pojazdem jest równoznaczne ze zbyt niskim ciśnieniem, za które odpowiada klient, podobnie jak za uszkodzenie koła w wyniku nieodpowiednich warunków eksploatacji i uderzenia.
- Prawidłowe zużycie jest określane na podstawie przejechanych kilometrów lub zużytych milimetrów, jeśli opona mieści się w wytycznych producenta dotyczących zużycia.

Przyspieszenie zużycia spowodowane nieprawidłowym ciśnieniem w oponach



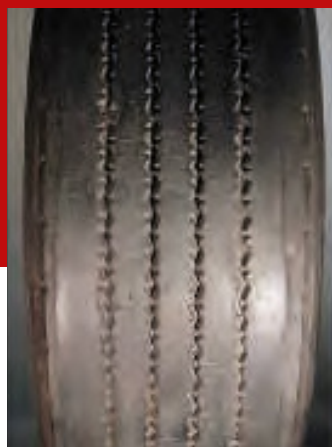
NIEDOPUSZCZALNE...USZKODZENIA I NADMIERNE ZUŻYCIE ZE WZGLĘDU NA WARUNKI PRACY I NIEPRAWIDŁOWE CIŚNIENIE



Nierównomierne zużycie z powodu pochylenia kół



Nierównomierne zużycie z powodu problemu z zawieszeniem



Szybkie zużycie z powodu zbyt niskiego ciśnienia



Pęknięcie rowków bieżnika z powodu nadmiernego ciśnienia

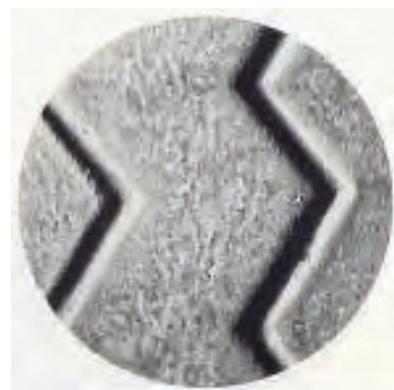
OPONY



Głębokie przebicie opony, uszkodzenie grzbietu i ściany bocznej.



Głęboko uszkodzenie ściany bocznej opony.



Efekt skóry słonia spowodowane ciasnymi manewrami.



Rozdarcie ściany bocznej.



Opony bliźniacze o różnej średnicy lub niedopasowane.

CZUJNIKI CIŚNIENIA OPON (TPMS)

AKCEPTOWALNE/NIEAKCEPTOWALNE - DEFINICJE

- Czujniki TPMS składają się z elementów elektronicznych, które nie mogą mieć kontaktu z żadnymi płynami wewnątrz opony, np. uszczelniaczem do opon.
- W momencie zwrotu pojazdu czujniki TPMS powinny być sprawne. Stan roboczy oznacza, że czujniki TPMS powinny wysyłać wartości do ECU, takie jak ciśnienie, temperatura i położenie osi.
- Wszystkie opony (w tym koło zapasowe, jeśli dotyczy) powinny być wyposażone w czujniki TPMS, które są w pełni sprawne i zdolne do przesyłania dokładnych danych do systemu monitorowania pojazdu. Komunikacja między czujnikami TPMS a systemem pokładowym pojazdu powinna być płynna i niezawodna.
- Czujniki TPMS muszą pozostawać w optymalnym stanie przez cały czas trwania umowy serwisowej. Należy niezwłocznie zająć się wszelkimi problemami lub nieprawidłowościami w działaniu czujników TPMS i rozwiązać je zgodnie z warunkami umowy serwisowej.



Czujnik TPMS w akceptowalnym stanie



Czujnik TPMS zanieczyszczony przez uszczelniacz



CODZIENNE KONTROLE BEZPIECZEŃSTWA POJAZDÓW ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

OGÓLNE:

- Prawidłowe ciśnienie w oponach.
- Stan opon.
- Zabezpieczenie nakrętek kół.
- Sprawdzenie działania hamulców.
- Sprawdzenie działania świateł.
- Sprawdzenie szczelności.
- Po zaparkowaniu należy opróżnić zbiornik powietrza (odprowadza to wilgoć i zapobiega zamarzaniu).
- Ogólna kontrola stanu przyczepy pod kątem bezpieczeństwa i zgodności z wymogami prawnymi.

CIĄGNIK:

- Wizualny stan akumulatora
- Lusterka
- Elementy sterujące, układ kierowniczy i sprzęgło
- Tablice rejestracyjne
- Klakson, wycieraczki i spryskiwacze
- Poziomy oleju silnikowego, wody, płynów, Ad Blue i DEF (jeśli dotyczy)
- Wydech
- Tachograf, prędkościomierz i ogranicznik prędkości
- Stan deski rozdzielczej
- Działanie klimatyzacji, radia, radaru i kamery
- Stan siedzeń i pasów bezpieczeństwa
- Stan kabiny pasażerskiej, tylnej podłogi i wykończeń
- Stan drzwi i lusterek
- Działanie ogrzewania wewnętrznego
- Działanie wentylacji
- Stan przedniej szyby
- Stan kierownicy

NACZEPA CHŁODNIA:

- Kontrola/regulacja poziomu oleju i wody.
- Sprawdzenie połączeń i zabezpieczeń akumulatora.
- Sprawdzenie gotowości silnika do uruchomienia bez alarmów w pamięci.
- Wystarczająca ilość paliwa w zbiorniku oleju napędowego.
- Parownik, kanały powietrzne i otwory wentylacyjne wolne od przeszkód.

WINDA ZAŁADOWCZA:

- Platforma bezpieczna i swobodnie poruszająca się.
- Szyny proste i nieuszkodzone.



DZIĘKUJEMY