



GROUP

GHID PRIVIND UZURĂ NORMALĂ



AMSTERDAM, NOIEMBRIE 2024



RETURNAREA BUNURILOR ÎNCHIRIATE SAU ÎN LEASING

Este important pentru TIP să înțelegeți pe deplin ce constituie uzura normală în ceea ce privește utilizarea echipamentelor de la TIP Grup. Contractele de închiriere și de leasing stipulează în mod normal că, atunci când echipamentul este returnat, acesta trebuie să fie conform din punct de vedere legal, în stare de funcționare și să nu prezinte daune sau deteriorări nerezonabile. Acest lucru poate duce uneori la întrebări cu privire la ceea ce este rezonabil și „echitabil” în ceea ce privește deteriorarea care va apărea în condiții normale de funcționare zilnică.

Pentru a ne asigura că suntem cu toții de acord cu privire la ce este și ce nu este acceptabil ca uzură normală, am elaborat următoarele orientări. Acestea se bazează pe standarde comune la nivel european pentru vehiculele comerciale grele, care sunt returnate după o perioadă de închiriere sau leasing pe termen lung. Sunt prezentate exemple fotografice pentru a ilustra exemple de lucruri tipice care se pot întâmpla în timpul utilizării echipamen-

telor, cu scopul de a evidenția cu precizie ceea ce este acceptabil ca uzură normală și ceea ce nu este. Nu includem daunele care ar putea apărea în urma unor evenimente specifice, cum ar fi impactul, mișcarea încărcăturii sau stivuirea necorespunzătoare a materialelor. Acceptând, desigur, că operațiunile normale vor duce la deteriorare, orientările încearcă să simplifice procesele de returnare a echipamentelor și să asigure că toate părțile înțeleg cine este responsabil pentru ce.

Orientările în sine nu reprezintă o parte a acordului nostru și, bineînțeles, sperăm întotdeauna ca clienții noștri să utilizeze cele mai bune practici în gestionarea și întreținerea flotei, respectând intervalele de service recomandate, programând reparațiile și efectuând verificări regulate ale echipamentelor. Un sistem bun de întreținere va îmbunătăți costurile de exploatare și va reduce probabilitatea de a suporta taxe atunci când unitatea este returnată.

1. Returning your Rented or Leased equipment.....	2
Introducere.....	2
2. Definiții privind uzura și deteriorarea normale	4
Note generale	4
Inspecții ale bunurilor și condiții de returnare.....	5
3. Definiții acceptabil/inacceptabil.....	6
Panouri laterale, bare și stâlpi pentru exteriorul furgonetei	6
Panouri laterale pentru interiorul camionetei.....	10
Prelată laterală	12
Uși, porți și rame spate	14
Carcasa și ușile motorului remorcii frigorifice.....	18
Acoperiș standard din aluminiu	20
Acoperiș Edscha / culisant / înălțător	23
Podele	25
Șasiu, suspensie și frâne	27
Unități cap-tractor și cabine rigide.....	32
Lifturi hidraulice	39
Podele de mers.....	42
Basculante.....	44
Anvelope	46
Senzori pentru anvelope (TPMS)	48
4. Verificări zilnice ale siguranței bunurilor.....	49

LEGENDA

Pe parcursul acestui document am prezentat mai multe imagini cu remorci avariate. Aceste imagini sunt date ca exemple pentru a clarifica anumite tipuri de daune. În interiorul imaginii veți vedea o bifă verde pentru daune acceptabile și o bifă roșie pentru daune inacceptabile.



DEFINIȚII PRIVIND UZURA ȘI DETERIORAREA NORMALE

NOTE GENERALE

- Acest document reprezintă multe reparații și probleme comune, dar nu se dorește a fi o listă completă sau exhaustivă a tuturor posibilităților.
- Toate echipamentele suplimentare furnizate cu bunul și detaliate pe fișa de inspecție trebuie returnate în aceeași stare în care au fost furnizate.
- Atunci când **întrețineți sau reparați** echipament TIP de la TIP Group, rețineți că toate reparațiile trebuie să fie la un standard acceptabil și să se încadreze în liniile directoare „Uzură normală” din acest document, indiferent de vârsta unității. Bunurile aflate încă în perioada de **garanție trebuie** reparate conform specificațiilor convenite de producător pentru a proteja acoperirea garanției.
- Cu toate acestea, „deteriorarea” acceptabilă a unui bun nou returnat după **un contract de leasing pe termen lung** și a unui bun nou returnat după **un contract de leasing pe termen scurt** va fi analizată ținând cont de vechimea bunului, de durata contractului de leasing și de uzura normală acceptată.
- Nivelul de reparații pentru **bunuri mai vechi**, în special cele pentru care perioada de garanție pentru caroserie a expirat, poate fi ajustat dacă se consideră că nu este în detrimentul activității comerciale viitoare.
- **Reparațiile existente** ale bunurilor pot fi „protejate”, în sensul că, dacă au fost acceptate anterior decâtre noi și nu sunt „critice din punct de vedere al siguranței”, acestea nu vor trebui să fie refăcute. Vom „proteja” reparațiile existente, dar orice reparații noi ale bunurilor trebuie să respecte standardele noastre de reparații.
- În cazul în care se convine în mod expres, bunurile noastre **pot fi reparate conform specificațiilor clienților** până în momentul în care sunt retrase de la închiriere, moment în care bunul va fi returnat la standardul nostru de reparații, dacă este necesar. Orice cost de refacere va fi considerat daună.
- Orice **reparații substandard** efectuate de un client sau de agentul acestuia vor fi considerate daune și vor fi aduse la un standard acceptabil pe cheltuiala clientului.
- Orice **reparație temporară** (o „reparație pentru funcționare” pentru a repune bunul pe șosea) efectuată de noi sau de unul dintre agenții noștri va fi adusă la standardul nostru de reparație în cel mai scurt timp și cu cea mai convenabilă ocazie, iar costul reparației temporare și standard va fi facturat clientului.
- Multe reparații efectuate la bunuri sunt rezultatul **deteriorării prin impact** sau al **utilizării necorespunzătoare a produsului**. Acest prejudiciu este definit ca prejudiciu adus clientului și se așteaptă ca TIP să recupereze de la client costurile asociate cu acest prejudiciu. Exemplele includ găuri în panourile laterale, placaj spart, anvelope sparte, pete aplatizate ale anvelopelor etc.
- Uneori, o unitate este **întreținută** în mod necorespunzător în timpul închirierii sau leasingului, sau este utilizată într-un mediu sau într-o aplicație pentru care nu este potrivită și rezultă deteriorări sau uzură excesive. Costurile asociate cu aceste situații sunt, de asemenea, considerate daune aduse clientului și vor fi facturate clientului.
- Unele componente ale bunurilor se uzează în cursul utilizării regulate. Înlocuirea acestor articole ca urmare a acestei utilizări normale se numește **uzură normală**. Exemplele includ uzura benzii de rulare a anvelopelor, uzura garniturilor de frână, rolele ușilor, amortizoarele etc.
- Clienții nu au voie să **modifice bunurile** fără acordul scris expres al Departamentului nostru regional de operațiuni.
- Există și alte reparații care sunt necesare ca urmare a **defectării produsului sau a componentelor**. Aceste probleme legate de garanție și de produs (dacă reclamațiile sunt acceptate de producător) nu sunt responsabilitatea clientului și nu ne așteptăm ca clientul să plătească pentru acestea.

DEFINIȚII PRIVIND UZURA ȘI DETERIORAREA NORMALE

INSPECȚII ALE BUNURILOR ȘI CONDIȚII DE RETURNARE

- **Clienții au responsabilitatea** de a se asigura că sunt satisfăcuți de starea bunurilor observată atât la inspecțiile de intrare, cât și la cele de ieșire. Agentul de colectare al clientului, indiferent dacă este angajat direct de către client sau prin intermediul unei agenții sau al oricărei alte părți terțe, va fi considerat reprezentantul desemnat al clientului, împuternicit să aprobe condițiile de inspecție.
- Daunele constatate la **inspecția de intrare**, dar nu și la **inspecția de ieșire**, vor fi considerate ca fiind **responsabilitatea clientului**. Clienții nu vor fi taxați pentru daunele constatate la inspecția de ieșire.
- Bunurile returnate cu **autocolante** adăugate în timpul închirierii fără aprobarea noastră, clientul va fi responsabil pentru îndepărtarea autocolantului sau va fi taxat pentru costul de îndepărtare.
- **Curățarea internă** va fi efectuată de companii specializate în cazul în care resturile din remorcile returnate nu pot fi identificate ca fiind nepericuloase (astfel cum sunt definite în politica de sănătate și siguranță a mediului a companiei) și/sau îndepărtate cu o simplă măturare. Acest lucru se va face pe cheltuiala clientului.
- Toate **documentele** corespunzătoare trebuie returnate, de exemplu documentele MOT, documentele de înmatriculare, plăcuțele de înmatriculare etc. Ne rezervăm dreptul de a păstra remorca la închiriere pentru clientul care o returnează dacă documentele relevante nu sunt returnate.
- **Becurile și lupele** vor fi furnizate atunci când se închiriază o remorcă, cu excepția cazurilor în care clientul solicită acest lucru în mod expres. În timpul perioadei de închiriere, clientul este responsabil pentru înlocuirea becurilor arse și/sau a lupelor deteriorate sau lipsă. La sfârșitul închirierii, clientul trebuie să returneze becurile și lupele de același tip și în aceeași stare. Nerespectarea acestor condiții va fi considerată deteriorare, iar articolele lipsă/deteriorate vor fi înlocuite pe cheltuiala clientului.
- Clientul este obligat să se asigure că toate **curelele** sunt fixate corespunzător în timpul utilizării.
- Exemple de **deteriorări cauzate de clienți** includ tăieturi, găuri, nereturnarea echipamentului opțional, abuzul operatorului.

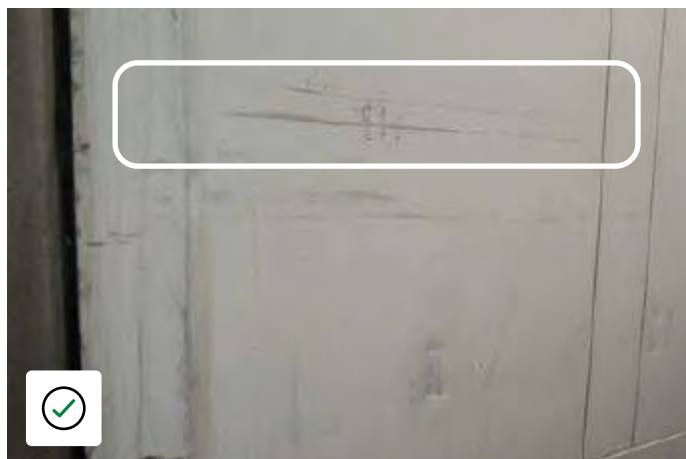
PANOURI LATERALE, BARE ȘI STÂLPI PENTRU EXTERIORUL FURGONETEI

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

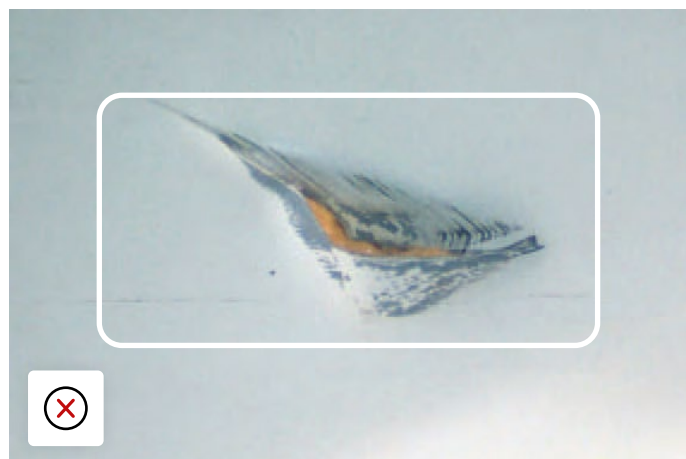
- Printre exemplele de daune provocate de client se numără reparațiile necorespunzătoare, găurile sau crăpăturile din panouri provocate de impactul intern sau extern sau alte daune interne sau externe cauzate de elemente precum stivuitoare, încărcături fixate necorespunzător, copaci, stâlpi, docuri sau alte obstacole. Ar fi inacceptabil ca un panou Ferroplast să fie zgâriat și stratul exterior să fie penetrat, expunând izolația la apă și contaminare.
- Exemple de uzură normală a panourilor camionetei sunt cele în care zgârieturile pot fi îndepărtate prin curățare și nu au penetrat panoul exterior, fie că este vorba de Ferroplast, aluminiu sau GRP (poliester armat cu sticlă).



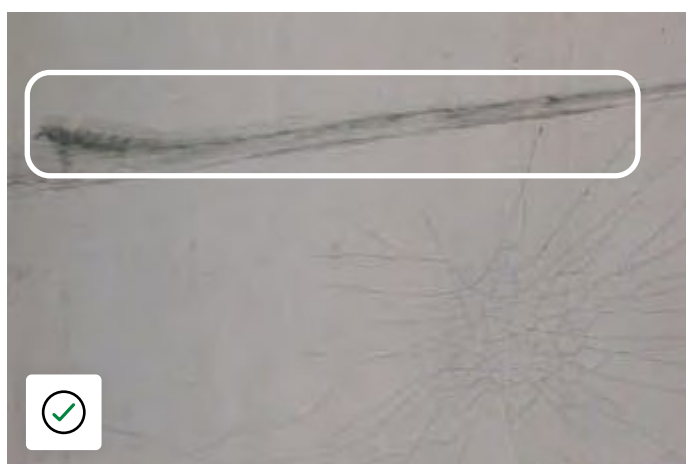
PANOURI LATERALE, BARE ȘI STÂLPI PENTRU EXTERIORUL FURGONETEI



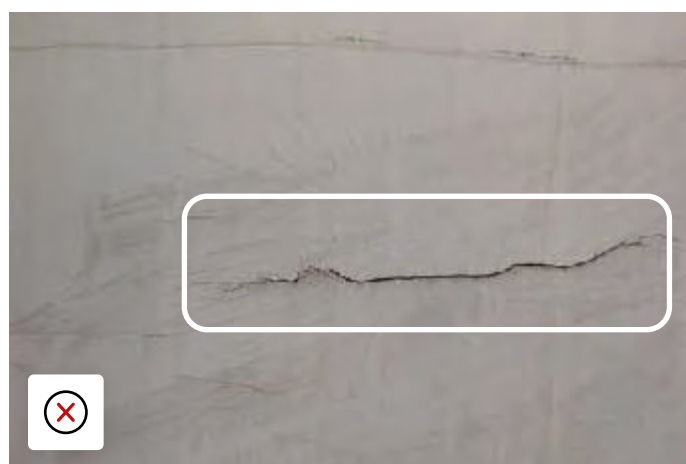
Panoul Ferroplast poate fi curățat sau lustruit.



Panoul Ferroplast a fost zgâriat și stratul exterior a fost găurit expunând izolația la apă și contaminare



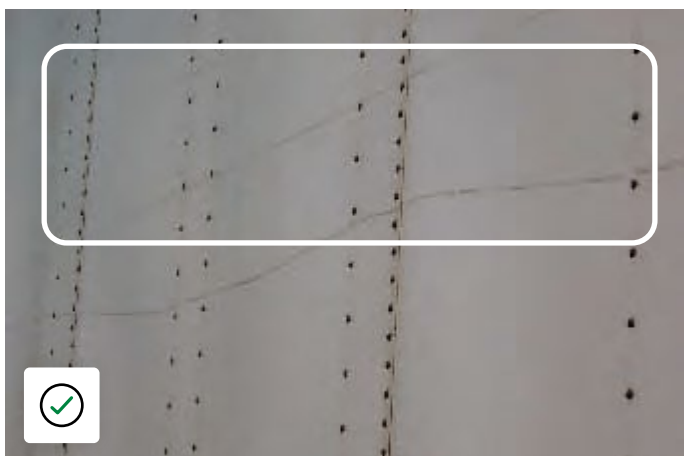
Sunt acceptabile zgârieturile laterale din GRP care nu au penetrat stratul protector Gelcoat și care pot fi îndepărtate prin curățare sau lustruire.



Fisură în panoul lateral GRP cu pătrundere de apă, fisuri fine indică un impact interior.

Fisurile fine indică un impact interior care s-ar putea transforma în ceva mai grav; atunci când sunt observate, acestea trebuie investigate.

PANOURI LATERALE, BARE ȘI STÂLPI PENTRU EXTERIORUL FURGONETEI



Zgârietură laterală de aluminiu care poate fi îndepărtată prin curățare sau lustruire.



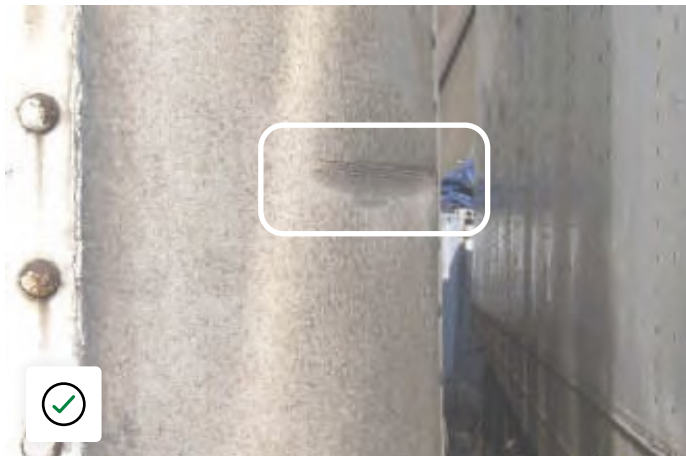
GRP panou lateral Gelcoat răzuit acoperire ruptă, pătrundere apă și acum mușgai



Șuruburi prin panourile laterale GRP.

PANOURI LATERALE, BARE ȘI STÂLPI PENTRU EXTERIORUL FURGONETEI

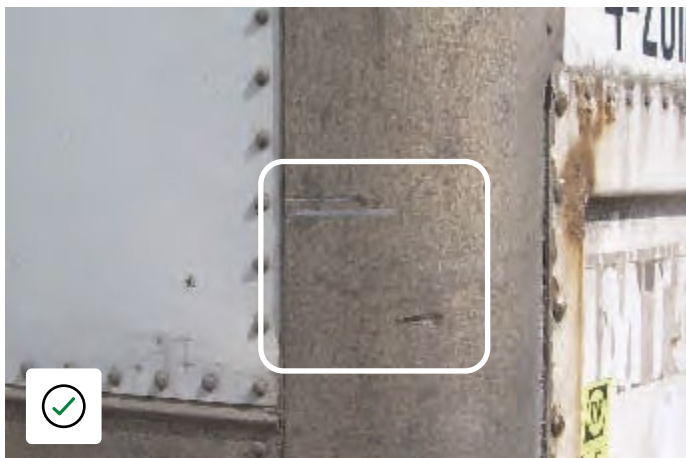
COLȚURI



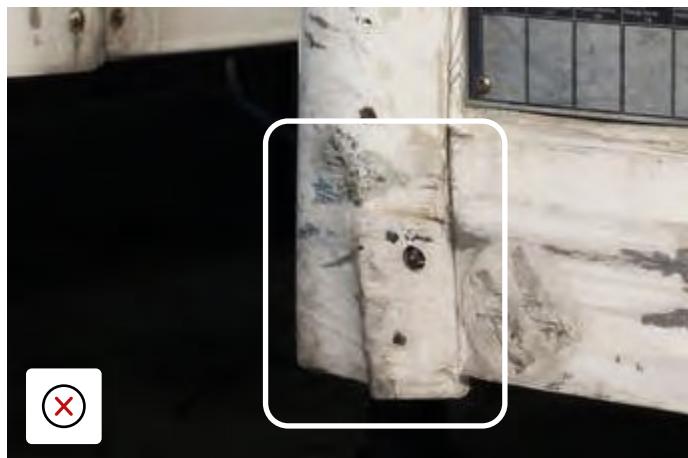
Stâlp de colț deteriorat din cauza impactului, umflat, dar nu găurit.



Stâlp de colț deteriorat din cauza impactului cu vopseaua de suprafață îndepărtată.



Stâlp de colț deteriorat la suprafață, zgâriat, dar nu găurit.



Șuruburi prin panourile laterale GRP.

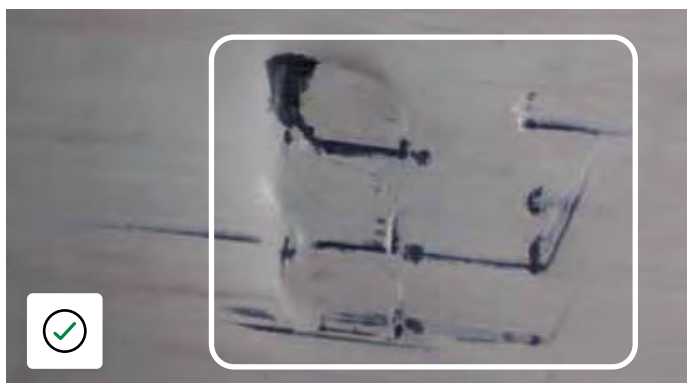
PANOURI LATERALE PENTRU INTERIORUL CAMIONETEI

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

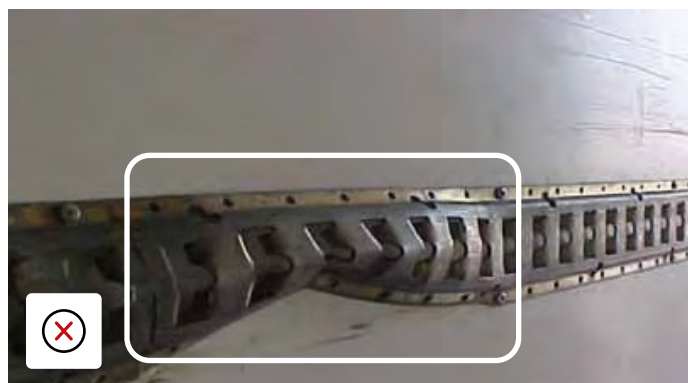
- Printre exemplele de deteriorări provocate de clienți garniturilor interioare, panourilor, barelor de protecție se numără găurile, lemnul crăpat ca urmare a lovirii de paletă sau marfă sau de echipamente de încărcare precum stivuitoarele și cărucioarele-elevatoare pentru paletă. Șinele de protecție și șinele de fixare a încărcăturii rupte suficient de grav pentru a justifica înlocuirea sunt, de asemenea, considerate daune aduse clientului. În cazul în care șinele nu pot fi utilizate în scopul inițial din cauza utilizării necorespunzătoare, costul reparației este în sarcina clientului.



PANOURI LATERALE PENTRU INTERIORUL CAMIONETEI



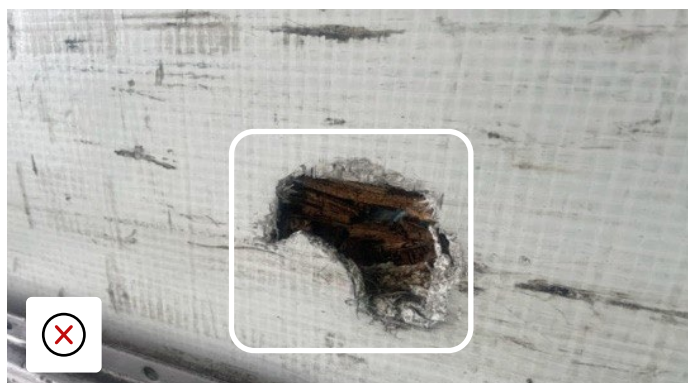
Panou Ferplast Reefer nepenetrat



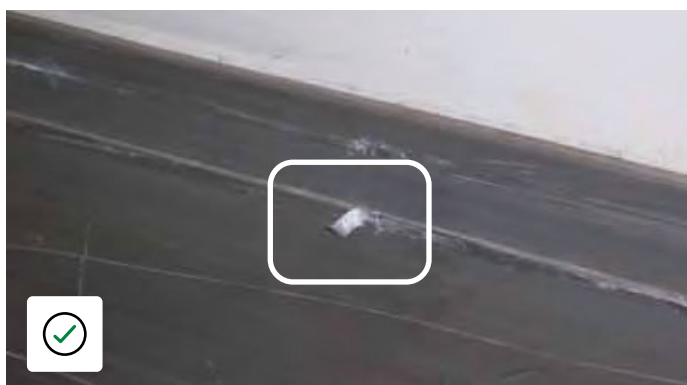
Controlul interior al încărcăturii deteriorat iremediabil.



Panou GRP zgâriat de paletă, dar nu penetrează stratul Gelcoat.



Panou GRP penetrat și lemn expus



Exemplu de bandă Kick FW&T, margine ascuțită trebuie să fie șlefuită.



Bandă de protecție deteriorată și desprinsă de panou.

PRELATĂ LATERALĂ

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

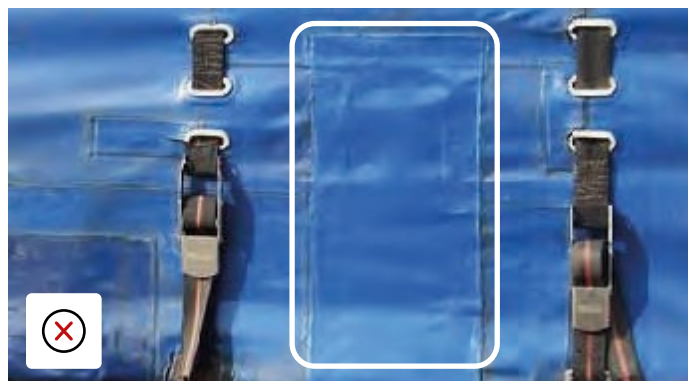
- Exemple de daune provocate de clienți sunt găurile, tăieturile, reparațiile necorespunzătoare și abuzul operatorului.
- Exemple de uzură normală sunt ruperea prelatei sau a curelelor de încărcare și deteriorarea treptată a rolei prelatei ca urmare a utilizării continue. Zgârieturi ale stratului interior al prelatei care nu lasă găuri sau nu taie chingile interioare



PRELATĂ LATERALĂ



Reparare corespunzătoare a panoului exterior cu colțuri rotunjite pentru a preveni ridicarea.



Reparații multiple ale panourilor exterioare cu petice peste petice și materiale de culori diferite.



Reparație exterioară corespunzătoare a marginii inferioare cu colțuri rotunjite pentru a preveni ridicarea.



Tăieturi nereparate în materialul prelatei la marginea inferioară.



Tăieturi nereparate în materialul prelatei la colț sau la stâlpul de tensionare.



Pelmet rupt în urma impactului - va permite pătrunderea apei

UȘI, PORȚI ȘI RAME SPATE

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

EXEMPLE DE DAUNE PROVOCATE DE CLIEȚI SUNT:

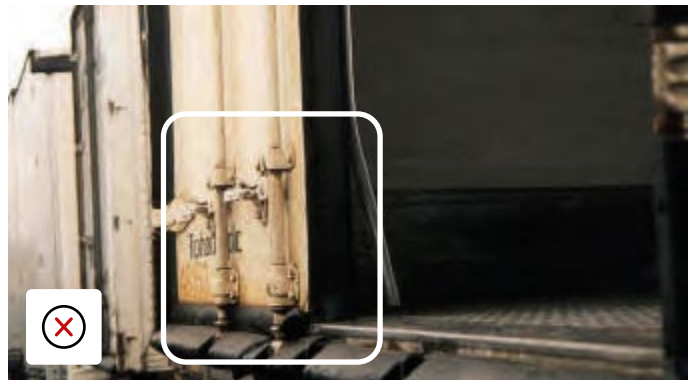
- Reparații necorespunzătoare ale panoului ușii sau ale feroneriei, cum ar fi retușuri sau secțiuni ale panoului sau sudură pe balamalele ușii.
- Găuri sau tăieturi în panouri datorate impactului exterior de la copaci, garduri, docuri sau alte obstacole sau deteriorării interne de la stivuitoare sau deplasarea mărfurilor. Daune similare provocate de impact la șinele ușilor, balamale, role, mecanisme de blocare, garnituri sau alte elemente de feronerie, de exemplu, dispozitive de fixare a ușilor de hambar. Aceasta include deteriorarea cauzată de deschiderea și închiderea necorespunzătoare.
- Deteriorarea mecanismului de blocare a ușilor și a dispozitivelor de blocare ca urmare a unei tentative de furt sau de efracție.
- Uzura normală este coroziunea stratului ușii care nu este rezultatul unei contaminări chimice provenite de la mărfurile transportate.
- De asemenea, include deteriorarea treptată a garniturilor de etanșare a ușilor (fără a include deteriorarea porțiunii de aluminiu a unor garnituri de etanșare a ușilor) sau deteriorarea miezului de placaj care nu este rezultatul unei deteriorări nereparate sau reparate necorespunzător.



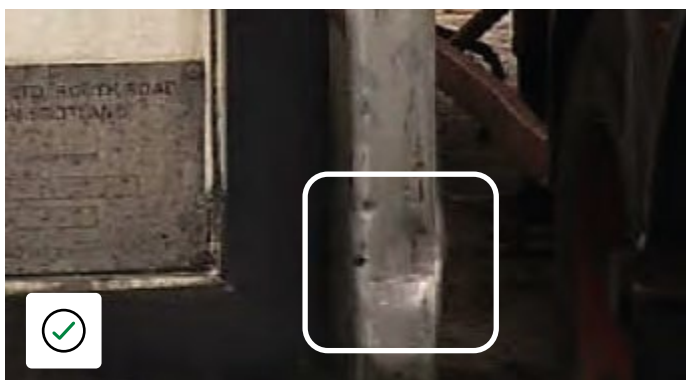
UȘI, PORTI ȘI RAME SPATE



Protecție împotriva apei în cadrul ușii spate îndoite din cauza impactului.



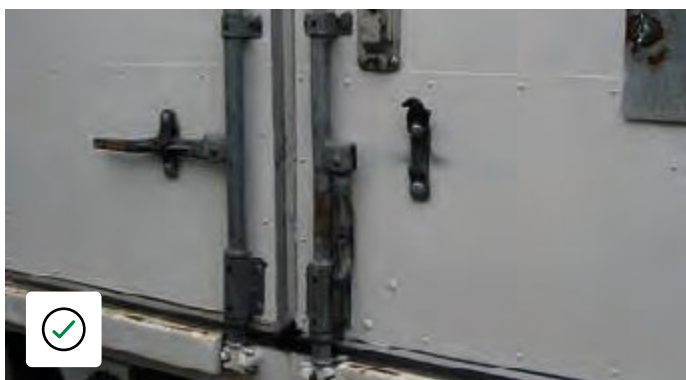
Garnitura de aluminiu a garniturii ușii deteriorată.



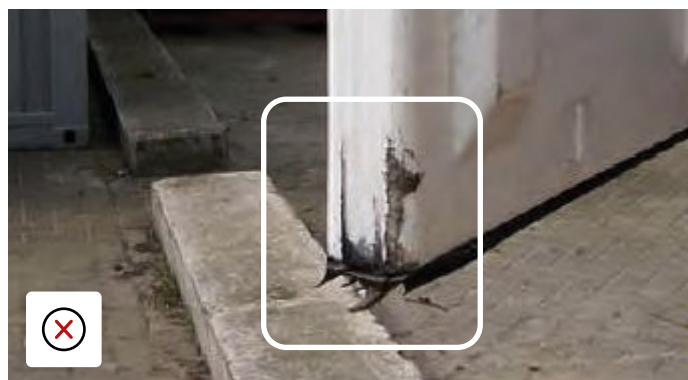
Suportul balamalei ușii din spate îndoit din cauza impactului, nu afectează funcționarea ușii.



Suportul balamalei ușii din spate îndoit din cauza impactului, care afectează funcționarea ușii.



Reparare bună a ușii, retușuri echilibrate și bine vopsite.



Colțul ușii frigiderului a fost deteriorat din cauza unui impact; dacă nu este reparat, va continua să se deterioreze și ar putea conține bacterii.

UȘI, PORȚI ȘI RAME SPATE



Ușă veche cu coroziune la nivelul stratului interior, deteriorarea garniturilor de etanșare din cauza utilizării continue, fără deformare a panoului ușii.



Ușă veche cu coroziune la nivelul stratului interior, impact la colț a deteriorat panoul ușii și garniturile până la punctul în care sigiliul nu a putut fi montat.



Nici o reparație, nici o reîncărcare pentru client dacă interiorul nu este penetrat



Daune la stâlpul lateral din spate.



Mânerul ușii s-a rupt

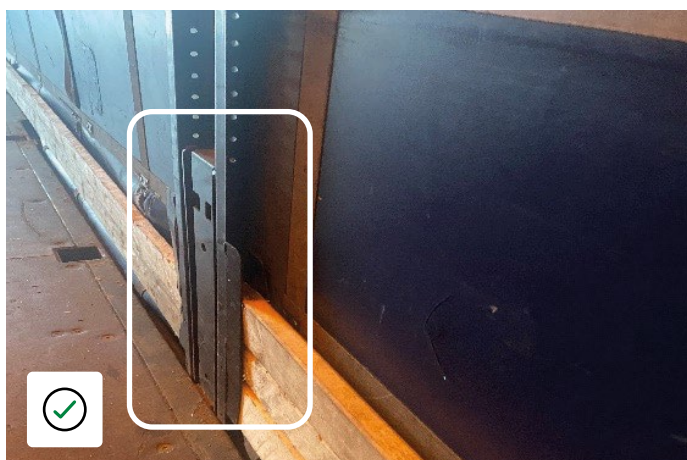
UȘI, PORȚI ȘI RAME SPATE



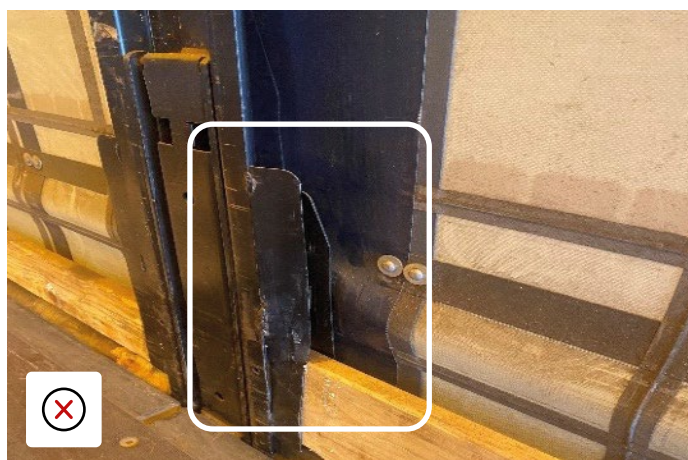
Oblon rulant în stare de funcționare



Panoul ușii de la oblonul rulant crăpat din cauza impactului



Suport panou în stare de funcționare



Panoul suportului plăcii îndoit de impact

CARCASA ȘI UȘILE MOTORULUI REMORCII FRIGORIFICE

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

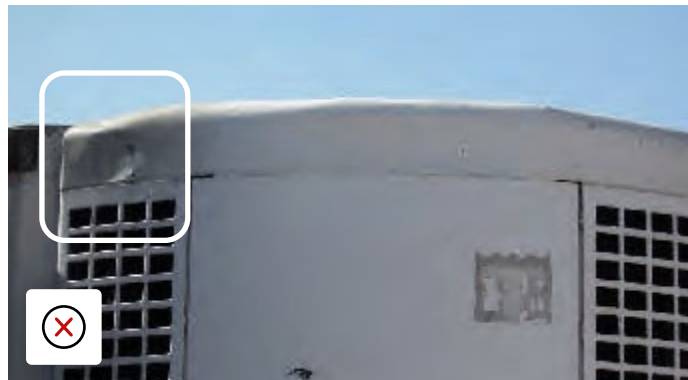
- Exemple de deteriorări provocate de clienți includ găuri sau lovituri în panouri din cauza impactului exterior de la copaci, pereți etanși ai navelor, chei de încărcare sau alte obstacole. Aceasta include deteriorarea cauzată de deschiderea și închiderea necorespunzătoare. Deteriorarea mecanismului încuietorilor de uși și a armăturilor ca urmare a unei tentative de furt sau de efracție reprezintă, de asemenea, o daună pentru client.
- Orice alarmă de la motor trebuie raportată cât mai curând posibil la TIP. În caz contrar, se pot percepe taxe suplimentare pentru orice reparații ulterioare necesare ca urmare a neraportării alarmei.
- Uzura normală este coroziunea stratului ușii care nu este rezultatul unui atac chimic, precum și deteriorarea treptată a ușii care nu este rezultatul unei deteriorări nereparate sau reparate necorespunzător.



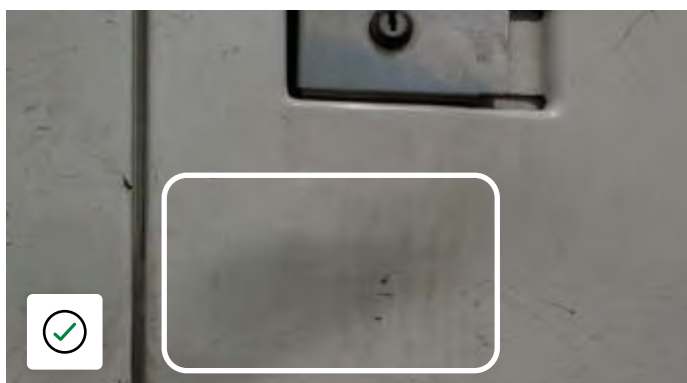
CARCASA ȘI UȘILE MOTORULUI REMORCII FRIGORIFICE



Umflături superficiale ale capotei care nu au un impact negativ asupra aspectului cosmetic al unității.



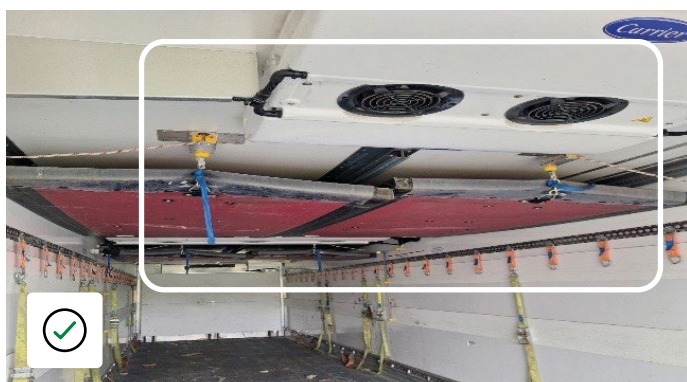
Umflături deformate ale capotei care au un impact negativ asupra aspectului cosmetic al unității.



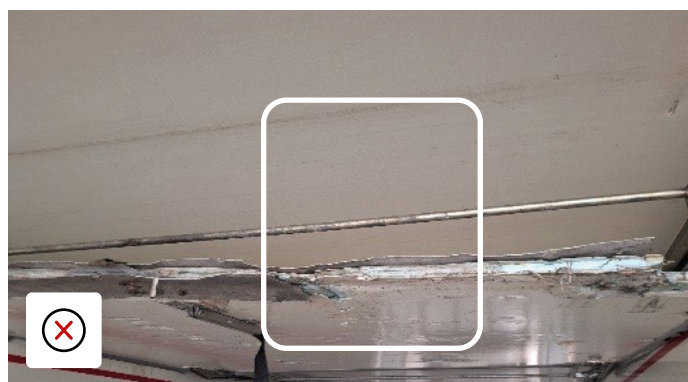
Umflături superficiale la uși care nu au un impact negativ asupra aspectului cosmetic al unității și nu împiedică funcționarea ușilor.



Avarii grave la uși care împiedică funcționarea ușilor.



Separator interior cu zgârieturi minore în stare de funcționare



Separator deteriorat cu izolație vizibilă

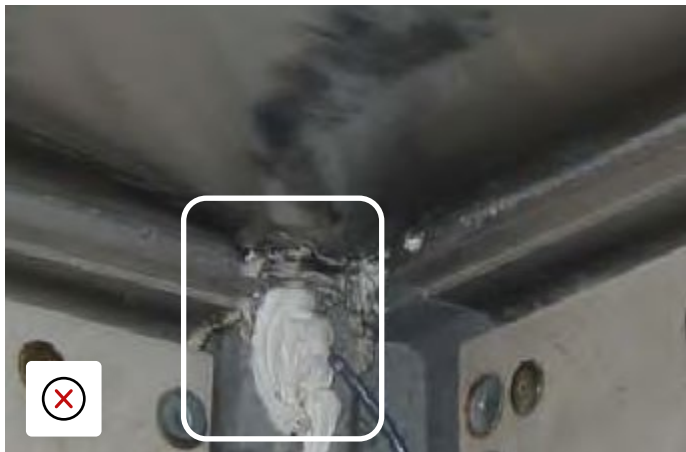
ACOPERIȘ STANDARD DIN ALUMINIU

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

- Exemple de daune provocate de clienți includ reparații necorespunzătoare, găuri sau crăpături cauzate de impact, arcuri de acoperiș slăbite cauzate de impact, arcuri de acoperiș îndoite sau rupte sau alte daune interne sau externe cauzate de lucruri precum stivuitoare, crengi de copac, plafoane joase ale docurilor, poduri joase etc.



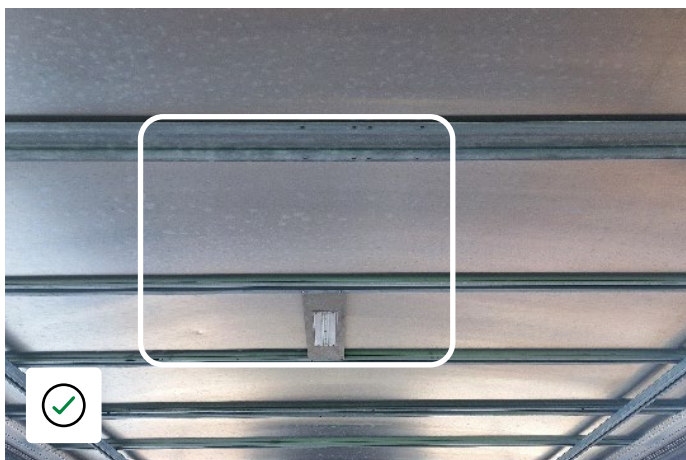
ACOPERIȘ STANDARD DIN ALUMINIU



Deteriorarea plafonului față și a carcusei lămpilor de poziție. De asemenea, au fost deteriorate capătul frontal, colțul de turnare, stâlpul de colț, șina superioară din dreapta și panourile.



Deteriorarea tablei acoperișului din față



Arcuri de acoperiș în stare bună



Arc de acoperiș cu avarii provocate de impact

ACOPERIȘ STANDARD DIN ALUMINIU

POLITICA DE REPARARE A ACOPERIȘURILOR DIN ALUMINIU



Petic:

- Îndepărtați peticul din zona deteriorată aplicând silicon de etanșare și fixând cu „nituri oarbe” de 3/16 sau 5 mm.
- Sunt posibile petice multiple.



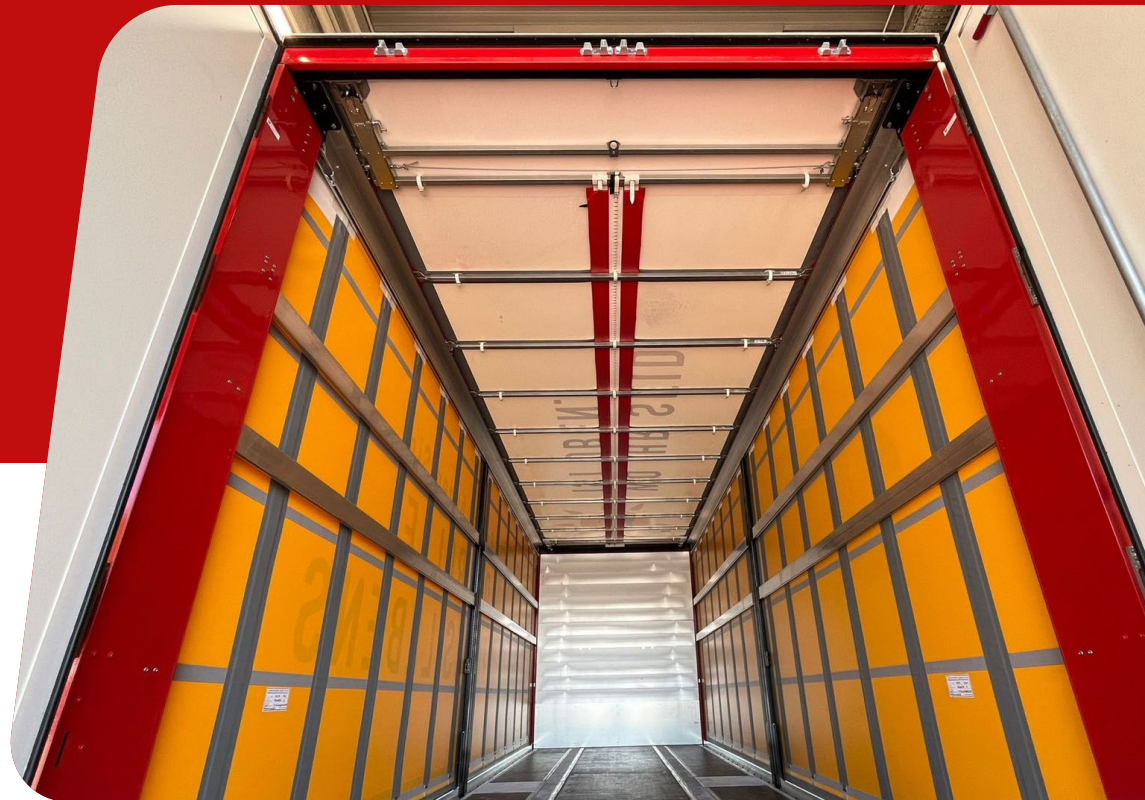
Îmbinare:

- Îndepărtați secțiunea pe toată lățimea, înlocuiți, aplicați silicon de etanșare și fixați cu „nituri oarbe” de 3/16 sau 5 mm.
- Se pot face doar 2 îmbinări, creând maximum 3 secțiuni de acoperiș separate.
- Zona peticită trebuie să fie din spatele secțiunii deteriorate până la cel mai apropiat capăt (față sau spate). În cazul în care un acoperiș este găurit în spatele unei secțiuni îmbinate existente, reparația trebuie să se facă tot din spatele zonei deteriorate până la cel mai apropiat capăt. Ca atare, racordul existent va fi înlocuit pe cheltuiala noastră.

ACOPERIȘ EDSCHA / CULISANT / ÎNĂLȚĂTOR

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

- Componentele uzate în cursul utilizării regulate, de exemplu curelele, rolele, găurile pentru pini, sunt considerate uzură normală.
- Printre exemplele de daune provocate de clienți se numără reparațiile necorespunzătoare, găurile și daunele provocate de impact la structura acoperișului glisant, precum și rularea acestuia atunci când nu este complet fixat sau într-o astfel de stare încât să provoace daune care afectează funcționarea în siguranță a acoperișului.



ACOPERIȘ EDSCHA / CULISANT / ÎNĂLȚĂTOR



Acoperiș Edscha cu chingă de fixare lipsă, niciun semn de deteriorare, chinga este element de uzură.



Arcurile acoperișului Edscha s-au îndoit din cauza greutății impuse de sus.

PODELE

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

- Printre exemplele de uzură normală se numără zgârieturi minore și găuri de cuie care nu necesită secționarea podelei sau înlocuirea plăcilor.
- Printre exemplele de daune provocate de clienți se numără reparațiile necorespunzătoare, cum ar fi „suprapunerea plăcilor” sau secțiunile de placă prea scurte. Alte exemple sunt canelurile sau fisurile mari cauzate de supraîncărcare sau de zgârierea cu stivuitoare, sau deteriorarea unei plăci de prag care ar necesita înlocuirea plăcii sau îndreptarea substanțială. Deteriorările provocate de apă cauzate de deteriorarea pereților laterali sau a acoperișului nereparate sau reparate necorespunzător și deteriorările cauzate de expunerea pardoselii la acizi sau materiale corozive. Îndepărtarea cuielor va fi considerată deteriorare.



PODELE



Noua podea FW&T nu include fisurarea sau găurirea excesivă datorată abuzului.



Placă metalică peste secțiunea deteriorată a podelei.



Strat de protecție pentru pardoseala din rășină uzat



Strat de protecție pentru pardoseala din rășină găurit și placa de pardoseală dedesubt expusă

ȘASIU, SUSPENSIE ȘI FRÂNE

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

TRENURI DE RULARE/FRÂNE

- Orice deteriorare sau uzură excesivă survenită atunci când o remorcă nu este pusă la dispoziție de către un client pentru service la data scadentă sau ca urmare a unui abuz, cum ar fi utilizarea frânelor remorcii pentru a încetini o unitate pe o coborâre lungă sau o încărcare excesivă care duce la deformarea permanentă a traversei va fi considerată deteriorare din partea clientului.
- Printre exemplele de uzură a trenului de rulare se numără înlocuirea elementelor de service și a altor componente, dacă aceasta nu este rezultatul abuzului operatorului.
- Printre exemplele de deteriorări produse de clienți se numără axele îndoite sau crăpate sau axele deteriorate ca urmare a unor impacturi cum ar fi lovirea de stâlpi, resturi rutiere, borduri, docuri sau alte obstacole; sau ca urmare a supraîncărcării remorcii. În cazul în care o unitate se află în leasing sau închiriere prelungită (mai mult de 6 luni), iar clientul nu efectuează întreținerea preventivă și nici nu pune unitatea la dispoziția noastră pentru întreținere și, ca urmare a lubrifierii necorespunzătoare a roților, o osie „arde” - acest lucru va fi considerat, de asemenea, o deteriorare.

SUSPENSIE

- Uzura suspensiei pneumatice include înlocuirea amortizoarelor, ajustarea înălțimii de rulare sau înlocuirea pernelor din cauza uzurii treptate în condiții normale.

ȘASIU

- Apărătorile împotriva împrôșcărilor nu este considerată un element de uzură și orice deteriorare care afectează legalitatea componentelor va fi remediată pe cheltuiala clientului.
- Orice impact care afectează capacitățile operaționale ale unei bare de protecție retractabile este considerat avarie.
- Exemple de daune provocate de clienți ar fi picioarele de sprijin îndoite din cauza impactului sau a abuzurilor clienților, daune provocate de operarea feribotului etc.
- Printre elementele de uzură normale se numără lovituri minore la panouri sau zone vopsite care nu sunt ușor vizibile și care nu prezintă vopsea spartă.
- Un exemplu de uzură normală este piciorul de sprijin cu mici urme de vopsea care nu afectează aspectul cosmetic și mici lovituri la piciorul de sprijin care nu necesită înlocuirea piesei.
- Încuietori cu răsucire atunci când uzura are loc în condiții normale și nu ca urmare a impactului sau a sarcinilor de ridicare impuse remorcii.
- Deteriorarea tamponului din spate este considerată uzură normală, cu condiția să nu existe deteriorări ale zonei remorcii pe care tamponul este conceput să o protejeze.
- Brațele pentru lămpi trebuie să fie drepte.
- Componentele capului glisant trebuie să fie drepte
- Fără împrôșcări pe șasiu și tava de vărsare trebuie să fie curată în interior și în exterior



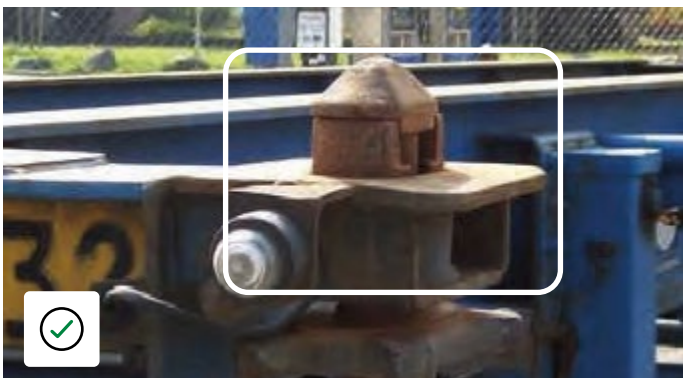
ȘASIU, SUSPENSIE ȘI FRÂNE



Daune la roțile și axul piciorului de sprijin, dar care nu afectează operarea.



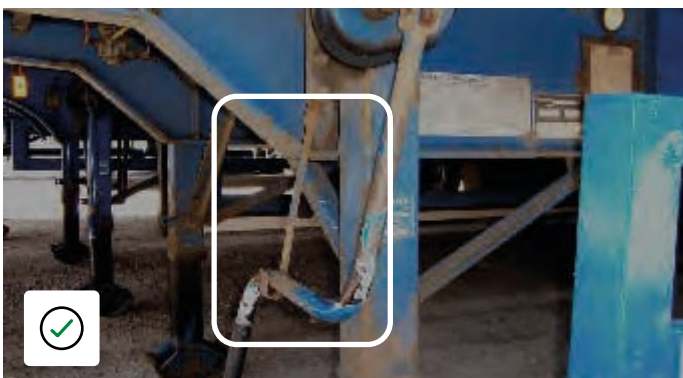
Deteriorarea pernei piciorului de sprijin, dacă nu este înlocuită, va cauza deteriorarea interiorului piciorului.



Deteriorarea carcasei de blocare prin răsucire, dar care nu afectează operarea.



Deteriorarea piciorului pivotant al piciorului de sprijin va afecta operarea și depășește limitele acceptabile.



Picior de sprijin cu mânerul manivelă în poziția de fixare.



Mânerul manivelă lipsește și trebuie înlocuit

ȘASIU, SUSPENSIE ȘI FRÂNE



Piciorul de sprijin drept cu mânerul fixat.



Piciorul de sprijin este îndoit și trebuie să fie înlocuit



Daune provocate de impact care nu distorsionează materialul și care pot fi curățate și vopsite cu costuri reduse.



Garda de sub rulare îndoită și necesită reparații



Grindă pentru lampe spate îndoită.



Brațul lămpii este îndoit și necesită reparații

ȘASIU, SUSPENSIE ȘI FRÂNE



Uzura normală a cauciucului de protecție a berbecului, fără taxare pentru client, cu condiția să nu existe deteriorări ale zonei remorcii pe care tamponul este conceput să o protejeze.



Tamponul din spate lipsă



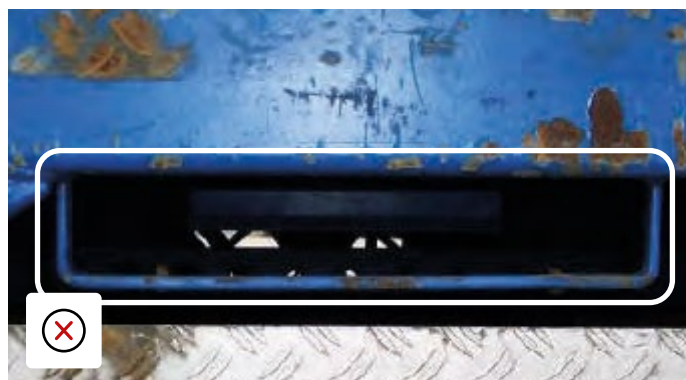
Capacul roșu al conductei de aer rupt, nu afectează funcționarea.



Priză electrică spartă.



Scara de acces din spate returnată în stare bună de funcționare.



Nu a fost returnată scara de acces din spate.

ȘASIU, SUSPENSIE ȘI FRÂNE



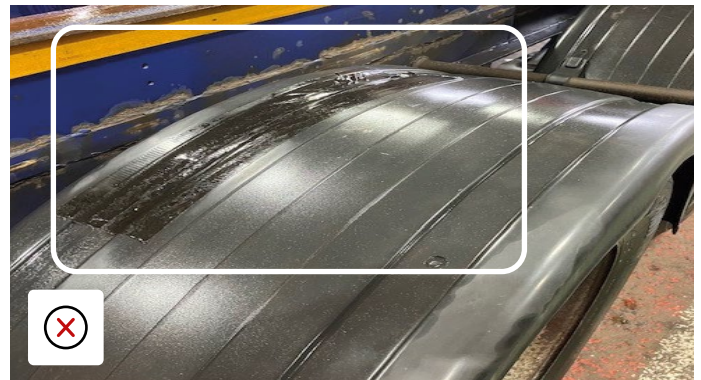
Lovituri de impact și deformare a apărătorii laterale din aluminiu.



Scara de acces din spate a fost returnată cu deteriorări.



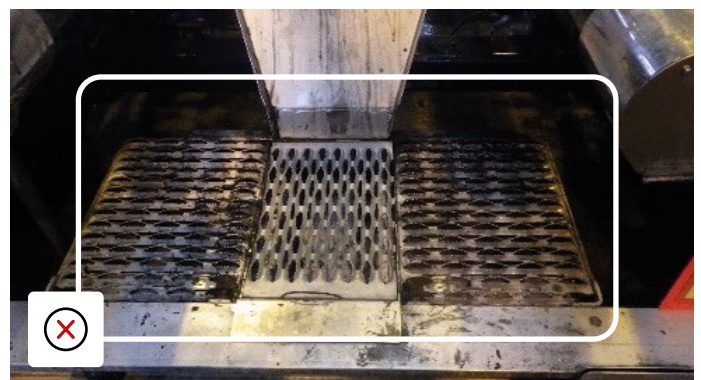
Roată de culoare greșită și aripi peticite, deteriorări cauzate probabil de supraîncărcare sau de rularea la o înălțime greșită.



Aripa peticită necesită înlocuire



Șasiu cu dispozitiv de reținere care necesită curățare specializată



Resturi în tava de scurgere care necesită curățare specializată

UNITĂȚI CAP-TRACTOR ȘI CABINE RIGIDE

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

- Exemple de deteriorări includ - impact sau găuri la cabină, trepte, bara de protecție, oglinzi, lămi, apărători împotriva împrôșcărilor, rezervoare de combustibil și pasarelă. Orice deteriorare a scaunelor și a instrumentelor de control va fi considerată responsabilitatea clientului. Interiorul trebuie să fie curat și lipsit de efecte personale, produse de curățat și produse alimentare. Orice deteriorare a parbrizului în timpul închirierii va fi clasificată ca fiind responsabilitatea clientului. Toate dispozitivele de susținere și pentru a cinea roată trebuie să fie prezente și să nu prezinte deteriorări. Capacele rezervoarelor de combustibil și Ad-Blue trebuie să fie prezente și nedeteriorate.
- Exemple de uzură normală includ - zgârieturi ușoare la capacele oglinzilor, barelor de protecție, treptelor și aripilor. Uzura scaunelor cauzată de intrarea și ieșirea din cabină.



UNITĂȚI CAP-TRACTOR ȘI CABINE RIGIDE



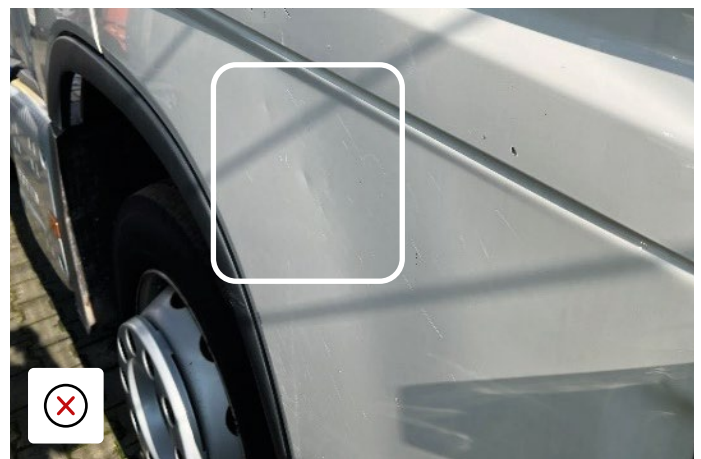
Cabină în stare satisfăcătoare



Daune provocate de impact în partea din spate a cabinei care au provocat fisuri



Ușa este fără nicio deteriorare



Ușa pasagerului este puternic lovită



Zgârâieturi ușoare și nicio deteriorare la treaptă



Structura de susținere a treptelor este nesigură din cauza impactului

UNITĂȚI CAP-TRACTOR ȘI CABINE RIGIDE



Zgârietură minoră - nicio deteriorare a structurii



Impact major - bara de protecție nu este adecvată scopului



Zgârieturi ușoare la capacul oglinzii



Lipsește complet suportul oglinzii



Repetitor lateral și montare în stare acceptabilă



Reparații necorespunzătoare la montarea repetoarelor laterale

UNITĂȚI CAP-TRACTOR ȘI CABINE RIGIDE



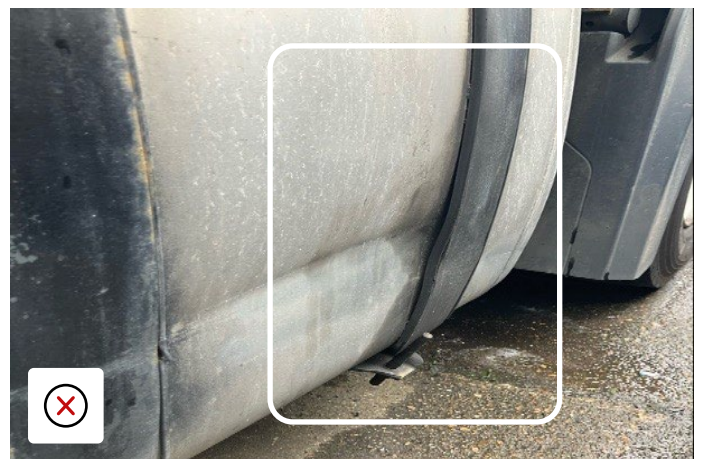
Mici zgârieturi pe partea superioară a aripii - încă în stare de funcționare



Aripa superioară găurită



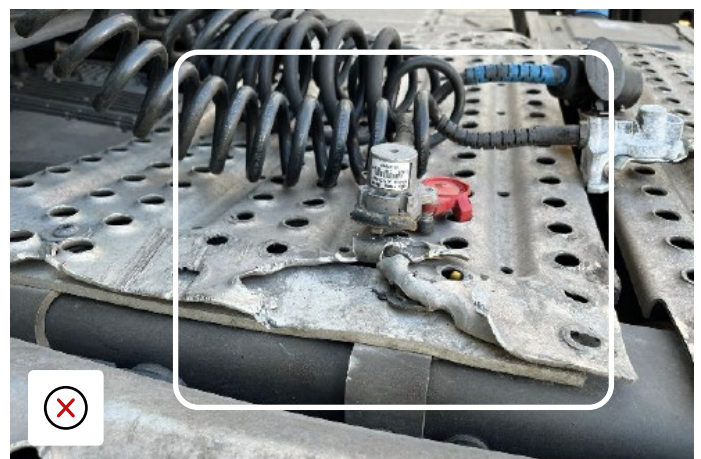
Rezervor de combustibil în stare rezonabilă



Rezervorul de combustibil a fost lovit și a lăsat o zgârietură mare



Deformare minoră prin uzură normală



Pasarela deteriorată care prezintă pericol de împiedicare

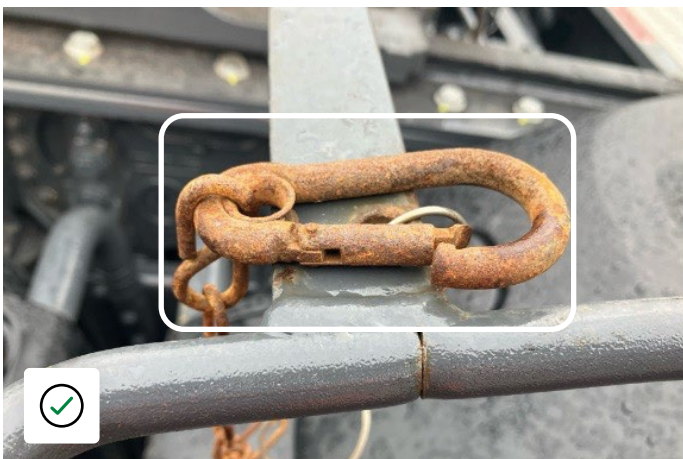
UNITĂȚI CAP-TRACTOR ȘI CABINE RIGIDE



Mici zgârieturi pe capacul scaunului datorate utilizării normale



Rupturi la capacul scaunului, expunând umplutura de spumă



Clema roții a cincea ruginită - uzură



Capacul bateriei lipsește - bateria este expusă la intemperii



Găuri pentru șuruburi în bord și ornamente lipsă



Copertinele de protecție lipsă

UNITĂȚI CAP-TRACTOR ȘI CABINE RIGIDE



Cabina nu a fost curățată înainte de returnare



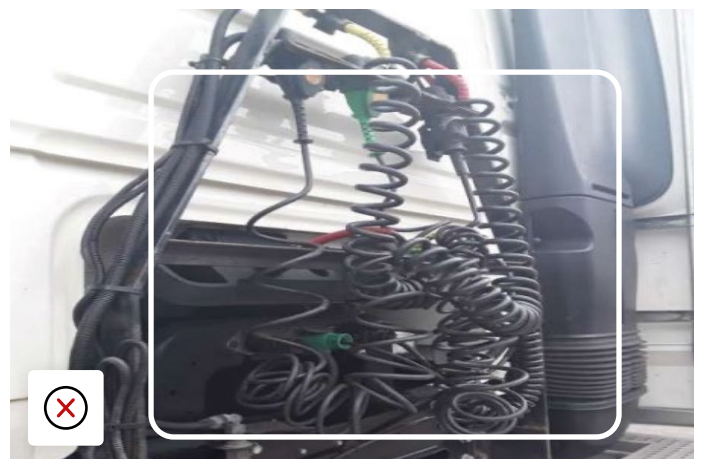
Obiecte personale ale șoferului lăsate în consola centrală



Murdărie în exces pe vehicul



Cuplaje Suzie în stare bună și depozitate corect



Cuplajele Suzie întinse din cauza utilizării necorespunzătoare

UNITĂȚI CAP-TRACTOR ȘI CABINE RIGIDE



Saltea cu însemne ușoare tratate ca uzură



Saltea foarte murdară într-o stare inacceptabilă

LIFTURI HIDRAULICE

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

- Printre exemplele de deteriorare se numără - impactul asupra stâlpilor sau a platformei în sine, cauzând îndoirea sau perforarea acestora. Întrerupătoarele de control sunt rupte sau lipsesc butoanele. Luminile liftului hidraulic, steagurile și capacele de control sunt rupte sau lipsesc. Acolo unde sunt echipați, opritorii de rulare sunt ruși sau curelele de tragere sunt rupte sau lipsesc.
- Printre exemplele de uzură normală se numără - decolorarea steagurilor, înlocuirea bușei de cauciuc și uzura rozelor de înclinare/platformă.



LIFTURI HIDRAULICE



Platformă cu uzură minoră



Platformă lovită la o secțiune critică - necesită reparații



Prelată cu zgârieturi minore



Prelată ruptă - necesită înlocuire



Comutator extern prezent și operațional

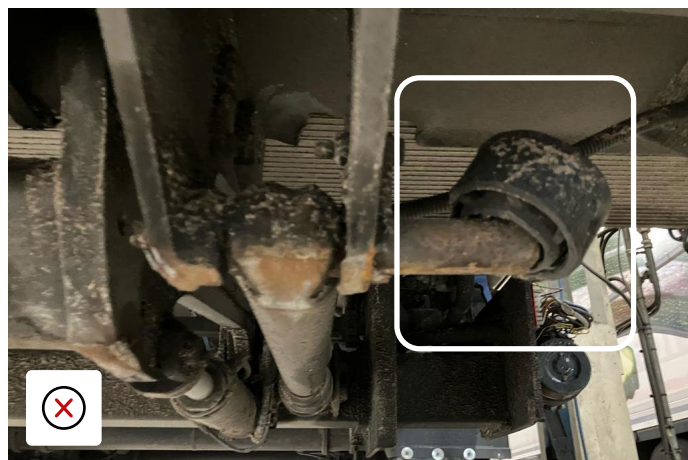


Comutator extern spart - necesită înlocuire

LIFTURI HIDRAULICE



Platformă cu role cu uzură minoră



Rolă ruptă din cauza impactului - necesită înlocuire

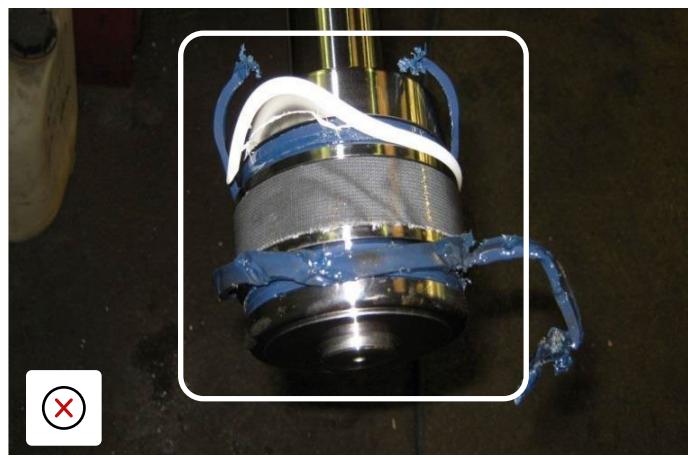
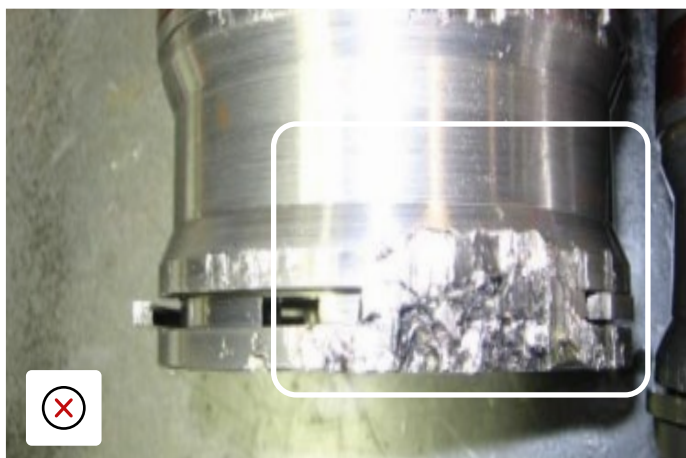
PODELE DE MERS

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

- Printre exemplele de daune se numără - impactul cu podeaua, ușile sau pereții, tăieturi și rupturi ale prelatei. Bare de podea rupte, despicate sau găurite. Daune cauzate de supraîncălzire ca urmare a unei defecțiuni la tractorul locatarului care alimentează sistemul sau care funcționează la o presiune greșită. Utilizarea următoarelor produse neautorizate - nisip, pietriș, asfalt, moloz, pământ încărcat cu siliciu, sticlă, metal mărunțit sau orice alt produs abraziv.
- Printre exemplele de uzură normală se numără - fisuri de tensiune în componentele din oțel sau aluminiu care nu sunt rezultatul unui impact. Defectarea kitului hidraulic, cu excepția cazului în care este rezultatul unei întrețineri necorespunzătoare (a se vedea exemplele de mai sus) sau al unui impact. Deteriorarea ghidajelor de plastic și a garniturilor uzate în urma utilizării.



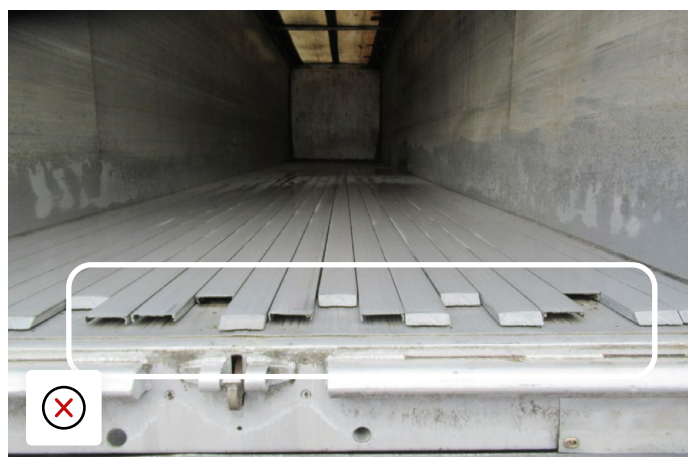
PODELE DE MERS



Racorduri hidraulice deteriorate din cauza utilizării necorespunzătoare și a impactului



Barele podelei sunt împrăștiate și nu sunt sigure pentru transport - mărfurile pot cădea prin podea



Lipsesc marginile barelor - bunurile pot cădea sub podea



Găuri în capac - necesită reparații



Înveliș de prelată rupt - necesită reparații

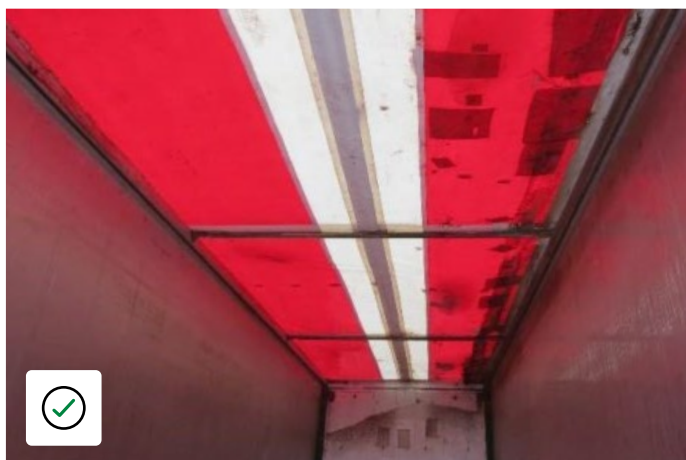
BASCULANTE

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

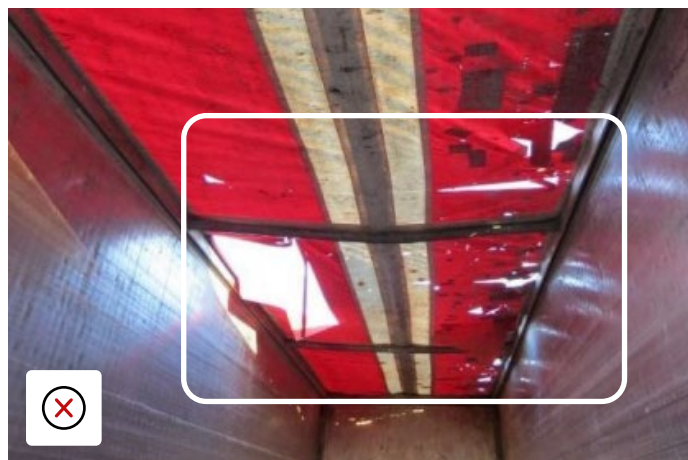
- Printre exemplele de deteriorare se numără - impactul și abraziunea majoră a podelei și a părților laterale. Orice deteriorare cauzată de impact a ușii de evacuare înseamnă că aceasta nu poate fi complet etanșată. Tăieturi și rupturi ale copertei de prelată. Îndoirea liftului de ridicare sau a cilindrului din cauza unui impact sau a unei utilizări necorespunzătoare (de exemplu, supraîncărcare, răsturnarea caroseriei care s-a desprins de tractor). Nefuncționarea mecanismului de ridicare la presiunea corectă. Neinformarea atunci când protecția din plastic a podelei a fost uzată sau nu este conectată la caroserie. Utilizarea următoarelor produse neautorizate - deșeuri metalice, pietre din cariere și alte materiale care ar putea deteriora caroseria basculantei. Orice produs trebuie scos din basculantă înainte de returnare.
- Exemple de uzură normală includ - zgârieturi minore pe podea și pe laterale. Deteriorări minore la conectorul din plastic al podelei, cu condiția ca acesta să fie încă apt pentru utilizare.



BASCULANTE



Învelitoare de acoperiș cu rețușuri minore la un standard acceptabil



Învelitoare de acoperiș găurită în mare măsură - necesită reparații majore



Podea în stare acceptabilă



Podele care necesită curățare



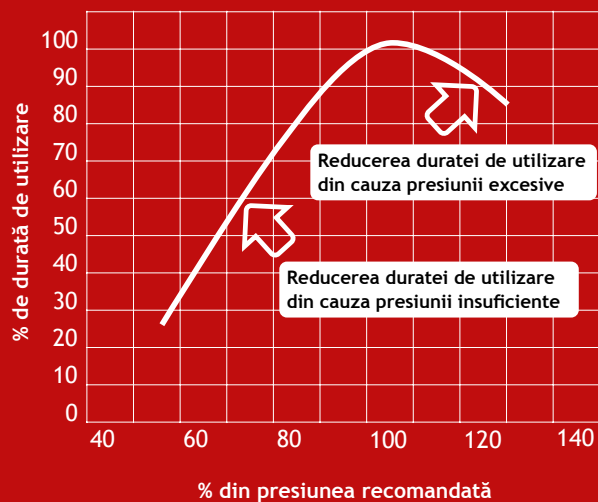
Protecție pentru podea cu zgârieturi minore - uzură normală

ANVELOPE

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

- Exemple de daune provocate de client sunt tăieturile care necesită reparații, daunele provocate de impact care duc la repararea sau defectarea anvelopei, penetrarea de obiecte străine și uzura excesivă datorată condițiilor de rulare și presiunilor incorecte ale anvelopelor.
- Nereturnarea capacelor valvelor de înaltă presiune furnizate împreună cu remorca este considerată răspundere a clientului în cazul unei presiuni scăzute, la fel ca și deteriorarea roții din cauza condițiilor de funcționare și a impactului.
- Uzura normală se bazează pe kilometrii parcurși sau milimetri uzați, dacă este protejată de o „limită privind anvelopele” și se încadrează în liniile directoare de uzură ale producătorilor de anvelope.

Uzură accelerată cauzată de presiunea incorectă a anvelopei



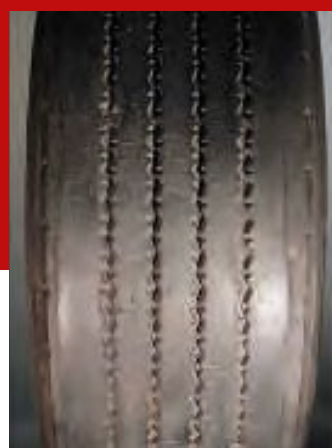
DETERIORĂRI INACCEPTABILE ȘI UZURĂ EXCESIVĂ DATORATE CONDIȚIILOR DE FUNCȚIONARE ȘI PRESIUNII INCORECTE



Uzură inegală din cauza nealinierei sau al unghiului de cădere



Uzură inegală din cauza problemelor la suspensie



Uzura rapidă a umărului din cauza presiunii insuficiente



Fisurarea canelurii benzii de rulare din cauza presiunii excesive

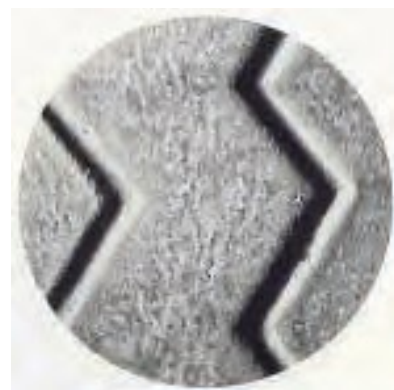
ANVELOPE



Perforare adâncă în anvelopă, și deteriorarea flancurilor și a umerilor.



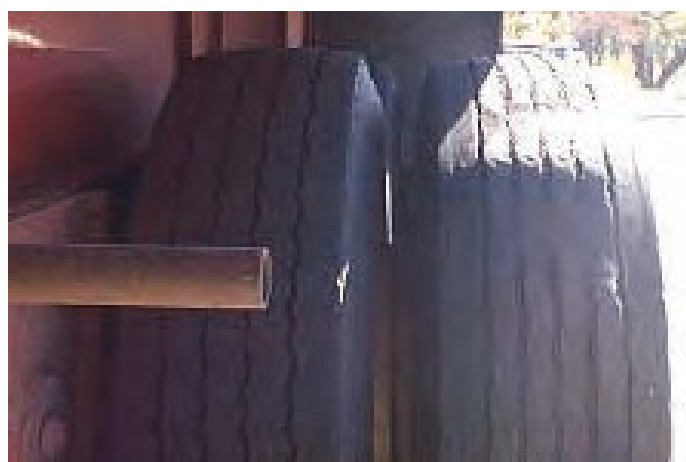
Flanc cu perforare adâncă deteriorarea anvelopei



Efectul de piele de elefant sau de uzură inegală din cauza manevrelor strânse care creează rezistență pe anvelope.



Explozia flancului din cauza perforării carcasei interioare.



Anvelope duble cu diametre diferite sau nepotrivite.

SENZORI PENTRU ANVELOPE (TPMS)

DEFINIȚII ACCEPTABIL/INACCEPTABIL

- Senzorii TPMS constau în componente electronice care nu trebuie să intre în contact cu niciun lichid din anvelopă, de exemplu, etanșant pentru anvelope.
- Senzorii TPMS trebuie să fie în stare de funcționare atunci când bunul este returnat. O condiție de funcționare înseamnă că senzorii TPMS ar trebui să trimită valori către ECU, de exemplu, presiunea, temperatura și poziția osiei.
- Toate anvelopele (inclusiv roata de rezervă, dacă este cazul) trebuie să fie echipate cu senzori TPMS care sunt complet operaționali și capabili să transmită date exacte către sistemul de monitorizare al vehiculului. Comunicarea dintre senzorii TPMS și sistemul de bord al vehiculului trebuie să fie fără întreruperi și fiabilă.
- Senzorii TPMS trebuie să rămână în stare optimă de funcționare pe durata oricărui contract de întreținere. Orice probleme sau disfuncționalități ale senzorilor TPMS trebuie abordate și rezolvate cu promptitudine în conformitate cu termenii contractului de întreținere.



Senzorul TPMS în stare acceptabilă



Senzorul TPMS contaminat cu material de etanșare



VERIFICĂRI ZILNICE ALE SIGURANȚEI BUNURILOR RESPONSABILITATEA CLIENȚILOR

GENERAL:

- Presiunea corectă a anvelopelor.
- Starea anvelopelor.
- Securitatea prezoanelor roții.
- Verificați funcționarea frânelor.
- Verificați funcționarea luminilor.
- Verificați dacă există scurgeri de aer.
- Goliți rezervorul de aer când parcați (acest lucru drenează umiditatea și evită înghețarea).
- Verificați starea generală a remorcii în privința siguranței și conformitatea cu cerințele legale.

UNITATE:

- Starea vizuală a bateriei
- Oglinzi
- Comenzile de conducere, direcția și ambreiajul
- Plăcuțele de înmatriculare
- Claxon, ștergătoare și spălătoare
- Ulei de motor, apă, fluide, nivelurile Ad Blue & DEF (dacă este cazul)
- Evacuare
- Tahograf, vitezometru și limitator de viteză
- Starea tabloului de bord
- Aer condiționat, radio, radar și funcționarea camerei
- Starea scaunelor și a centurilor
- Starea compartimentului pasagerilor, podelele și ornamentele din spate
- Starea ușilor și a oglinzilor retrovizoare
- Funcționarea încălzirii pentru interior
- Funcționarea ventilației
- Starea parbrizului
- Starea volanului

REMORCĂ:

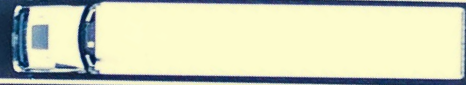
- Verificați/ajustați nivelul uleiului și al apei.
- Verificați conexiunile și securitatea bateriei.
- Martorul „Check Engine” gata de pornire fără nicio alarmă în memorie.
- Cantitate suficientă de combustibil în rezervorul de motorină.
- Evaporatorul, conductele de aer și orificiile de ventilație să nu fie blocate.

LIFT HIDRAULIC:

- Platformă sigură și în mișcare liberă.
- Șine drepte și nedeteriorate.



GROUP



VĂ MULȚUMIM